

Politica de confidențialitate SPIT-VBL Constanța

Confidențialitatea dvs. este foarte importantă pentru instituția noastră. Drept urmare, ne străduim să vă procesăm datele personale în conformitate cu principiile stabilite în legislația privind protecția datelor aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE ("GDPR"). Datele personale reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, iar o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai mulți factori specifici fizic, psihologic, mental, identitate economică, culturală sau socială.

Această politică de confidențialitate privește datele personale ale contribuabililor, persoane care ne contactează și care ne vizitează, precum și ale reprezentanților acestora și se aplică datelor colectate prin intermediul site-ului nostru **www.spit-ct.ro**. În ceea ce privește toate celelalte date cu caracter personal colectate prin e-mail sau prin alte contacte off-line. Politica de confidențialitate descrie:

- Scopurile pentru care colectăm și folosim datele dvs. personale;
- Motivele de prelucrare pentru astfel de scopuri;
- Categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm și procesăm;
- Durata procesării acestor date;
- Drepturile dumneavoastră în calitate de persoane vizate și modul în care le puteți exercita;
- Cui putem dezvălui datele personale.

I. OBIECTIVE, MOTIVE PENTRU PROCESARE ȘI CATEGORII DE DATE PERSONALE

În contextul interacțiunii dvs., ca persoană fizică (atât în nume personal, cât și ca reprezentant sau persoană de contact a unui alt contribuabil persoană fizică/persoana juridică) cu **SPIT-VBL Constanța**, vă putem spune activitățile de prelucrare a datelor pe care le efectuăm pentru:

- Pentru a vă confirma plățile pe care le-ați efectuat, serviciile online pe care le-ați accesat sau la care doriți a vă furniza informații suplimentare, răspuns etc..;
- Pentru conformare cu legile în vigoare;
- Pentru activități specifice departamentului Resurse Umane, în situația în care sunteți interesați să vă alăturați instituției noastre;
- Pentru a preveni fraudă și pentru a asigura securitatea website-ului, a informațiilor și a spațiilor în care își desfășoară activitatea Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte venituri ale bugetului local Constanța, inclusiv supraveghere video;
- În relațiile cu unii dintre furnizorii noștri;
- În relațiile cu consultanții noștri juridici;
- În relațiile cu alte instituții publice, care conform legii au drept la astfel de informații.

Prin urmare, utilizăm datele dvs. personale în următoarele cazuri:

Furnizarea deciziilor de impunere, a somatiilor, precum și a altor înregistrări prin intermediul serviciilor poștale, sau alte forme de comunicare, supraveghere video a sediului și a punctelor noastre de lucru.

Folosim datele dvs. personale relevante pentru a pregăti, înregistra, sau a furniza serviciile și răspunsurile la solicitările dvs..

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs. sunt numele, adresa de e-mail, telefonul, faxul, precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct.

Comunicarea cu dumneavoastră

Utilizăm datele de contact pentru a comunica cu dvs. în legătură cu solicitările avute, precum și cu orice alte aspecte relevante legate de interacțiunea dvs. cu instituția noastră. De asemenea, ne bazăm în acest caz, pe executarea acordului nostru ca motiv pentru procesare.

Trimiterea de newsletter

De asemenea, putem utiliza datele dvs. de contact pentru a vă furniza în formă electronică, informații sau comunicări cu privire la schimbări legislative, termene scadente, sau alte informații de interes public, dar numai dacă v-ați abonat și prin urmare v-ați dat acordul expres la o astfel de prelucrare. Puteți oricând să vă retrageți consimțământul, exprimându-vă opțiunea de a nu primi aceste informații în viitor, apăsând clic pe "Dezabonați" atunci când primiți e-mailul respectiv sau să scrieți la adresa de mail [si@spit-ct.ro].

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs. sunt numele, adresa de e-mail, telefonul, faxul, precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct.

Prelucrarea datelor ca obligație impusă de lege

Putem prelua unele dintre datele dvs. în contextul respectării obligațiilor legale, privind stabilirea, constatarea, controlul, urmărirea și încasarea impozitelor, taxelor și a altor venituri ale bugetului local, inclusiv a accesoriilor creanță și a amenzilor, soluționarea obiecțiilor, contestațiilor și plângerilor formulate la actele de control și de impunere, precum și executarea creanțelor bugetare locale.

3. Dacă sunteți solicitantul unui post liber / stagiu practică:

Folosim datele personale conținute în CV-urile pe care le primim pentru a evalua calificările solicitanților pentru o poziție în cadrul **SPIT-VBL Constanța**, inclusiv în legătură cu programul nostru de practică. Ne bazăm procesarea pe baza încheierii și executării acordului.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs. sunt numele, adresa de e-mail, telefonul, faxul, precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct.

