

**CONTRACT DE VÂNZARE - CUMPĂRARE GAZE NATURALE (CONTRACTUL)**

Nr. 115 / 01. 01. 2015

**S.C. CONGAZ S.A.**, cu sediul în localitatea Constanța, str. Vasile Pârvan, nr. 16, jud. Constanța, cod poștal 900665, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J13/623/1999, cod unic de înregistrare CUI RO11396700, telefon: \_\_\_\_\_ fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_ cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ reprezentată legal de dl. \_\_\_\_\_ în calitate de Director General, titulară a Licenței de furnizare emisă de A.N.R.E. nr.1848/2013, în calitate de **Vânzător** și

**PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE**, cu sediul în localitatea CONSTANTA, str. SULMONA, nr. 22, bloc -, scara -, etaj -, apt. -, jud./sector CONSTANTA, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. -, cod unic de înregistrare CUI 14260477, telefon: 0241-488559, fax: 0241-488559, e-mail: office@wt-ct.ro, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată legal prin **DIRECTOR EXECUTIV-** în calitate de **Cumpărător**.  
(denumite în continuare individual „Partea” sau colectiv „Părțile”)

**1. Obiectul Contractului**

Obiectul prezentului Contract îl reprezintă vânzarea – cumpărarea de gaze naturale la punctul de consum prevăzut la Art.2, alin.(1) din prezentul Contract, cu servicii incluse de transport, înmagazinare și distribuție (după caz). Prin prezentul Contract, Cumpărătorul aderă în mod neechivoc la următoarea ofertă:

Tip ofertă	Perioadă valabilitate preț	Valoare* (LEI/MWh) fără TVA	Categorie consum	Termen de plată	Opțiune aderare
CG01B2	de la 01.01.2015 până la 31.03.2015	Preț 143,22	B2	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	Se va bifa pentru oferta CG01B2 <input checked="" type="checkbox"/>

\*Prețul prezentat în **Oferta-tip CG01B2** conține componente variabile ce pot suporta modificări conform Art.4, alin.(2) din prezentul Contract.

**2. Condiții de livrare, cantități și locuri de consum**

- (1) Punctul de livrare este: Strada BADEA CARTAN, Nr. 3, CONSTANTA, CONSTANTA, Romania.
- (2) Cantitatea anuală contractată este specifică categoriei de consum din care face parte Cumpărătorul și va fi furnizată la punctul de livrare stipulat la Art.2, alin.(1).

**3. Durata Contractului**

Contractul de vânzare - cumpărare a gazelor naturale se încheie pe durată nedeterminată, cu intrare în vigoare nu mai devreme de 1 ianuarie 2015. Pentru contractele încheiate după data de 1 ianuarie 2015 recepționate de către Vânzător până în data de 25 ale lunii în curs, Contractul își produce efectele la data de 1 ale lunii următoare încheierii Contractului.

**4. Prețul gazelor naturale**

- (1) Prețul gazelor naturale este de 143.22 lei/MWh cu tarife reglementate de transport, înmagazinare și distribuție (după caz) incluse, cu perioada de valabilitate conform Art. 1 de mai sus. Tarifele reglementate din componența prețului se regăsesc la adresa <https://www.congaz.ro>. Pentru serviciile reglementate de transport, înmagazinare și distribuție, Vânzătorul va încheia contracte aferente cu operatori licențiați (după caz).
- (2) Prețul gazelor naturale va fi actualizat doar în situația modificării tarifelor reglementate precizate mai sus și/sau orice modificare legislativă privind stabilirea unui procent de import pentru sectorul de consumatori noncasnici. Acestea vor fi actualizate de către Vânzător și publicate la adresa <https://www.congaz.ro>.
- (3) Prețul gazelor naturale se modifică, fără a mai fi necesară semnarea unui act adițional, în situațiile prevăzute la Art. 4, alin.(2) de mai sus și Art. 4, pct. 4.1 din Condițiile Generale de Contractare. Condițiile Generale de Contractare se regăsesc la adresa <https://www.congaz.ro>, pe care Cumpărătorul le-a citit și cu care este de acord.



(4) Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la noile condiții de preț, care se vor aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul, în condițiile specificate la Art. 9, alin.(3).

#### 5. Impozite și taxe

(1) Prețul gazelor naturale prevăzut la Art. 4 din Contract nu include acciza și taxa pe valoarea adăugată (TVA).

(2) Aceste taxe/accize vor fi calculate și incluse în facturile emise de către Vânzător, conform prevederilor legale în vigoare și vor fi plătite de Cumpărător potrivit Art. 6 din Contract.

(3) În cazul în care Cumpărătorul poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului Fiscal, acesta va notifica Vânzătorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare în vederea scutirii de la plata accizelor (e.g. notificarea depusă la Autoritatea Teritorială Vamală). În plus, Cumpărătorul va completa formularul disponibil pe adresa <https://www.congaz.ro>, *Declarație pe proprie răspundere cu privire la aplicarea accizei pentru gazele naturale* și o va trimite Vânzătorului la data semnării Contractului.

#### 6. Modalitatea de facturare și condiții de plată

(1) Facturile de vânzare gaze naturale sunt emise respectând prevederile legale în vigoare.

(2) Vânzătorul facturează contravaloarea serviciului de vânzare pe baza cantităților convenite cu Cumpărătorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1+B3 prin citire lunară, estimarea consumului lunar, conform istoricului de consum înregistrat, sau a prognozei de consum transmisă de Cumpărător ulterior încheierii prezentului Contract. Prognoza de consum se regăsește în formatul documentului *Grafic livrări* la adresa <https://www.congaz.ro>. În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Vânzătorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens.

(3) Vânzătorul va emite factura de reîncadrare în situațiile prevăzute de Art. 3 din Condițiile Generale de Contractare.

(4) Vânzătorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție, transport sau înmagazinare și care nu sunt incluse în prețul final de vânzare gaze prevăzut la Art. 1 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de reconectare).

(5) Transmiterea facturilor se va realiza prin poșta electronică (e-mail) sau la adresa de corespondență a Cumpărătorului, conform ultimei modalități de comunicare agreată anterior. Modificarea modalității de comunicare a facturilor se poate face prin comunicare scrisă.

(6) Plata contravalorii facturilor reprezentând serviciul de vânzare a gazelor naturale se face în termenul menționat la Art. 1 din prezentul Contract.

(7) Plata se realizează prin virament bancar sau prin orice alt mijloc de plată indicat de Vânzător.

(8) Obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al Vânzătorului cu sumele care au făcut obiectul plății.

