

**DECLARAȚIA DE POLITICĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SĂNĂTĂȚE, SECURITATE
ÎN MUNCĂ, SECURITATEA INFORMAȚIEI, PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Viziune - Să fim lideri de performanță în sectorul instituțiilor publice locale și un model de profesionalism și integritate pentru contribuabili și alte părți interesate

Misiune - Suntem angajați în procesul care contribuie esențial la dezvoltarea comunității locale, în beneficiul generațiilor de astăzi și viitoare

Valori - Profesionalism, integritate morală, cinste, corectitudine, deschidere și transparență. Toate aceste valori bazate pe respect ne asigură că vom oferi excelență

Sistemul de Management Integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal) a fost dezvoltat, implementat și îmbunătățit în concordanță cu cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, Regulamentului general nr. 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal pentru a susține și consolida viziunea, misiunea și valorile noastre.

Domeniul Sistemului de Management Integrat, cu o descriere amplă în „Contextul SPIT”, include procesele, serviciile, facilitățile, bunurile, sistemele, aplicațiile, rețelele și personalul angajat în activitatea de procesare, păstrare și comunicare a informațiilor.

Pentru instituția noastră, Sistemul de Management Integrat reprezintă îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate în scopul satisfacerii exigențelor contribuabililor și a altor părți interesate, servicii realizate în condiții compatibile cu securitatea informației, mediul înconjurător și sigure pentru sănătatea și securitatea în muncă a angajaților, cu respectarea cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile.

În calitate de Director Executiv, mă angajez să asigur resursele necesare pentru:

- îmbunătățirea continuă a performanțelor globale ale instituției prin implicarea și angajarea responsabilă a fiecărui angajat în colectarea anuală a impozitelor și taxelor și în procesul de conștientizare privind calitatea serviciilor, protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă
- analiza și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat, calitate, mediu, sănătate, securitatea în muncă, securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal
- creșterea satisfacției contribuabililor și a altor părți interesate prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate
- respectarea cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile la care instituția subscrie
- asigurarea confidențialității, disponibilității și integrității informațiilor pe care instituția le deține și le vehiculează
- protecția datelor cu caracter personal
- promovarea unei gândiri bazate pe risc
- asigurarea unui mediu de operare a proceselor care să conducă la implicarea și angajarea întregului personal în atingerea obiectivelor proprii și ale instituției și la prevenirea bolilor determinate de muncă
- prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale prin reducerea, ținerea sub control și eliminarea factorilor de risc la locul de muncă
- implementarea de controale pentru prevenirea și minimizarea impactului incidentelor de mediu, de sănătate și securitate în muncă, de securitate a informației asigurând recuperarea serviciilor și creând condițiile necesare pentru continuitatea activității
- prevenirea poluării prin folosirea rațională a resurselor naturale neregenerabile și reducerea consumului de resurse
- creșterea competențelor profesionale ale personalului prin instruire și conștientizare

Prezenta politică se aplică nediscriminatoriu tuturor persoanelor cărora li s-a permis accesul la orice resursă informatică și de comunicații a instituției și se adresează:

- personalului instituției
- angajaților cu contract de muncă pe perioada determinată sau nedeterminată
- furnizorilor/partenerilor SPIT
- altor persoane, entități sau organizații

Toate incidentele de mediu, de securitate și sănătate în muncă, de securitate a informației, de protecție a datelor cu caracter personal, actuale sau bănuite sunt raportate către responsabilul privind protecția mediului, responsabilul privind securitatea și sănătatea în muncă, responsabilul cu securitatea informației, respectiv către responsabilul cu securitatea prelucrării datelor cu caracter personal și investigate de către acestia, pentru a se iniția acțiuni ca ele să nu reapară.

Fiecare șef de compartiment este direct responsabil pentru implementarea prezentei declarații în aria sa de responsabilitate.

