

**DECLARAȚIA DE POLITICĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SĂNĂTĂTE ȘI SECURITATE
ÎN MUNCĂ, PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Viziune - Să fim lideri de performanță în sectorul instituțiilor publice locale și un model de profesionalism și integritate pentru contribuabili și alte părți interesate.

Misiune - Suntem angajați în procesul care contribuie esențial la dezvoltarea comunității locale, în beneficiul generațiilor de astăzi și viitoare.

Valori - Profesionalism, integritate morală, cinste, corectitudine, deschidere și transparență. Toate aceste valori bazate pe respect ne asigură că vom oferi excelență.

Sistemul de Management Integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, protecția datelor cu caracter personal) a fost dezvoltat, implementat și îmbunătățit în concordanță cu cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, Regulamentului general nr. 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal pentru a susține și consolida viziunea, misiunea și valorile noastre.

Domeniul sistemului de management integrat, cu o descriere amplă în „Contextul instituției”, include procesele, serviciile, facilitățile, bunurile, sistemele, aplicațiile, rețelele și personalul angajat în activitatea de procesare, păstrare și comunicare a informațiilor.

Pentru organizația noastră, Sistemul de Management Integrat reprezintă îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate în scopul satisfacerii exigențelor contribuabililor și a altor părți interesate, servicii realizate în condiții compatibile cu securitatea informației, mediul înconjurător și sigure pentru sănătatea și securitatea în muncă a angajaților, cu respectarea cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile.

În calitate de Director Executiv, mă angajez să asigur resursele necesare pentru:

- îmbunătățirea continuă a performanțelor globale ale organizației prin implicarea și angajarea responsabilă a fiecărui angajat în colectarea anuală a impozitelor și taxelor și în procesul de conștientizare privind calitatea serviciilor, protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă;
- analiza și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat, calitate, mediu, sănătate și securitatea în muncă;
- creșterea satisfacției contribuabililor și a altor părți interesate prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate;
- respectarea cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile la care organizația subscrie;
- asigurarea confidențialității, disponibilității și integrității informației pe care organizația o deține și o vehiculează;
- protecția datelor cu caracter personal;
- implementarea de controale pentru prevenirea și minimizarea impactului incidentelor de mediu, de sănătate și securitate în muncă, de securitate a informației asigurând recuperarea serviciilor și creând condițiile necesare pentru continuitatea activității;
- elaborarea, menținerea și testarea planurilor de recuperare a serviciilor SPIT în caz de dezastru pentru a asigura continuitatea activității;
- prevenirea poluării prin folosirea rațională a resurselor naturale neregenerabile și reducerea consumului de resurse;
- prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale prin reducerea, ținerea sub control și eliminarea factorilor de risc la locul de muncă;
- asigurarea unui mediu de operare a proceselor care să conducă la implicarea și angajarea întregului personal în atingerea obiectivelor proprii și ale organizației și la prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă;
- creșterea competenței personalului prin instruire și conștientizare;
- promovarea unei gândiri bazate pe risc.

Prezenta politică se aplică nediscriminatoriu tuturor persoanelor cărora li s-a permis accesul la orice resursă informatică și de comunicații a SPIT și se adresează:

- personalului din cadrul SPIT;
- angajaților cu contract de muncă pe perioada determinată sau nedeterminată care au acces la sistemul informațional și de comunicații;
- furnizorilor/partenerilor SPIT care au acces la sistemul informațional și de comunicații;
- altor persoane, entități sau organizații care au acces la sistemul informațional și de comunicații.

Toate incidentele de mediu, de securitate și sănătate în muncă, de securitate a informației, actuale sau bănuite sunt raportate către responsabilul privind protecția mediului, responsabilul privind securitatea și sănătatea în muncă, respectiv către responsabilul cu securitatea informației și investigate de către acestia, pentru a se iniția acțiuni ca ele să nu reapară.

Fiecare manager SPIT este direct responsabil pentru implementarea prezentei declarații în aria lor de responsabilitate.