#### 7. Răspundere contractuală

(1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de vânzare a gazelor naturale în termenul stipulat în Contract atrage:

a) perceperea majorărilor de întârziere, în cuantum egal cu dobânda datorată pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform Codului de Procedură Fiscală, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății. Cuantumul total al dobânzilor datorate poate depăși cuantumul debitului principal asupra căruia au fost calculate.

b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu prima zi lucrătoare după expirarea termenului menționat în preavizul de sistare. Preavizul de sistare se va trimite în termen de 5 zile lucrătoare de la data scadentă a facturii.

c) rezilierea de drept a Contractului, începând cu a 31-a zi lucrătoare de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care Cumpărătorul nu achită integral contravaloarea serviciilor facturate și a majorărilor de întârziere.

(2) Neexecutarea obligațiilor, realizată din culpa uneia dintre Părți, poate atrage plata daunelor produse



dovedite și notificate în termen de 5 (cinci) zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte. În daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

#### 8. Garanții

(1) Vânzătorul poate solicita constituirea unei garanții de bună execuție a Contractului în funcție de riscul de contrapartidă care poate fi identificat de Vânzător înainte și în timpul derulării Contractului. Odată constituită, garanția va fi menținută pe toată perioada derulării Contractului. În cazul executării garanției, aceasta va trebui reconstituită de către Cumpărător în termen de maxim 5 zile.

(2) Tipul și cuantumul garanției vor fi stabilite ulterior de Părți.

#### 9. Condiții de încetare a Contractului

(1) Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Cumpărător a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare.

(2) Prin denunțare unilaterală, din inițiativa uneia dintre Părți, care operează în condițiile notificării celeilalte Părți cu cel puțin 30 zile înainte de această dată și este validă începând cu data de 1 a lunii următoare împlinirii termenului.

(3) În cazul în care intenția de reziliere se manifestă ca urmare a Art. 4, alin.(4), termenul de notificare a intenției de reziliere va fi făcut în cadrul celor 30 de zile, dar nu mai târziu de data de 20 ale lunii premergătoare ajungerii la termen.

(4) Încetează deplin drept (pact comisoriu gr. IV), fără nicio formalitate de notificare prealabilă și fără intervenția instanței, la data deschiderii procedurii de faliment (ca fază finală a procedurii insolvenței);

(5) Orice Parte poate cere rezilierea Contractului pentru neexecutarea culpabilă a obligațiilor contractuale de către cealaltă Parte, în condițiile Art. 7, alin.(1), lit.c). Contractul va înceta deplin drept fără intervenția instanței în acest caz.

(6) Încetarea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor scadente decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

#### 10. Clauze finale

(1) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate pe pagina web <https://www.congaz.ro> sau pot fi furnizate la cerere în formă tipărită.

(2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

(3) Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica și completa prin acte adiționale, cu acordul părților sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului, situație în care Părțile se obligă să încheie, de asemenea, acte adiționale.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) În executarea Contractului, datele de corespondență ale Cumpărătorului sunt: *Strada SULMONA, Nr. 22, CONSTANTA, CONSTANTA, Romania.*

(6) Toate comunicările adresate oricărei Părți vor fi efectuate în scris și în limba română și vor fi transmise prin fax, e-mail sau scrisoare simplă, inclusiv transmisă prin curier, la adresa menționată la Art.10, alin.(5). Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind furnizarea gazelor naturale.

(7) Toate notificările și modalitățile de comunicare :

Cumpărătorul declară prin încheierea prezentului contract că este de acord să fie notificat de către Vânzător în situațiile prevăzute în contract, prin utilizarea uneia din următoarele modalități de comunicare: fax, telefon, e-mail și inclusiv mesaje text (SMS) la numărul de telefon declarat de Cumpărător sau prin scrisoare

simplă.

(8) Prezentul Contract este semnat și ștampilat azi pentru **Oferta CG01B2**, la data de 11.12.2014, (se completează de către Cumpărător) în două exemplare originale, din care un exemplar mă oblig să îl remit Vanzătorului, în termen de 5 zile lucrătoare de la data prezentei. Declar că am luat la cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 3 din prezentul Contract.

(9) Fiecare persoană care semnează prezentul Contract declară și garantează Părților că este reprezentantul autorizat al Părții pentru care semnează.

Declar că am luat la cunoștință prevederile Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

(10) Transmiterea notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se va realiza prin poșta electronică (e-mail) sau la adresa de corespondență a Cumpărătorului menționată la Art. 10, alin. (5), conform ultimei modalități de comunicare agreată anterior.

Am luat la cunoștință despre documentele necesare pentru încheierea prezentului contract de pe <https://www.congaz.ro>. (doar pentru clienții noi, care nu au un contract în derulare cu S.C. CONGAZ S.A.)

Am citit și sunt de acord cu prevederile Condițiilor Generale de Contractare disponibile pe <https://www.congaz.ro>, pentru care semnez ca atare.

Vanzător,  
S.C. CONGAZ S.A.

Cumpărător,  
PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC  
DE IMPOZITE SI TAXE

Reprezentant legal,

DIRECTOR EXECUTIV  
(nume în clar, semnătură și ștampilă)

CONSTANTA

DIRECTOR EXECUTIV #DJFINCF,

ȘEF SERVICIU FINANCIAR-CONTABILITATE,

ȘEF SERVICIU ACHIZIȚII PUBLICE,

CONFILIER JURIDIC,

141



Denumire client noncasnic:

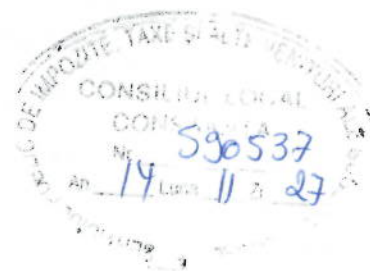
**PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE**

Adresa de corespondență:

Strada SULMONA, Nr. 22, CONSTANTA, CONSTANTA, Romania

Adresa locului de consum:

Strada BADEA CARTAN, Nr. 3, CONSTANTA, CONSTANTA, Romania

**Stimate client,**

Conform Art.179, alin.(2), lit.a) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, începând cu 1 ianuarie 2015 va înceta aplicabilitatea prețurilor finale reglementate pentru clienții noncasnici. Astfel, este necesar să alegeți furnizorul de gaze naturale și să încheiați cu acesta un contract de vânzare - cumpărare a gazelor naturale prin acceptarea unei oferte-tip sau prin negocierea directă a prețului și a condițiilor comerciale, până cel târziu la data de 31 decembrie 2014.

**CONGAZ vă propune următoarea ofertă-tip de furnizare gaze naturale:**

Denumire ofertă-tip CONGAZ	Perioadă valabilitate preț	Valoare (LEI/MWh) fără TVA	Categorie consum (conform Ordin A.N.R.E. 42/2012)	Termen de plată	Modalitate de contractare
	De la 01.01.2015 până la 31.03.2015	Preț 143,22	Categorie B2	30 zile calendaristice	Transmitere prin poșta- curier

**Data întocmirii ofertei-tip:** 7 noiembrie 2014.**Durata de valabilitate a ofertei-tip:** până la data de 30.11.2014**Descrierea serviciilor oferite**

Oferta-tip de furnizare a gazelor naturale include și serviciile reglementate de A.N.R.E., de transport, de înmagazinare subterană și de distribuție a gazelor naturale.

