

**CONTRACT-CADRU**

**de furnizare a energiei electrice la clienții noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță nr. 07571195 din anul 2022, luna August, ziua 01**

**CAPITOLUL 1: Părți contractante**

Între **Enel Energie S.A.** cu sediul în – **Bucuresti, Bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 6, cam. 6.8, Județul/sectorul Sector 3**, cod poștal 030667, telefon \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_, cod fiscal **RO 22000460**, înscrisă în registrul comerțului la nr. - **J40/12303/2007**, IBAN **RO \_\_\_\_\_** deschis la **. CitiBank Europe PLC Dublin Sucursala România**, reprezentată legal prin **Director General** desemnată în calitate de furnizor de ultimă instanță (FUI) prin Decizia ANRE **2120 din 18.11.2020**, denumită în continuare *FUI*, în calitate de furnizor, pe de o parte,

și **SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE, TAXE SI ALTE VENITURI BUGET LOCAL** cu domiciliul/sediul în localitatea **STRADA Grindeanu Nicolae, sg. 66; 900063, CONSTANTA, CONSTANTA, ROMANIA**, cod poștal 900063, telefon 0241488559, fax, e-mail **office@spit-ct.ro**, cod fiscal 14260477, înscrisă în registrul comerțului la nr., deschis la, reprezentată prin **Director Executiv** denumită în continuare *client*, în calitate de client, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

**CAPITOLUL 2: Obiectul și durata contractului**

**Art. 1** Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum conform anexei, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

**Art. 2** (1) Contractul intră în vigoare la data de **01.08.2022** și este valabil până la data de **31.07.2023** în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, precum și clienților care au solicitat încheierea unui contract în regim de ultimă instanță.

(2) La încetarea termenului de valabilitate părțile pot conveni prelungirea perioadei de valabilitate. Prelungirea se face printr-o notificare comunicată de către FUI clientului prin modalitățile de comunicare agreeate conform prevederilor art. 5.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

**CAPITOLUL 3: Prețul contractului**

**Art. 3** (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe nivel de tensiune conform anexei se face la prețul stabilit conform prevederilor legale în vigoare, respectiv prețul stabilit conform Ordinului ANRE nr. 91/2022, cu completările/modificarile ulterioare

(2) Prețul se aplică de FUI cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(3) Informații actualizate privind valoarea prețului aplicat de FUI poate fi consultată la punctul unic de contact, în centrele de informare regională/locală sau accesând pagina de internet a FUI, [www.enel.ro](http://www.enel.ro), secțiunea <https://www.enel.ro/content/enel-ro/enel-muntenia/ro/megamenu/informatii-utile/reglementari/informatii-SU-si-FUI.html>



(4) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

**CAPITOLUL 4: Facturare și plată**

**Art. 4 (1)** Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, astfel:

- a) în primele 5 zile lucrătoare ale unei luni, FUI emite factura aferentă consumului din luna precedentă, la prețul mediu ponderat al PZU publicat de către Societatea Operatorul Pieței de Energie Electrică și Gaze Naturale — „OPCOM” — S.A., denumit în continuare OPCOM, pentru luna de consum;
- c) ulterior determinării și publicării pe pagina proprie de internet a prețului de UI aferent lunii de consum FUI emite factura pentru diferența dintre valoarea facturată conform lit. a) și valoarea finală a consumului stabilită luând în considerare prețul de UI prevăzut la lit. b)

Prin derogare de la prevederile de mai sus, pe perioada aplicării OUG 27/2022, FUI facturează consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile acesteia.

**(2) Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:**

a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;

b) pe baza cantității de energie electrică din convenția de consum comunicată de către FUI clientului preluat;

**(3)** În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

**(4)** Intervalul de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de stabilit de Operatorul de distribuție (număr de luni, nu mai mult de 3 luni în cazul clientului casnic/6 luni în cazul clientului noncasnic și 1 lună în cazul prosumatorului)

**(5)** Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR se comunică prin intermediul facturii.

**(6)** În cazul prosumatorilor, FUI emite factura în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

**(7) Factura pentru plata în avans a sumei agreeate conform prevederilor art. 16 alin. (4) se emite de către FUI astfel: ....(nu se aplica)..... (Se completează de către FUI în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță de energie electrică.)**

La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare. În cazul în care suma plătită în avans nu acoperă valoarea facturii finale de regularizare, diferența este plătită de către clientul final la data scadență a facturii.