Prezenta declarație de politică aprobată reflectă angajarea conducerii:

- în a sprijini alte roluri manageriale relevante, în a-și demonstra leadership-ul care se aplică în aria lor de responsabilitate
- pentru crearea unui mediu care să permită consultarea și implicarea angajaților pe aspecte din sistemul de management integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal)
- în a analiza contextul extern și intern în care evoluează instituția cu scopul adaptării politicii și obiectivelor la noul context
- în aplicarea consecventă a principiilor noastre: Orientarea spre client, Antrenarea întregului personal în direcția realizării obiectivelor instituției, Abordarea procesuală, Îmbunătățirea continuă, Abordarea bazată pe fapte în luarea deciziilor, Promovarea valorilor și modelelor profesionale, etice și morale, Crearea unui climat de încredere prin recunoașterea contribuțiilor fiecărui factor implicat, Prevenirea, detectarea și inițierea măsurilor corective și de eliminare sau control a factorilor de risc identificați
- în a stabili canale de comunicare privind importanța gestionării eficiente a calității, mediului, sănătății și securității în muncă, securității informației, protecției datelor cu caracter personal și de conformare pe cerințele reglementate
- în a integra cerințele sistemului de management integrat în procesele instituției
- în menținerea și îmbunătățirea unui Sistem de Management Integrat, prin intermediul căruia să putem proteja bunurile informaționale ale instituției de toate amenințările, fie ele interne sau externe, deliberate sau accidentale
- în furnizarea resurselor necesare pentru instruirea personalului și realizarea obiectivelor, în analiza și actualizarea politicii și în crearea cadrului pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat
- în comunicarea politicii către toate părțile interesate

În sprijinul Declarației de Politică a Sistemului de Management Integrat sunt stabilite următoarele obiective:

Promovarea excelenței în furnizarea serviciilor prin:

Asigurarea îndeplinirii cerințelor legale și a altor cerințe de reglementare (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal)

Creșterea calitatii serviciilor și stimularea performanței
Satisfacerea cerințelor explicite și implicite ale contribuabililor, precum și a altor părți interesate și depășirea așteptărilor acestora
Valorificarea propunerilor de îmbunătățire ce pot genera valoare serviciilor SPIT

Menținerea unui management al riscului proactiv prin:

Identificarea, analiza și evaluarea realistă a riscurilor în domeniul calității, securității informației, mediului, sănătății și securității în muncă, protecției datelor cu caracter personal
Reducerea impactului negativ al unor potențiale riscuri

Asigurarea unui mediu adecvat pentru:

Protejarea confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor aparținând părților interesate

Păstrarea integrității, funcționalității și disponibilității hardware și software
Continuitatea activității prin evitarea incidentelor, a accidentelor, a defecțiunilor și a întreruperilor procesului de furnizare servicii
Prevenirea tuturor incidentelor de securitate sau a situațiilor neprevăzute (mediu, sănătate și securitate în muncă, securitatea informației, protecția datelor cu caracter personal) și eliminarea neconformităților

Contribuirea la dezvoltarea durabilă prin:

Evaluarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu
Creșterea gradului de valorificare al deșeurilor colectate selectiv
Utilizarea rațională a resurselor în cadrul proceselor și activității instituției

Protejarea sănătății și securității în muncă prin:

Asigurarea unor condiții de muncă cu un înalt grad de securitate și sănătate în muncă pentru personalul instituției, contractori și vizitatori
Disponibilitatea echipamentelor de muncă și protecție adecvate proceselor și activității instituției
Evaluarea continuă și revizuirea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, în vederea identificării și aplicării măsurilor de prevenire și metodelor eficiente de apărare în caz de urgență

Creșterea gradului de conștientizare a personalului în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, securității informației, protecției datelor cu caracter personal

Îmbunătățirea continuă a competențelor profesionale ale personalului prin asigurarea resurselor necesare, a nivelului adecvat de instruire și prin leadership managerial

Director Executiv
Cristina Băneș

Data: 30.04.2020

Bd. Tomis nr. 112, 900657, Constanța, România

Tel Verde: 0800 41 00 42

Pentru mai multe detalii accesați site-ul www.spit-ct.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 10930