4. Dacă sunteți vizitator al instituției noastre (sediul și puncte de lucru):

Noi folosim datele dvs. personale pentru a asigura securitatea spațiilor, a bunurilor și a personalului nostru. În acest caz, procesarea datelor noastre se bazează pe interesul legitim al **SPIT-VBL Constanța** și anume protejarea acestor spații, a activelor și a personalului.

Dacă sunteți utilizator al site-ului nostru de internet și al serviciilor online dezvoltate de instituția noastră pentru ca dumneavoastră să interacționați cu noi mai ușor, trebuie să știți că :

Folosim datele personale pe care le colectăm de la dvs. atunci când vizitați site-ul nostru de internet, www.spit-ct.ro, pentru a monitoriza traficul și pentru a îmbunătăți conținutul site-ului. Ne bazăm această activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim de a asigura funcționarea corectă a site-ului nostru de internet, precum și îmbunătățirea acestuia.

Categoriile de date prelucrate în acest context sunt ora și data accesării site-ului Internet și adresa IP din care a fost accesat site-ul nostru de internet.

Pentru serviciile online, toate datele prelucrate sunt pentru conformare la legile în vigoare sau pentru a vă confirma plățile pe care le-ați efectuat sau serviciile online pe care le-ați accesat, atunci când doriți a vă furniza informații suplimentare, formularea unui răspuns etc..

II. CĂTRE CINE ȘI DE CE TRANSMITEM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Confidențialitatea datelor personale reprezintă unul dintre cele mai importante aspecte pentru noi. Nu transmitem aceste date către terțe părți decât dacă este necesar și numai datele necesare pentru conformitate cu cerințele legale sau contractuale.

SPIT-VBL Constanța poate furniza date cu caracter personal operatorilor de servicii poștale, curierilor, furnizorilor de bunuri sau/și servicii precum și reprezentanților acestora, alte instituții publice abilitate. Furnizarea acestor date se face în condiții de siguranță, astfel încât acestea să fie protejate împotriva oricărei fraude sau utilizări neautorizate.

III. CUM PROTEJĂM ACESTE DATE

Datele personale sunt prelucrate în condiții de siguranță. **SPIT-VBL Constanța** a luat măsuri tehnice și organizaționale adecvate privind securitatea datelor, împotriva prelucrării sau a alterării neautorizate, împotriva pierderii sau a distrugerii, precum și împotriva dezvăluirii și a accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate. **SPIT-VBL Constanța** asigură integritatea, disponibilitatea, confidențialitatea și autenticitatea în ceea ce privește datele cu caracter personal.

SPIT-VBL Constanța utilizează metode și tehnologii de securitate avansate, împreună cu politici aplicate salariaților și procedurilor de lucru pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor legale în vigoare.

SPIT-VBL Constanța depune toate eforturile rezonabile și justificate pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le deținem. Drept urmare, analizăm noile tehnologii și dacă este cazul le implementăm, în vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

De asemenea, am implementat măsurile tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura că sunt prelucrate doar datele personale necesare scopurilor specificate. Principiul privind protecția implicită a datelor va fi urmat și în cursul dezvoltării de noi produse sau servicii.

Totuși, în ciuda eforturilor depuse pentru stocarea informațiilor colectate într-un mediu de operare sigur, care nu este disponibil publicului, nu putem garanta securitatea absolută a acestor informații în timpul transmiterii sau stocării în sistemele noastre. În caz de încălcare a securității care vă pune în pericol confidențialitatea sau informațiile personale ne angajăm să vă informăm de aceste lucruri, fie prin intermediul website-ului nostru, fie prin alte metode de care dispunem (mesaje email, apeluri telefonice).

IV. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE AVEȚI

Acces, Informare, Rectificare și Obiecție

Ne puteți contacta și vă vom informa cu privire la informațiile personale pe care le-am colectat și prelucrat în legătură cu dumneavoastră și despre scopurile în care sunt utilizate aceste date. Aveți dreptul să corectați orice informații personale incorecte, incomplete, învechite sau inutile stocate în legătură cu dumneavoastră.

Puteți contesta anumite utilizări ale informațiilor personale, dacă aceste date sunt prelucrate în alte scopuri decât scopurile necesare pentru îndeplinirea serviciilor noastre, sau pentru respectarea unei obligații legale. De asemenea, puteți contesta orice prelucrare ulterioară a informațiilor personale, după acordul prealabil dat.