**Art. 5 (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:**

<input checked="" type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	<input type="checkbox"/> În format electronic la adresa
<input checked="" type="checkbox"/> la adresa sediului STRADA Grindeanu Nicolae, sg. 66; 900063, CONSTANTA, CONSTANTA, ROMANIA	<input type="checkbox"/> .....



<input type="checkbox"/> la adresa de corespondență .....	<input type="checkbox"/> prin fax, la numărul .....
---	---

- (2) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
- (3) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.
- (4) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.
- (5) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.
- (6) În situația în care clientul final contestă factura în termenul prevăzut la alin. (5), FUI nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică clientului final rezultatul verificării. În cazul în care, în urma verificării, rezultă că nu este întemeiată contestația, FUI are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

**Art. 6 (1)** În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

- (2) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile.
- (3) În situația în care factura prevăzută la alin. (1) conține un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul de scadență.
- (4) În situația în care factura prevăzută la alin. (1) conține un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului suma datorată în termen de maximum 15 zile de la data emiterii facturii, respectiv de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății, după caz. FUI asigură clientului cel puțin o modalitate de plată directă a sumei datorate, fără costuri suplimentare; în cazul în care clientul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea FUI, acestea sunt suportate de către client, cu excepția situației în care plata se face prin transfer bancar.
- (5) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului în condițiile prevăzute la alin. (4) din cauze neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat pentru ridicare etc.), FUI returnează clientului suma datorată în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii unei cereri din partea clientului, cerere care conține și datele necesare restituirii sumei datorate.

## CAPITOLUL 5: Răspunderea contractuală

**Art. 7 (1)** În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 15 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

**(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:**

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.



**(3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:**

- a) transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile art. 13 alin. (2);
- b) transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.

(4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, acesta comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(5) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

**(6) Nerespectarea de către client a obligațiilor de plată prevăzute în contract atrage următoarele consecințe:**

- a) plata unor dobânzi penalizatoare;
- b) obligația acestuia de a constitui garanții financiare în favoarea FUI conform reglementărilor aplicabile;
- c) întreruperea alimentării cu energie electrică;
- d) rezilierea contractului.

**Art. 8 (1)** În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat de către ANRE.

## **CAPITOLUL 6: Drepturi și obligații**

**Art. 9** Drepturile clientului sunt următoarele:

1. să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului;
2. să își exprime dezacordul cu privire la preluarea de către FUI, în termen de cel mult 10 zile de la data informării de preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final;
3. să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
4. să solicite FUI sau OR să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețeaua electrică;
5. să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
6. să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
7. să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI;
8. să solicite înlăturarea obligației de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume;
9. să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;



10. să beneficieze de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili;
11. să schimbe furnizorul de energie electrică cu notificarea FUI, transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data la care intră în vigoare contractul încheiat cu noul furnizor;
12. să fie informat cu privire la dreptul de a beneficia de serviciul universal, dacă este consumator casnic;
13. să solicite FUI eșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
14. să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
15. să solicite FUI datele de consum proprii;
16. să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;
17. orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

**Art. 10** Obligațiile clientului sunt următoarele:

1. să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reulare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
2. să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;
3. să achite factura emisă de către FUI pentru consumul înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care a comunicat FUI dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
4. în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA/loc de consum, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;
5. să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI sau să achite în avans suma convenită cu FUI, în vederea înlăturării obligației de constituire a garanției financiare;
6. să permită accesul reprezentantului OR pentru citirea indexului grupului de măsurare;
7. orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

**Art. 11** Drepturile FUI sunt următoarele:

1. să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reulare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
2. să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;



- 3.să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;
- 4.să factureze și să recupereze de la clientul final contravaloarea consumului înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care acesta a comunicat dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
- 5.să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;
- 6.să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
- 7.să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii;
- 8.să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;
- 9.să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție;
- 10.să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului;
- 11.să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
- 12.să solicite OR reluarea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
- 13.orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

**Art. 12** Obligațiile FUI sunt următoarele:

- 1.să asigure furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;
- 2.să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- 3.să respecte prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;
- 4.să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- 5.să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;
- 6.să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- 7.să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);
- 8.să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
- 9.să pună la dispoziția clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;
- 10.să transmită clientului informarea de preluare în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- 11.să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;



12. să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
13. să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;
14. să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;
15. să comunice clienților informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;
16. să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
17. să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum/pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit;
18. să comunice clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;
19. orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

## **CAPITOLUL 7: Întreruperea alimentării cu energie electrică**

**Art. 13 (1) FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului în următoarele situații:**

- a) neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;
- b) neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementărilor aplicabile.