**Prețul de furnizare**

Prețul din oferta-tip este prețul de furnizare în care sunt incluse tarifele reglementate de A.N.R.E. pentru serviciile de transport, înmagazinare subterană și distribuție a gazelor naturale.

Valoarea prețului din oferta-tip nu conține TVA și acciză.

**Modalitatea de acceptare a ofertei-tip**

Oferta-tip poate fi acceptată prin semnarea, ștampilarea și transmiterea unui exemplar al contractului ce însoțește această scrisoare, prin curier sau prin poștă, la sediul S.C. CONGAZ S.A. din str. Vasile Pârvan nr.16, Constanța, Jud. Constanța.

**Date de identificare S.C. CONGAZ S.A.**

Societatea CONGAZ S.A. cu sediul social în Constanța, str. Vasile Pârvan, nr. 16, înregistrată la Registrul Comerțului Constanța sub nr. J13/623/1999, Cod de înregistrare fiscală RO 11396700, telefon

fax este titulară a licenței de furnizare emisă de A.N.R.E. nr.1848/2013.

**Garanții solicitate**

S.C. CONGAZ S.A. poate solicita constituirea unei garanții de bună execuție a contractului în funcție de riscul de contrapartidă care poate fi identificat de CONGAZ înainte și în timpul derulării contractului. Odată constituită, garanția va fi menținută pe toată perioada derulării contractului. În cazul executării garanției, aceasta va fi reconstituită de către client în termen de maxim 5 zile. Tipul și cuantumul garanției vor fi stabilite ulterior de părți.

**Modalități și condiții de plată ale facturii**

Plata se realizează prin virament bancar sau prin orice alt mijloc legal de plată indicat de CONGAZ. Obligația de plată se consideră îndeplinită în ziua alimentării contului bancar al CONGAZ cu sumele care au făcut obiectul plății.

**Modul de transmitere a facturii**

Transmiterea facturii se va realiza la adresa de corespondență sau prin poșta electronică (e-mail) comunicată de către client.

**Durata contractului. Condiții de încetare/reînnoire/prelungire.**

Durata contractului – Contractul de vânzare - cumpărare a gazelor naturale se încheie pe durată nedeterminată, cu intrare în vigoare nu mai devreme de 1 ianuarie 2015.

Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare. Prin denunțare unilaterală din inițiativa uneia dintre părți, care operează în condițiile notificării celeilalte părți cu cel puțin 30 zile înainte de această dată și este validată începând cu data de 1 a lunii următoare împlinirii termenului. În cazul în care pe perioada derulării contractului se manifestă intenția de denunțare ca urmare a neacceptării noului preț oferit, termenul de notificare a intenției de denunțare va fi făcut în cadrul celor 30 zile, dar nu mai târziu de data de 20 ale lunii premergătoare ajungerii la termen. Oricare parte poate cere rezilierea contractului pentru neexecutarea culpabilă a obligațiilor contractuale de către cealaltă parte. Încetarea contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor scadente decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

**Documentele necesare pentru încheierea contractului**

Clienții existenți ai S.C. CONGAZ S.A. nu trebuie să transmită documente suplimentare la semnarea contractului.

Opțiunile clientului noncasnic în situația neacceptării ofertei propuse de S.C. CONGAZ S.A sunt:

- posibilitatea exercitării dreptului de eligibilitate prin încheierea unui nou contract prin negocierea acestuia cu S.C. CONGAZ S.A., respectiv acceptarea ofertei-tip publicată de către societatea noastră sau schimbarea furnizorului de gaze naturale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei;
- asigurarea furnizării gazelor naturale de către S.C. CONGAZ S.A. în baza contractului de furnizare a gazelor naturale în vigoare, la prețul final reglementat până la 31 decembrie 2014 și la prețul din oferta-tip CG01B2 propusă de S.C. CONGAZ S.A., începând cu data de 1 ianuarie 2015 și până la data încheierii de către clientul noncasnic a unui contract de vânzare-cumpărare aferent furnizării în regim negociat, dar nu mai târziu de data de 30 iunie 2015.



Client: PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE

Adresa postală:  
Strada SULMONA, Nr. 22, CONSTANTA,  
CONSTANTA, Romania

**În atenția: PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE**  
Adresa locului de consum:  
Strada BADEA CARTAN, Nr. 3, CONSTANTA, CONSTANTA, Romania

**STIMATE CLIENT,**

Referitor la contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale aflat în derulare, vă aducem la cunoștință că perioada de valabilitate a prețului se prelungește până la data de **30.06.2015**.

Cu stimă,

Director General

Director Afaceri cu Gaze



V





**Client: PRIMARIA CONSTANTA -  
SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE**

**Adresa postală:  
Strada SULMONA, Nr. 22, CONSTANTA,  
CONSTANTA, Romania**

**Stimate client,**

În Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 193/23.03.2015 a fost publicat Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 16 pentru aprobarea Procedurii - cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali.

De asemenea, S.C. CONGAZ S.A. a elaborat propria procedură internă de soluționare a plângerilor clienților finali, procedură afișată pe pagina de internet [www.congaz.ro](http://www.congaz.ro).

**A. Modalități de transmitere a plângerilor**

Pentru transmiterea plângerilor către CONGAZ S.A., clienții au la dispoziție următoarele modalități:

**1. Depunerea la S.C. Congaz S.A., Serviciul Gestiune Clienti - Relații cu Publicul**

Locație	Adresa	Județ	Program de lucru	Interval orar
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr.16	Constanța	Luni - Vineri	8.00 – 16.00

**2. Transmiterea prin poștă/curier, la adresa Str. Vasile Pârvan nr.16, Constanța, Jud. Constanța.**

**3. Număr telefon –**

(apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie).