Ștergere și dreptul de a restricționa prelucrarea

De asemenea, ne puteți solicita să ștergem informațiile dumneavoastră personale din sistemele noastre. Vom respecta această solicitare dacă nu avem un motiv legitim pentru a nu șterge datele. După ștergerea datelor, s-ar putea să nu putem șterge imediat toate copiile reziduale din toate sistemele noastre. Aceste copii vor fi eliminate cât mai repede posibil.

Aveți dreptul să primiți informațiile personale furnizate de dvs. într-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

In concluzie, drepturile dvs. sunt:

- ❖ **Dreptul de acces** implică posibilitatea de a obține confirmarea că datele dvs. personale sunt prelucrate de către **SPIT-VBL Constanța** sau nu, iar dacă este cazul, aveți dreptul să solicitați acces la aceste date, precum și informații suplimentare cum ar fi: scopul prelucrării, categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele cu caracter personal și perioada prevăzută pentru stocare. În situațiile în care este posibil să aveți nevoie să exercitați dreptul de acces, vă rugăm să luați legătura cu **DPO-ul instituției** și să solicitați confirmarea prin e-mail la **dpo@spit-ct.ro**. Vă rugăm să aveți în vedere situațiile specifice care sunt scutite de dreptul de acces, cum ar fi informațiile care identifică alte persoane sau care sunt supuse obligațiilor de confidențialitate.
- ❖ **Dreptul la corectare** vă permite să solicitați corectarea oricăror date personale inexacte pe care **SPIT-VBL Constanța** le deține, precum și să vă asigurați că datele dvs. sunt complete.
- ❖ **Dreptul de ștergere** vă permite, în situațiile reglementate în mod expres de lege, să solicitați ștergerea datelor dvs. personale. Situațiile în care legea prevede posibilitatea ștergerii datelor cu caracter personal sunt situațiile în care prelucrarea este ilegală sau când prelucrarea se bazează pe acordul dvs. și dvs. ați retras acest acord.
- ❖ **Dreptul la restricționarea procesării** vă permite obținerea de restricții privind prelucrarea datelor dvs. din partea **SPIT-VBL Constanța**. Acest drept nu poate fi exercitat decât în situații specifice, cum ar fi atunci când contestați exactitatea datelor dvs.. În perioada necesară pentru corectarea datele dvs., ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor dvs. personale.
- ❖ **Dreptul la portabilitatea datelor** implică dreptul dvs. de a primi datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și transmiterea acestor date unui alt controlor. Acest drept se va aplica numai datelor personale pe care ni le-ați furnizat și în care prelucrarea se face prin mijloace automate bazate pe consimțământul dvs. sau pentru îndeplinirea contractului pe care-l aveți cu **SPIT-VBL Constanța**.
- ❖ **Dreptul de a vă opune procesării** datelor dvs. personale de **SPIT-VBL Constanța**, din motive legate de situația dvs. particulară, se aplică numai în situațiile în care baza legală este consimțământul (de exemplu utilizarea adresei dvs. de e-mail pentru mesaje de marketing).
- ❖ **Dreptul de a depune o plângere** - dreptul de a contesta modul în **SPIT-VBL Constanța** efectuează prelucrarea datelor dvs. la autoritatea competentă pentru protecția datelor
- ❖ **Dreptul de vă retrage consimțământul** acordat pentru diverse operațiuni de prelucrare, în cazurile în care consimțământul reprezintă baza legală pentru procesare. În cazurile în care vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs., procesarea va fi încheiată din momentul în care retragerea are loc, fără nici un efect asupra prelucrării care a avut loc înainte de retragerea acesteia.

V. CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA ACESTE DREPTURI

Aceste drepturi pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitări în format fizic sau prin intermediul unui e-mail la datele de contact: <http://www.spit-ct.ro/contact-protectia-datelor>

Putem solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a vă confirma identitatea. Putem respinge cererile care sunt repetitive nejustificat, excesive sau vădit nefondate.

În cazul în care considerați că activitățile noastre de prelucrare a informațiilor personale nu respectă legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor, se poate depune o plângere la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

- B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
- www.dataprotection.ro

VI. SUPRAVEGHERE VIDEO

SPIT-VBL Constanța a implementat un sistem de supraveghere video a sediului și punctelor de lucru pentru a asigura securitatea patrimoniului său, a contribuabililor, a personalului și a tuturor celorlalte persoane care intră în aceste spații. Siguranța patrimoniului și a persoanelor este o obligație legală. Toate zonele acoperite de o cameră video sunt semnalate prin indicatoare specifice.

CONTACT

Dacă aveți întrebări cu privire la protecția datelor, sunteți binevenit să ne contactați în orice moment:

Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local

Adresa: B-dul Tomis, nr. 112, Constanța

Tel: 0241/488.574

E-mail: dpo@spit-ct.ro