**(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:**

**a) pentru clienții noncasnici:**

- (i) cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin contract;
- (ii) dacă clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective;

**b) pentru clienții casnici:**

- (i) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;
- (ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;



- (iii) în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;
- (iv) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv la împlinirea termenului din preaviz.
- (3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.
- (4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.
- (5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare, ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

## CAPITOLUL 8: Încetarea contractului

**Art. 14** Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- prin acordul de voință al părților contractante;
- prin denunțarea unilaterală de către client;
- prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- la pierderea calității de FUI a vânzătorului.

**Art. 15 (1)** Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b)-d), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

## CAPITOLUL 9: Garanții financiare

**Art. 16 (1)** Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică FUI își rezervă dreptul de a solicita o garanție din partea clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

Executarea garanției financiare se va face conform prevederilor Ord. 91/2022

(2) Forma în care va fi constituită garanția financiară, stabilită în conformitate cu actele normative aplicabile, este



- a) Sume virate direct în cont de consemnare la bancă, sub titlu de garanție în favoarea F.U.I.;
- b) Scrisoare de garanție bancară emisă de o banca în favoarea F.U.I.;
- c) Depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului de energie electrică;

(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).

(4) Clientul are dreptul de a înlătura obligația de a constitui garanția financiară prevăzută la alin. (1) prin plata în avans a sumei de .....(nu se aplica).....

### **CAPITOLUL 10: Despăgubiri/Compensații**

**Art. 17 (1)** Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.

(2) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

### **CAPITOLUL 11: Confidențialitate**

**Art. 18** Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.
- e) Operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt desfășurate conform Anexei la prezentul contract, – „Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal”.

### **CAPITOLUL 12: Litigii**

**Art. 19** Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

**Art. 20 (1)** Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.



**CAPITOLUL 13: Forța majoră**

**Art. 21** Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

**CAPITOLUL 14: Alte clauze**

**Art. 22** Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din contract.

**Art. 23** Prin netransmiterea unui dezacord cu privire la preluarea de către FUI, clientul acceptă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract-cadru pe toată perioada în care furnizarea energiei electrice este asigurată de către FUI.

Semnături

Furnizor de ultima instanță

Client,

**ENEL ENERGIE S.A.****SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE, TAXE SI  
ALTE  
VENITURI BUGET LOCAL**  
reprezentată legal prin

reprezentată legal prin

**Director General**

Prin imputernicit

Director Vanzari Directe

Xiao ...



## ANEXA

### CONDIȚII GENERALE pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță

#### 1. Obiect

Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță (CGF-FUI) completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice (contractul), încheiat de către clientul final (client) cu furnizorul de ultimă instanță (FUI), fiind parte integrantă din acesta, stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice, Societatea Enel Energie S.A., în calitate de furnizor de ultimă instanță (FUI) desemnat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), și E DISTRIBUTIE DOBROGEA SA, în calitate de operator de rețea/operator de măsurare (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale clientului, pentru care FUI prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza contractului și care sunt racordate la rețeaua electrică a OR.

#### 2. Dispoziții generale

(1) FUI publică pe pagina proprie de internet forma actualizată a CGF - FUI și le pune în mod gratuit la dispoziția clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie, conform solicitării clientului.

(2) În cuprinsul CGF-FUI, termenul client se referă la:

- a) clientul casnic al FUI;
- b) clientul noncasnic al FUI, beneficiar de serviciu universal;
- c) clientul casnic sau noncasnic preluat de FUI pentru că nu are asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă;
- d) clientul persoană fizică și juridică care deține unități de producere a energiei electrice din resurse regenerabile cu puterea instalată de cel mult 100 kW pe loc de consum, din portofoliul FUI.