**4. Fax :**

**5. E-mail:**

**6. Formular on-line –**

**B. Programul audiențelor**

Programarea în audiență se poate face prin apel telefonic la secretariatul S.C. CONGAZ S.A. la numărul de telefon din tabel:

Localitate	Adresa	Nume	Funcție	Zi	Interval orar	Nr. telefon secretariat
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director General	Miercuri	10.00-12.00	
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Afaceri cu Gaze	Joi	10.00-12.00	
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Dezvoltare - Operare	Martți	10.00-12.00	
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Financiar	Vineri	10.00-12.00	



**C. Categoriile de plângeri adresate companiei și termene de soluționare:**

Categoriile plângeri	Plângeri privind furnizarea de gaze naturale	
	Termen legal pentru depunere	Termen legal de soluționare
Contractarea energiei	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Facturarea contravalorii energiei furnizate	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Ofertarea de prețuri și tarife	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Continuitatea în alimentarea cu energie	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Asigurarea calității energiei furnizate	2 luni de la data emiterii facturii	15 zile calendaristice de la data primirii
Funcționarea grupurilor de măsurare	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Schimbarea furnizorului	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	n/a	20 zile calendaristice de la data primirii

**D. Modalități de soluționare a divergențelor privind modul de soluționare a plângerilor**

Divergențele privind soluționarea plângerilor pot fi soluționate pe cale amiabilă prin acordul dintre client și S.C. CONGAZ S.A. sau clientul final poate apela la Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei cu sediul în Str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon ) fax

e-mail: : website

De asemenea, clientul final are următoarele drepturi:

- de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea);
- de a se adresa instanței judecătorești competente.

SIALTE  
SANTA

Seam



Nr. 7963 / 10.06.2015

Client: PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE

Adresa postală:  
Strada SULMONA, Nr. 22, CONSTANTA,  
CONSTANTA, Romania

**În atenția: PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE**  
Adresa locului de consum:  
Strada BADEA CARTAN, Nr. 3, CONSTANTA, CONSTANTA, Romania

**STIMATE CLIENT,**

Referitor la contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale, aflat în derulare, vă aducem la cunoștință că perioada de valabilitate a prețului se prelungește până la data de 31.12.2015.

Cu stimă,

Director General

Director Afaceri cu Gaze



**Stimate client,**

În Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 193/23.03.2015 a fost publicat Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 16 pentru aprobarea Procedurii - cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali

De asemenea, S.C. CONGAZ S.A. a elaborat propria procedură internă de soluționare a plângerilor clienților finali, procedură afișată pe pagina de internet [www.congaz.ro](http://www.congaz.ro).

**A. Modalități de transmitere a plângerilor**

Pentru transmiterea plângerilor către CONGAZ S.A., clienții au la dispoziție următoarele modalități:

**1. Depunerea la S.C. Congaz S.A., Serviciul Gestione Clienti - Relații cu Publicul**

Locație	Adresa	Județ	Program de lucru	Interval orar
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr.16	Constanța	Luni - Vineri	8.00 – 16.00

2. Transmiterea prin poștă/curier, la adresa Str. Vasile Pârvan nr.16, Constanța, Jud. Constanța.

3. Număr telefon – și | (apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie).

4. Fax :

5. E-mail:

6. Formular on-line – [www.congaz.ro](http://www.congaz.ro)

**B. Programul audiențelor**

Programarea în audiență se poate face prin apel telefonic la secretariatul S.C. CONGAZ S.A. la numărul de telefon din tabel:

Localitate	Adresa	Nume	Funcție	Zi	Interval orar	Nr. telefon secretariat
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director General	Miercuri	10.00-12.00	0241.480.660
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Afaceri cu Gaze	Joi	10.00-12.00	0241.480.688
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Dezvoltare - Operare	Martți	10.00-12.00	0241.480.673
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Financiar	Vineri	10.00-12.00	0241.480.660

**C. Categoriile de plângeri adresate companiei și termene de soluționare:**

Categoriile plângeri	Plângeri privind furnizarea de gaze naturale	
	Termen legal pentru depunere	Termen legal de soluționare
Contractarea energiei	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Facturarea contravalorii energiei furnizate	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Ofertarea de prețuri și tarife	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Continuitatea în alimentarea cu energie	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Asigurarea calității energiei furnizate	2 luni de la data emiterii facturii	15 zile calendaristice de la data primirii
Funcționarea grupurilor de măsurare	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Schimbarea furnizorului	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	n/a	20 zile calendaristice de la data primirii

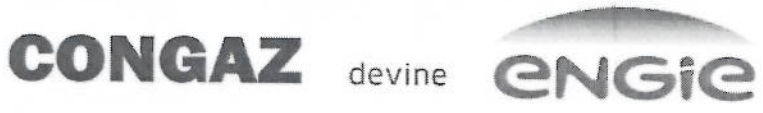
**D. Modalități de soluționare a divergențelor privind modul de soluționare a plângerilor**

Divergențele privind soluționarea plângerilor pot fi soluționate pe cale amiabilă prin acordul dintre client și S.C. CONGAZ S.A. sau clientul final poate apela la Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei cu sediul în Str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_ website \_\_\_\_\_

De asemenea, clientul final are următoarele drepturi:

- de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea);
- de a se adresa instanței judecătorești competente.

596913/26.11.2015



**CONGAZ**  
Str. Vasile Pârvan nr. 16  
Constanța, Jud. Constanța  
Cod poștal: 900665

Denumire client: PRIMARIA CONSTANTA  
-SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE  
Nr.contract: 115  
Strada SULMONA, Nr. 22, CONSTANTA,  
CONSTANTA, Romania  
CONSTANTA

Adresa locului de consum:  
Strada BADEA CARTAN, Nr. 3, CONSTANTA,  
CONSTANTA, Romania

Nr.16955/20.11.2015

**NOTIFICARE PRIVIND PREȚUL SERVICIULUI DE FURNIZARE GAZE NATURALE**

Stimate partener,

Vă informăm că, începând cu data de 1 ianuarie 2016, **compania Congaz, furnizorul și distribuitorul dumneavoastră de gaze naturale, va fi integrată în GDF SUEZ Energy România**, astfel: activitatea de furnizare gaze naturale va fi preluată de GDF SUEZ Energy România, **care a adoptat în anul 2015 marca ENGIE**, iar activitatea de distribuție va fi preluată de Distrigaz Sud Rețele, afiliată a GDF SUEZ Energy România.

În consecință, începând cu 1 ianuarie 2016:

- tariful reglementat de distribuție, componentă a prețului de furnizare gaze naturale, va fi cel stabilit de catre Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pentru **Distrigaz Sud Rețele**<sup>1</sup>.
- contractele de furnizare gaze naturale semnate cu Congaz **rămân valabile** și vor fi preluate de către noul furnizor.

În conformitate cu prevederile stipulate în contractul de furnizare gaze naturale încheiat cu compania dumneavoastră și în condițiilor generale de contractare<sup>2</sup>, prețul pentru furnizarea gazelor naturale, valabil până la 31 decembrie 2015, se va schimba, iar **noul preț**, aferent fiecărei de categorii de consum, **va fi valabil în perioada 1 ianuarie 2016-31 decembrie 2017**, după cum urmează:

Valoare (lei/MWh) fără TVA	Categorie consum
146,67	B2

Prețul prezentat conține tarife reglementate de transport, de distribuție (al noului distribuitor începând cu 1 ianuarie 2016) și de înmagazinare pentru care furnizorul încheie contracte aferente serviciilor menționate. Prețul nu conține TVA și acciza.