Prezenta declarație de politică aprobată reflectă angajarea conducerii:

- în a sprijini alte roluri manageriale relevante, în a-și demonstra leadership-ul care se aplică în aria lor de responsabilitate;
- pentru crearea unui mediu care să permită consultarea și implicarea lucrătorilor pe aspecte din sistemul de management integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă);
- în a analiza contextul extern și intern în care evoluează organizația cu scopul de a adapta Politica și Obiectivele SMI la noul context;
- în aplicarea consecventă a principiilor noastre: Orientarea spre client, Antrenarea întregului personal în direcția realizării obiectivelor organizației, Abordarea procesuală, Îmbunătățirea continuă, Abordarea bazată pe fapte în luarea deciziilor, Promovarea valorilor și modelelor profesionale, etice și morale, Crearea unui climat de încredere prin recunoașterea contribuțiilor fiecărui factor implicat Precauției, prevenirii, corectării poluării la sursă și „poluatorul plătește”, Reducerea la maxim a riscurilor prin identificarea și minimalizarea amenințărilor, Prevenirea, detectarea și inițierea măsurilor corective și de eliminare sau control al factorilor de risc identificați;
- în a stabili canale de comunicare privind importanța gestionării eficiente a calității, mediului, sănătății și securității în muncă, securității informației și de conformare la cerințele reglementate;
- în a integra cerințele sistemului de management integrat în procesele organizației;
- în implementarea și menținerea unui Sistem de Management Integrat, prin intermediul căruia să putem proteja bunurile informaționale ale organizației de toate amenințările, fie ele interne sau externe, deliberate sau accidentale;
- în furnizarea resurselor necesare pentru instruirea personalului și realizarea obiectivelor, în analiza și actualizarea politicii și în crearea cadrului pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat;
- în comunicarea politicii către toate părțile interesate.

În sprijinul Declarației de Politică sunt stabilite următoarele obiective la nivelul instituției

1. Promovarea excelenței în furnizarea serviciilor prin:

- Asigurarea îndeplinirii cerințelor legale și a altor cerințe de reglementare (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal);
- Orientarea spre calitate și stimularea performanței;
- Obținerea satisfacției contribuabililor și a părților interesate;
- Disponibilitatea serviciilor oferite contribuabililor;
- Implementarea a cel puțin 3 propuneri de îmbunătățire.

2. Implementarea unui management al riscului proactiv prin gestionarea riscurilor și oportunităților

3. Crearea unui mediu adecvat pentru:

- Oferirea încrederii părților interesate în ceea ce privește păstrarea confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor;
- Prevenirea pierderilor de date;
- Protecția datelor cu caracter personal;
- Asigurarea și menținerea unei baze sigure și fiabile pentru procesarea informației și a unui mediu de procesare stabil;
- Asigurarea continuității activității prin evitarea incidentelor, a accidentelor, a defecțiunilor și a întreruperilor procesului de furnizare servicii;
- Gestionarea riscurilor securității informației, mediului, sănătății și securității în muncă și reducerea nivelului factorilor de risc.

4. Protecția mediului prin:

- Reducerea consumului de resurse;
- Implementarea de măsuri pentru menținerea aspectelor de mediu la un nivel acceptat;
- Susținerea colectării selective a deșeurilor, creșterea gradului de recuperare și reciclare a deșeurilor;
- Creșterea gradului de siguranță în condiții de riscuri naturale;
- Conștientizarea personalului instituției cu privire la preocuparea instituției privind protecția mediului.

5. Protejarea sănătății prin:

- Asigurarea unor condiții de muncă sigure și sănătoase pentru personalul instituției, contractori și vizitatori;
- Monitorizarea și măsurarea performanței de sănătate și securitate în muncă;
- Prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale și promovarea sănătății personalului instituției;
- Conștientizarea personalului cu privire la preocuparea instituției privind sănătatea și securitatea în muncă.

6. Creșterea competențelor profesionale ale personalului instituției pentru dobândirea de cunoștințe în vederea realizării serviciilor conform cerințelor părților interesate.

Director Executiv