În cazul prevederilor care sunt aplicabile numai clienților casnici se utilizează sintagma "client casnic", în cazul prevederilor care sunt aplicabile numai clienților noncasnici se utilizează sintagma "client noncasnic", iar în cazul prevederilor care se adresează clienților prevăzuți la lit. d) se utilizează sintagma "prosumator".

(3) În cazul aplicării unei/unor clauze din contract (inclusiv dintre cele prevăzute în CGF-FUI) care conțin referiri la reglementări/acte normative în vigoare, FUI informează clientul, la cererea acestuia, referitor la denumirea reglementărilor/ actelor normative în cauză, precum și la conținutul aplicabil.

#### 3. Notificări/Solicitări/Comunicări

(1) Orice solicitare/comunicare din partea clientului către FUI se transmite utilizând una dintre următoarele modalități:

- a) prin servicii poștale/de curierat, pe adresa Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA;
- b) în scris, la sediul FUI din Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA;
- c) prin e-mail, la adresa
- d) prin fax, la numărul
- e) prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către FUI).

(2) Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către FUI pot fi obținute de către client:

- a) la numărul de telefon 021 9977 apel cu tarif normal, de luni până vineri între orele 8.00 – 20.00 și sâmbătă între orele 8.00 – 13.00;
- b) accesând pagina de internet a FUI [www.enel.ro](http://www.enel.ro);
- c) prin intermediul altor mijloace (Se detaliază de către FUI.).

(3) Indexul autocitit al contorului se comunică de către client:

- a) prin telefon
- b) prin e-mail
- c) prin intermediul altor mijloace (Se detaliază de către FUI.).

(4) Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică de către client prin oricare dintre modalitățile puse la dispoziție, înscrise pe factura emisă de FUI.



(5) Orice notificare/comunicare din partea FUI către client se comunică prin oricare dintre modalitățile convenite de părți prin contract sau comunicate ulterior de client, în cazul modificării acestora.

#### 4. Condiții contractuale de furnizare

##### 4.1. Prețuri

(1) Valorile prețurilor finale aplicate de FUI clienților finali din portofoliul propriu sunt stabilite în conformitate cu reglementările aplicabile.

(2) Valorile prețurilor avizate de ANRE, precum și ale prețurilor finale aplicate de FUI pot fi consultate accesând pagina de internet a FUI, [www.enel.ro](http://www.enel.ro), secțiunea Clienți.

(3) Schimbarea prețului aplicat se notifică clientului conform prevederilor contractuale.

(4) În cazul în care clientul acceptă prețul propus de FUI, acesta se aplică fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

##### 4.2. Facturare și condiții de plată

(1) Contravaloarea consumului de energie electrică activă din factura emisă de către FUI, în temeiul contractului, se calculează pe baza prețului din oferta pentru serviciu universal/prețului final de ultimă instanță stabilit prin contract.

(2) Factura pentru energia electrică consumată de client se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare stabilită conform contractului. Orice modificare a perioadei de facturare se face prin act adițional la contract.

(3) Factura pentru energia electrică activă consumată de client se emite de către FUI în intervalul de timp stabilit prin contract. Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se notifică clientului de către FUI odată cu prima factură emisă după aplicarea modificării, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(4) Factura se emite de către FUI pe baza consumului de energie electrică măsurat (prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR). Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR, factura se emite pe baza consumului de energie electrică determinat conform prevederilor contractului. Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului.

(5) Energia electrică reactivă se facturează clientului casnic pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW și clientului noncasnic, conform reglementărilor aplicabile.

(6) Factura emisă de FUI se transmite clientului în conformitate cu prevederile contractuale. Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică FUI de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(7) Factura emisă de FUI în temeiul contractului se achită de către client până la data scadenței, stabilită prin contract și menționată pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al FUI.

(8) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.

(9) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(10) În cazul prosumatorului, FUI include în factură, în conformitate cu reglementările aplicabile, contravaloarea energiei electrice produse și livrate în rețea și realizează regularizarea între valoarea energiei electrice livrate în rețea și valoarea energiei electrice consumate din rețea de către acesta.

##### 4.3. Răspunderea contractuală

(1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 30 de zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 30 de zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;

b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv); c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 30 de zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 30 de zile FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri: a) transmite clientului preavizul de deconectare, în conformitate cu prevederile pct. 7 alin. (2);

b) solicită OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, conform preavizului de deconectare.