**Extinderea perioadei de valabilitate a prețului și păstrarea aceleiași valori fixe lei/MWh<sup>3</sup>, pe parcursul a 2 ani (2016 și 2017), contribuie la o mai bună protecție a afacerii dumneavoastră față de fluctuațiile pieței, conferind mai multă stabilitate și predictibilitate asupra prețului.**

Echipa CONGAZ

<sup>1</sup> la data prezentei, Ordinul ANRE nr. 19/2015 privind stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale realizat de Societatea Comercială Distrigaz Sud Rețele S.R.L.

<sup>2</sup> art. 4.3 din contractul de furnizare gaze naturale și art. 4.4 din condițiile generale de contractare.

<sup>3</sup> în condițiile prevăzute în contractul de furnizare gaze naturale și în condițiile generale de contractare.



78240604000002176  
cod de control



## **Informații privind Codul rețelei**

Vă informăm că, la data prezentei, autoritățile de resort discută modificarea Ordinului ANRE nr. 16/2013 privind aprobarea Codului rețelei pentru Sistemul național de transport al gazelor naturale și, în funcție de concluziile acestora, este posibil să apară costuri suplimentare care provin din activitatea de echilibrare.

În consecință, în baza reglementărilor legale ulterioare, în cazul în care apar astfel de costuri, este posibil ca acestea să se regăsească în facturile de gaze naturale.

Concluziile autorităților vă vor fi comunicate în timp util, asigurându-vă de asemenea că, prin integrarea Congaz (inclusiv la nivel de portofoliu clienți), GDF SUEZ Energy România, companie cu vastă experiență în domeniul energiei și dispunând de competențe temeinice în managementul de portofoliu, va depune toate eforturile necesare pentru gestionarea corectă și eficientă a dezechilibrelor.

**Subiect:** Factura GDF SUEZ Energy Romania Nr. 010132022697 din data 31.01.2016  
**de la:**  
**Data:** 04-02-2016 7:23 PM  
**Către:** <office@spit-ct.ro>

GDF SUEZ Energy Romania

Incepand cu data de **21 septembrie 2015**, GDF SUEZ Energy Romania a adoptat marca ENGIE pentru comercializarea serviciilor companiei. Denumirea sociala a companiei ramane neschimbata.

**Toate contractele semnate cu GDF SUEZ Energy Romania raman valabile, nefiind afectate de adoptarea noii mărci comerciale ENGIE.**

Buna ziua,

Va anuntam ca factura GDF SUEZ Energy Romania a fost emisa in data de 31.01.2016 si o puteti vizualiza accesand link-ul [\\_\\_\\_\\_\\_](#)

Factura si istoricul dumneavoastra de consum pentru ultimele 6 luni si comparatia consumului corespunzator aceleiasi perioade a anului anterior pot fi vizualizate [aici](#)

Va rugam sa achitati factura pana la data de 01.03.2016.

Puteti achita contravaloarea consumului dumneavoastra fara a fi necesara prezentarea facturii de gaze naturale, utilizand numai codul de client, la ghiseele urmatorilor parteneri: BRD Group Société Générale, UniCredit Bank, Banca Transilvania, CEC Bank, Bancpost, Creditcoop, Garanti Bank, Alpha Bank, PayPoint, un-doi Centru de plati, Rompay, Qiwi, Zbrapay, benzinariile OMV si Payzone.

Pentru a usura intelegerea informatiilor din factura de gaze naturale, va invitam sa consultati ghidul facturii [aici](#).

Pentru mai multe detalii cu privire la plata facturii GDF SUEZ Energy România accesați pe engie.ro secțiunea Utile dedicată categoriei dumneavoastră de client..

Va multumim,

Echipa GDF SUEZ Energy Romania

Daca doriti sa modificati optiunea de primire a facturii de gaze naturale pe e-mail, va



rugam [click aici](#).

Acest mesaj este generat automat. Va rugam sa nu raspundeti. Va informam ca mesajele primite pe aceasta cale nu sunt tratate de companie.

Daca doriti sa transmiteti un mesaj catre GDF SUEZ Energy Romania, va invitam sa accesati formularul online de la adresa [ ]

Atentie: Prezentul mesaj este confidential si apartine GDF SUEZ Energy Romania. El se adreseaza numai persoanei mentionate ca destinatar, precum si altor persoane autorizate sa-l primeasca. In cazul in care nu sunteti destinatarul vizat, va aducem la cunostinta ca dezvaluirea, copierea, distribuirea sau initierea unor actiuni pe baza prezentei informatii sunt strict interzise si atrag raspunderea juridica. Daca ati primit acest mesaj dintr-o eroare, va rugam sa ne anuntati imediat accesand formularul online din sectiunea Contact de pe site-ul [engie.ro](#) si sa-l stergeti apoi din sistemul dumneavoastra. Apreciem si va multumim pentru cooperare.

GDF SUEZ Energy Romania este inregistrata ca operator date personale prin notificarea nr. 5167/2007



Cod partener

**AWB:**

Către PRIMĂRIA CONSTANȚA -SERVICIUL  
PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE

Nr. Plic: 27948  
Str. SULMONA nr. 22 , Constanta,  
CONSTANTA

Cod Postal: 900746



Stimate Client,

ENGIE Romania vine în întâmpinarea nevoilor dumneavoastră, lucrând continuu la îmbunătățirea și modernizarea serviciilor oferite, cât și la relația client – furnizor.

În acest scop, vă informăm că activitatea de furnizare reglementată a gazelor naturale către clienții casnici este realizată în conformitate cu prevederile **Ordinului ANRE nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale.**

Conform Ordinului nr.77/2009, furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementată pe baza cantităților convenite cu consumatorul prin **Programul de consum**, iar în cazul în care aparatul de măsură nu poate fi citit de către operatorul sistemului de distribuție sau clientul omite transmiterea datelor legate de cantitatea de gaze naturale consumată, **furnizorul are „obligația să pună la dispoziția consumatorului programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care va sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.”**

**În cazul în care aparatul de măsură nu poate fi citit, sau nu este transmisă autocitirea**, mai jos vă prezentăm propunerea noastră privind **Programul de consum**, bazată pe cantitatea realizată în anul 2015, aferentă locului dumneavoastră de consum.

Pentru acuratețea datelor menționate, în cazul în care considerați că există modificări, vă rugăm să transmiteți prezenta notificare, cu propunerea dumneavoastră la sediul din str. Vasile Pârvan nr. 16, jud. Constanța, cod poștal 900665, până la data de **30 aprilie 2016**.