(4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de



acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(5) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Nerespectarea contractului de către client atrage următoarele consecințe:

- a) plata unor dobânzi penalizatoare;
- b) obligația acestuia de a constitui garanții financiare în favoarea FUI conform reglementărilor aplicabile;
- c) întreruperea alimentării cu energie electrică;
- d) rezilierea contractului.

(7) Modificarea clauzelor din contract la inițiativa FUI se poate face numai conform prevederilor actelor normative aplicabile, cu notificarea clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare.

(8) În cazul modificării clauzelor din contract la inițiativa FUI, acesta transmite clientului, împreună cu actul adițional la contract, și o notificare prin care informează cu privire la aceste modificări și cu privire la dreptul clientului de a denunța unilateral contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de FUI, denunțarea contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

#### **4.4.Încetarea contractului**

(1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul de voință al părților contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu notificare transmisă FUI cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea clauzelor contractuale;
- d) prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- e) la pierderea calității de FUI a vânzătorului, cu excepția situațiilor prevăzute în reglementările aplicabile;
- f) clientul noncasnic nu mai îndeplinește condițiile prevăzute de legislația în vigoare pentru a beneficia de serviciu universal sau nu răspunde solicitării FUI de a transmite documentele necesare în scopul confirmării îndeplinirii condițiilor pentru a beneficia de serviciu universal;
- g) în cazul în care FUI nu își îndeplinește obligațiile privind termenul de transmitere a ofertei pentru serviciul universal, stabilite în contract. În acest caz, contractul încetează la data încetării valabilității prețului aplicat dacă părțile nu convin altfel, FUI având obligația informării OR și a clientului cu privire la încetarea contractului

(2) Cu minimum 30 de zile înainte de sfârșitul perioadei de valabilitate a contractului, FUI notifică clientului data încetării acestuia.

(3) Contractul poate fi reziliat de client, cu notificarea FUI cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

- a) asupra FUI s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, sau procesul de revocare a deciziei de desemnare în această calitate;
- b) contractul nu respectă prevederile actelor normative aplicabile.
- c) FUI nu își îndeplinește obligațiile privind termenul de transmitere a ofertei pentru serviciul universal, stabilite în contract.

(4) Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c) neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- d) refuzul clientului de modificare a contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor aplicabile, comunicat FUI de către client prin oricare din modalitățile prevăzute în contract;
- e) încetarea dreptului de folosință al clientului asupra aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului;

f) după 3 luni de la finalul perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului solicitată de client și dacă, până la finalul perioadei, clientul nu a comunicat FUI solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă;

g) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile;



(5) În situația prevăzută la alin. (4) lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(6) În situațiile prevăzute la alin. (4) lit. b)-g), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

(7) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(8) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile.

(9) Dacă la încetarea contractului FUI datorează clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează clientului de către FUI în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii prevăzute la alin. (7). În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului în condițiile prevăzute în contract din cauze neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat pentru ridicare etc.), FUI returnează clientului suma datorată în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii unei cereri din partea clientului, cerere care conține și datele necesare restituirii sumei datorate.

#### **4.5. Sistarea temporară a furnizării energiei electrice**

(1) Clientul poate conveni cu FUI sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună calendaristică și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, clientul comunică FUI o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, clientul trebuie să comunice FUI solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

(4) În lipsa solicitării prevăzute la alin. (3), perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care FUI poate rezilia contractul în condițiile prevăzute la pct. 4 subpct. 4.4 alin. (6).

(5) Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește FUI contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către OR.

(6) Pe perioada de sistare, clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice.

### **5. Taxe și impozite**

(1) În factura emisă clientului de către FUI conform contractului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică, se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.

(2) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor prevăzute la alin. (1), noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului de către FUI prin intermediul facturii.

(3) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factura de la aceeași dată, cu notificarea clientului de către FUI prin intermediul facturii.