Vă reamintim că aveți posibilitatea de a transmite lunar indexul autocitit aferent consumului de gaze naturale prin următoarele modalități:

► apel telefonic la **0800 800 200**;

► în **Agenția online**; Pentru creare cont vă sunt suficiente codul client și numărul de contract regăsite pe factura ENGIE Romania. Logarea se face pe baza unui user și a unei parolei, ceea ce oferă confidențialitate asupra datelor din cont și securitate maximă pentru orice tranzacție de plată. Rapid, comod și simplu pe: [https://agentia.gdfsuez.ro/bun\\_venit](https://agentia.gdfsuez.ro/bun_venit) sau acces din website;

► aplicația mobilă **engiemobile.ro**, disponibilă pe tabletă sau smartphone.



**Program de consum:**

Luna	Propunere furnizor [mc] bazată pe cantitatea realizată în anul 2015	Propunere furnizor [kWh] bazată pe cantitatea realizată în anul 2015	Propunere client [mc]	Propunere client [kWh]
Ianuarie	1.111	12.169		
Februarie	1.407	15.369		
Martie	1.262	13.713		
Aprilie	590	6.413		
Mai	27	297		
Iunie	1	6		
Iulie	0	0		
August	0	0		
Septembrie	0	0		
Octombrie	387	4.247		
Noiembrie	1.154	12.642		
Decembrie	1.954	21.502		

E Energia (kWh) = Volumul gaz (mc) x PCS Constanța

Conform PCS, cu titlu orientativ determinat în Constanța în luna martie = 10.76181

În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

Dacă până la data de **30 aprilie 2016** nu ne comunicați opinia dvs. în legătură cu programul de consum estimat, vom considera că sunteți de acord cu propunerea noastră.

***Menționăm că aceste cantități vor fi luate în considerare la emiterea facturii corespunzătoare perioadei de consum, doar în cazul în care aparatul de măsură nu poate fi citit, sau nu este transmisă autocitirea.***

În cazul în care, pe viitor vor exista modificări în profilul dumneavoastră de consumator, acestea pot fi anunțate în prealabil la sediul nostru din Constanța, la numărul de Call Center 021.9366 (București/Ilfov) sau 02XX.936 din orice alt județ (unde XX este prefixul Telekom al județului din care apelați), de luni până vineri, în intervalul orar 08:30 – 19:00 sau prin formularul online disponibil pe [engie.ro](http://engie.ro), secțiunea Contact.

Apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorul de telefonie.

Cu speranța că informațiile de mai sus vă sunt utile, vă mulțumim și rămânem la dispoziția dumneavoastră.

Echipa ENGIE.



Cod client:

AWB: 44235809

PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE

Str. SULMONA nr. 22

Localitate: CONSTANTA

Judet: Constanta

Cod postal:900746



22238

Stimate Client,

**Distrigaz Sud Rețele**, parte a grupului **ENGIE în România**, responsabilă cu activitatea de distribuție gaze naturale, a inițiat o serie de schimbări pentru îmbunătățirea serviciilor oferite zi de zi dumneavoastră.

Astfel, vă anunțăm că începând cu luna mai 2016, data de citire a contoarelor de gaze naturale se va modifica cu mai mult de 5 zile lucrătoare față de data anterioară.

Datorită modificării datei la care se efectuează citirea indexului contorului, factura lunii mai va corespunde unei perioade de facturare diferită de 30 de zile.

În scopul optimizării rutelor de citire, se va realiza o noua grupare a locațiilor planificate la citire în aceeași zi a lunii.

În cazul în care doriți să aflați noua data de citire, puteți să apelați numărul de Call Center 021.9366 (București/Ilfov) sau 02XX.936 din orice alt județ (unde XX este prefixul Telekom al județului din care apelați), de luni până vineri, în intervalul orar 08:30 – 19:00, apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorul de telefonie.

Cu speranța că informațiile de mai sus vă sunt utile, vă mulțumim și rămânem la dispoziția dumneavoastră.

**Echipa ENGIE.**

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254  
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222  
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167  
engie.ro

Call Center: 021.9366 (București/Ilfov) sau 02XX.936 din orice alt județ (unde XX este prefixul Telekom al județului din care apelați).  
Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

77620101000022238





**Client: PRIMARIA CONSTANTA -  
SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE**

**Adresa poștală:  
Strada SULMONA, Nr. 22, CONSTANTA,  
CONSTANTA, Romania**

**Stimate client,**

În Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 193/23.03.2015 a fost publicat Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 16 pentru aprobarea Procedurii - cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali.

De asemenea, S.C. CONGAZ S.A. a elaborat propria procedură internă de soluționare a plângerilor clienților finali, procedură afișată pe pagina de internet [www.congaz.ro](http://www.congaz.ro).

**A. Modalități de transmitere a plângerilor**

Pentru transmiterea plângerilor către CONGAZ S.A., clienții au la dispoziție următoarele modalități:

**1. Depunerea la S.C. Congaz S.A., Serviciul Gestiune Clienti - Relații cu Publicul**

Localitate	Adresa	Județ	Program de lucru	Interval orar
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr.16	Constanța	Luni - Vineri	8.00 – 16.00

**2. Transmiterea prin poștă/curier, la adresa Str. Vasile Pârvan nr.16, Constanța, Jud. Constanța.**

**3. Număr telefon –** (apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie).

**4. Fax :**

**5. E-mail:**

**6. Formular on-line –**

**B. Programul audiențelor**

Programarea în audiență se poate face prin apel telefonic la secretariatul S.C. CONGAZ S.A. la numărul de telefon din tabel:

Localitate	Adresa	Nume	Funcție	Zi	Interval orar	Nr. telefon secretariat
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director General	Miercuri	10.00-12.00	
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Afaceri cu Gaze	Joi	10.00-12.00	
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Dezvoltare - Operare	Marți	10.00-12.00	
Constanța	Str. Vasile Pârvan nr. 16		Director Financiar	Vineri	10.00-12.00	

**C. Categoriile de plângeri adresate companiei și termenele de soluționare:**

Categoriile plângeri	Plângeri privind furnizarea de gaze naturale	
	Termen legal pentru depunere	Termen legal de soluționare
Contractarea energiei	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Facturarea contravalorii energiei furnizate	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Ofertarea de prețuri și tarife	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Continuitatea în alimentarea cu energie	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Asigurarea calității energiei furnizate	2 luni de la data emiterii facturii	15 zile calendaristice de la data primirii
Funcționarea grupurilor de măsurare	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Schimbarea furnizorului	n/a	15 zile calendaristice de la data primirii
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	n/a	30 zile calendaristice de la data primirii
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	n/a	20 zile calendaristice de la data primirii

**D. Modalități de soluționare a divergențelor privind modul de soluționare a plângerilor**

Divergențele privind soluționarea plângerilor pot fi soluționate pe cale amiabilă prin acordul dintre client și S.C. CONGAZ S.A. sau clientul final poate apela la Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei cu sediul în Str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon :

e-mail: :

website

fax

De asemenea, clientul final are următoarele drepturi:

- de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu – medierea);
- de a se adresa instanței judecătorești competente.

co.  
Semnat.





000164547105

Direcția Comercializare Energie  
B-dul Mărășești, Nr.4-6, Sector 4,  
București, România  
**Cod client:** :

AWB: 65254706

PRIMARIA CONSTANTA - SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE  
Str. SULMONA nr. 22  
Localitate: CONSTANTA  
Judet: Constanta  
Cod postal: 900746



## NOTIFICARE

Stimate partener,

Prin adresele anterioare, **ENGIE Romania** v-a informat, încă de la începutul acestui an, în legătură cu modificările legislative care privesc calcularea și tarifarea de către **SNTGN TRANSGAZ S.A. (OTS)** a dezechilibrelor zilnice înregistrate pe piața gazelor naturale începând cu data de 1 noiembrie 2016\*.

În spiritul relației noastre de parteneriat, **ENGIE Romania** a depus toate eforturile pentru diminuarea impactului financiar pentru dumneavoastră, acoperind integral costul cu echilibrarea sistemului de gaze naturale pentru perioada noiembrie 2016 - iulie 2017.

Conform prevederilor contractuale și legislației în vigoare\*\*, vă informăm că, începând cu luna **august 2017**, prețul contractual\*\*\* al gazelor naturale care include tarife reglementate de transport, înmagazinare și/sau distribuție (după caz), se completează cu costul de echilibrare în valoare de 3,98 lei/MWh.

Totodată, vă informăm că valabilitatea prețului gazelor naturale din contractul existent, la care se adaugă costul de echilibrare menționat mai sus, **se prelungește până la data de 31 decembrie 2019**, oferindu-vă predictibilitate și stabilitatea unui preț fix, fiind protejați de fluctuațiile pieței, putând astfel controla mai ușor bugetul dumneavoastră.

\* Data de intrare în vigoare a Ordinului ANRE nr. 75/28.10.2016 privind modificarea și completarea Codului rețelei pentru Sistemul național de transport al gazelor naturale, care a fost aprobat prin Ordinul ANRE nr. 16/2013. Legislația în vigoare conferă un caracter de aplicare universal al acestor dezechilibre zilnice, iar conform art. 61 lit. p) din Ordinul ANRE nr. 29/2016-Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali obligația de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale este în sarcina clientului final.

\*\* Conform articolului 4.3 din Condiții generale, se consideră Modificarea Circumstanțelor, intrarea în vigoare a prevederilor legale cu privire la aplicarea Codului Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

Conform art. 4.4 din Condițiile generale: *În cazul în care în perioada de valabilitate a prețului se vor modifica alte componente nereglementate/circumstanțe ce determină modificarea prețului de vânzare cumpărare gaze naturale din prezentul contract, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de la data la care urmează a fi operată modificarea. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noile condiții, acesta va avea dreptul de a denunța contractul cel mai târziu cu 15 zile înainte de data aplicării noilor condiții notificate*

\*\*\* Conform art. 4 alin. 3 din Contract, prețul gazelor naturale se modifică fără a mai fi necesară semnarea unui act adițional în situația prevăzută la Modificarea circumstanțelor art. 4. alin 4.4. din Condițiile generale de contractare, care fac parte integrantă din Contract.

000164547105

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254  
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222  
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167  
engie.ro

Call Center: 021.9366.

Apeți taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.



În plus beneficiați de:

- siguranță în livrare, compania noastră deținând capacități de înmagazinare, contracte de aprovizionare pe termen mediu și lung, diversitate și flexibilitate a surselor de aprovizionare;
- acces oriunde și oricând în contul dumneavoastră din Agenția Online Plus sau în aplicația mobilă engiemobile.ro, unde puteți găsi informații despre consumul de gaze naturale și facturile dvs.;
- factură prin e-mail, multiple modalități de plată și Call Center dedicat.

Pentru informații suplimentare ne puteți scrie prin formularul de contact on-line disponibil pe [www.engie.ro](http://www.engie.ro)

Vă asigurăm ca, **ENGIE Romania** va depune în continuare toate eforturile, prin promovarea și susținerea unor mecanisme optime de echilibrare în relația cu A.N.R.E. și toți actorii implicați în piața de energie.

Cu stimă,

Director Vânzari Clienți Business

Director Vânzari Clienți Rezidențiali

Prezenta notificare, nr. 10856/10.07.2017, este valabilă pentru contractul\*:  
3006976089

---

\* Numărul de contract se află pe factură sau pe anexele acesteia.

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărăsești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254  
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222  
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167  
[engie.ro](http://engie.ro)

Call Center: 021.9366.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.





**Direcția Comercializare Energie**

Fax.  
Nr. 19769 Data ieșire: 15.12.2017

Catre PRIMARIA CONSTANTA -SERVICIUL  
PUBLIC DE IMPOZITE SI TAXE  
Str. SULMONA nr. 22 , Constanta, CONSTANTA

Nr. Plic: 47563 AWBR

Cod partener: '

## NOTIFICARE

**Stimate Partener,**

Facem referire la Contractul de vânzare-cumpărare încheiat între societatea dvs. și ENGIE Romania S.A. (denumit în continuare Contractul)

**Având în vedere:**

- i) Obligația legală a producătorilor și furnizorilor de gaze naturale de a încheia tranzacții pe piețele centralizate de gaze naturale din România, în procent de 30% din volumul total tranzacționat\* și stabilirea nivelului de stoc minim de gaze naturale pe care fiecare titular al licenței de furnizare a gazelor naturale are obligația de a-l constitui în depozitele de înmagazinare subterană\*\*;
- ii) Creșterea prețurilor de achiziție a gazelor naturale de pe piețele centralizate pentru produsele pe termen scurt, de peste 38% raportat la prețul de piață din luna ianuarie 2017, care a majorat costurile pentru acoperirea profilului de consum al portofoliului de clienți pe perioada iernii;
- iii) Dispozițiile contractuale referitoare la Modificarea de circumstanțe,

În condițiile mai sus menționate, dorim să vă informăm că pentru lunile de consum ianuarie-martie și octombrie-decembrie, prețul gazelor naturale aferent Contractului se majorează cu 0,01 lei/KWh. Pentru lunile de consum aprilie - septembrie prețul gazelor naturale aferent Contractului rămâne neschimbat.

Vă asigurăm că ENGIE Romania, în calitate de partener responsabil, va depune toate eforturile pentru a acoperi, în condiții optime, necesarul dumneavoastră de consum.

Toate celelalte prevederi contractuale rămân neschimbate, inclusiv clauzele referitoare la modalitățile de încetare a Contractului.

Pentru informații suplimentare ne puteți scrie completând formularul de contact on-line disponibil pe [www.engie.ro](http://www.engie.ro).

\*Ordinul ANRE nr. 118/19.11.2014 privind aprobarea Metodologiei de stabilire a obligației producătorilor și furnizorilor de gaze naturale pentru a încheia tranzacții pe piețele centralizate de gaze naturale din România, coroborată cu modificările aduse Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale prin O.U.G. nr. 64/2016 și prin H.G. nr. 778/26.10.2016.

\*\* Decizia ANRE nr. 1275/29.08.2017 privind stabilirea nivelului de stoc minim de gaze naturale pentru fiecare titular al licenței de furnizare a gazelor naturale.

Cu stimă,

Director  
Direcția Vânzări Clienți Business și Corporate

SOCIETATEA

ROMANIA

ENGIE Romania S.A.

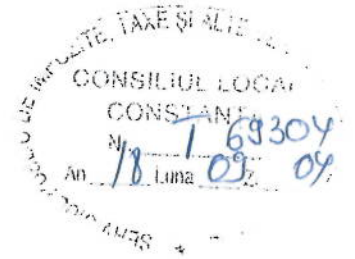
Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254  
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222  
Capital social: 199.245.530 lei. Operator de date: CP 5167  
engie.ro

Call Center: 021 9366.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.



**Direcția Comercializare Energie**  
Fax. 021.301.20.08  
Nr. 13077 Dată ieșire: 31/08/2018



## NOTIFICARE

Stimate Partener,

În prezenta notificare facem referire la evoluția pieței de energie, a cadrului legislativ din România și la Contractul de vânzare-cumpărare încheiat între societatea dvs. și ENGIE Romania S.A.

Având în vedere:

- Menținerea unui trend crescător al prețurilor de achiziție a gazelor naturale de pe piețele centralizate, în perioada ianuarie – iunie 2018, care a condus la majorarea costurilor pentru acoperirea profilului de consum al portofoliului de clienți;
- Majorarea obligației legale pentru producătorii și furnizorii de gaze naturale de a încheia tranzacții pe piețele centralizate de gaze naturale din România în procent de 50%, respectiv 40% din volumul total tranzacționat\* și creșterea nivelului de stoc minim de gaze naturale pe care fiecare titular al licenței de furnizare a gazelor naturale are obligația de a-l constitui în depozitele de înmagazinare subterană\*\*;
- Modificarea Codului rețelei pentru Sistemul național de transport al gazelor naturale\*\*\*;
- Dispozițiile contractuale referitoare la Modificarea de circumstanțe.

Vă informăm că, începând cu 1 ianuarie 2019, prețul contractual al gazelor naturale, care include tarife reglementate de transport, se majorează cu 0,015 lei/kWh pentru a acoperi astfel, în condiții optime, necesarul dumneavoastră de consum.

În spiritul relației de parteneriat furnizor-client, ENGIE Romania a depus toate eforturile pentru diminuarea impactului financiar și acoperirea necesarului dumneavoastră de consum până la data de 31 decembrie 2018.

Toate celelalte prevederi contractuale rămân neschimbate.

Pentru informații suplimentare ne puteți scrie completând formularul de contact on-line disponibil pe [www.engie.ro](http://www.engie.ro).

\*Ordinul ANRE nr. 118/19.11.2014 privind aprobarea Metodologiei de stabilire a obligației producătorilor și furnizorilor de gaze naturale pentru a încheia tranzacții pe piețele centralizate de gaze naturale din România, coroborată cu modificările aduse Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 prin O.U.G. nr. 64/2016 și cu toate modificările aduse de Legea nr. 167/2018, care au intrat în vigoare începând cu data de 19.07.2018.

\*\*Decizia ANRE nr. 783/16.05.2018 privind stabilirea nivelului de stoc minim de gaze naturale pentru fiecare titular al licenței de furnizare a gazelor naturale.

\*\*\*Ordinul ANRE nr. 161/01.08.2018: Modificarea Codului rețelei pentru Sistemul național de transport al gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 16/2013.

Cu stimă,

Director  
Direcția Vânzări Clienți Rezidențiali

CIETAN

ROMANIA

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254  
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222  
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167  
[engie.ro](http://engie.ro)

Call Center: 021.9366

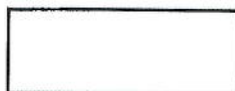
Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.



o: Secretariat S.P.I.T. < \_\_\_\_\_

Subiect: ENGIE: Pretul gazelor naturale se reduce timp de 9 luni

Daca nu vizualizati corect acest mesaj dati click [aici](#)



### Informare privind scăderea prețului gazelor naturale

În această perioadă, pe care cu toții ne dorim să o depășim cu bine, considerăm că este fundamental să rămânem aproape de clienții noștri.

Așadar, ca urmare a evoluției favorabile pe termen scurt a cotațiilor de preț la gazele naturale tranzacționate pe bursă, ENGIE Romania vă oferă la contractul actual (pentru produsele ENGIE Clasic/e-Clasic și ENGIE Predicto/e-Predicto), un preț redus cu 10 lei/MWh, începând cu data de 01.07.2020.

Pentru a asigura stabilitatea și predictibilitatea unui preț fix, elemente necesare pentru controlul bugetului afacerii dumneavoastră, prețul gazelor naturale din contractul existent va fi modificat cu noul preț pentru o perioadă de 9 luni, incluzând lunile de iarnă, ulterior revenind la prețul existent în contract.

Vă asigurăm că ENGIE Romania va continua să depună eforturi de consolidare a angajamentului față de partenerii săi pe piața energiei prin acordarea întregului suport specializat necesar afacerii dumneavoastră.

Dacă doriți mai multe detalii despre această scădere de preț, vă stăm la dispoziție prin formularul de contact online disponibil pe [engie.ro/contact](http://engie.ro/contact) sau prin apel telefonic la numărul de Call Center **021 9366** (apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie mobilă).

Cu stimă,  
Echipa ENGIE

---

Prezentul mesaj este confidențial și aparține ENGIE România. El se adresează persoanei menționate ca destinatar, precum și altor persoane autorizate să-l primească. În cazul în care nu ești destinatarul vizat, îți aducem la cunoștință că dezvăluirea, copierea, distribuția sau înțierea unor acțiuni pe baza prezentei informații sunt strict interzise și atrag răspunderea juridică. Dacă ai primit acest mesaj dintr-o eroare, te rugăm să ne anunți imediat accesând formularul online din secțiunea Contact de pe site-ul [engie.ro](http://engie.ro) și să-l ștergi apoi din sistemul tău. Apreciem și îți mulțumim pentru cooperare.