### **6. Drepturi și obligații**

#### **6.1. Drepturile clientului**

(1) să solicite FUI modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

(2) să solicite FUI modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor, precum și a notificărilor/solicitărilor/comunicărilor;

(3) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

(4) să solicite FUI modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în Convenția de consum încheiată, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate FUI cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare la care se referă. Noua convenție de consum se consideră încheiată numai după agreerea cantităților și semnarea acesteia de către părți;

(5) să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;



- (6) să beneficieze de serviciul universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă este client casnic, sau dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client noncasnic;
- (7) să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- (8) să solicite facturarea pe baza indexului autocitit și/sau a cantităților de energie electrică din convenția de consum;
- (9) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- (10) să solicite FUI reeșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
- (11) să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- (12) să solicite FUI datele de consum proprii;
- (13) să supună soluționării plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;
- (14) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI, conform prevederilor procedurii specifice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- (15) să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare.

## **6.2. Obligațiile clientului**

Obligațiile clientului:

- (1) să comunice în scris FUI orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la modificare;
- (2) să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- (3) să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;
- (4) În cazul clientului noncasnic care beneficiază de serviciul universal să depună documentele care îi atestă dreptul de a beneficia de serviciul universal, conform prevederilor actelor normative aplicabile.
- (5) În cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile.
- (6) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI, în cuantumul și termenul prevăzute în procedura specifică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

## **6.3. Drepturile FUI**

- (1) să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- (2) să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;
- (3) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- (4) să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;
- (5) în cazul clientului casnic, să factureze contravaloarea recalculată a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, atunci când constată că la locul/locurile de consum respectiv consumul de energie electrică utilizată pentru activități comerciale sau profesionale este preponderent în consumul total de energie electrică. Prețul aplicat energiei electrice consumate în perioada respectivă este prețul din oferta de serviciu universal prevăzut în contractele de furnizare a energiei electrice la clienții noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, valabil în acea perioadă;
- (6) să emită facturi pe baza unui consum estimat conform reglementărilor aplicabile, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost comunicat de către OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform contractului, dacă nu a fost încheiată Convenția de consum;
- (7) să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când



consideră eronată autocitirea;

(8) să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;

(9) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;

(10) să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;

(11) să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție, conform prevederilor procedurii specifice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(12) să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului.

#### **6.4. Obligațiile FUJ**

(1) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

(2) să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;

(3) să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;

(4) să furnizeze clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice;

(5) să pună la dispoziția clientului, la cererea acestuia, informații privind sumele de bani aferente facturilor emise în ultimul an calendaristic;

(6) să pună la dispoziția clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

(7) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de client printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

(8) să investigheze reclamațiile primite de la client referitoare la calitatea activității de furnizare desfășurate în baza contractului;

(9) să notifice clientul cu privire la modificarea valorii prețului din oferta pentru serviciul universal prevăzut în contract ca urmare a modificării prin ordin ANRE a tarifelor reglementate pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea, serviciul de sistem și serviciul de distribuție, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act adițional la contract;

(10) să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);

(11) să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a notificărilor/solicitațiilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;

(12) să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;

(13) să pună la dispoziția clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor;

(14) să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;

(15) să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);

(16) să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

(17) să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;

(18) să comunice clientului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în baza contractului și cel estimat pentru perioada/perioadele următoare;

(19) să comunice clientului, conform prevederilor Regulamentului de desemnare a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitatea de FUJ;

(20) să asigure, în facturile emise prosumatorilor, serviciul de regularizare între valoarea energiei electrice livrate și valoarea energiei electrice consumate, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu;



- (21) în cazul prevăzut la alin. (20), să respecte prevederile legale specifice privind obligațiile fiscale;
- (22) să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor procedurii specifice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.
- (23) să comunice clienților casnici informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;
- (24) să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
- (25) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform contractului. În cazul în care FUI constată diferențe semnificative între consumul de energie electrică prevăzut în convenția de consum și cel realizat, acesta poate emite, cel mult o dată pe an, o nouă convenție de consum cu cantități de energie electrică propuse pe baza realizărilor din ultimii 3 ani, pe care o comunică clientului. Noua convenție de consum se consideră încheiată începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la comunicare, dacă clientul nu comunică FUI în acest interval de timp o solicitare de modificare a cantităților de energie electrică propuse. În cazul în care clientul solicită, în intervalul de timp de 30 de zile de la comunicare, o modificare a cantităților de energie electrică propuse de FUI, noua convenție de consum se consideră încheiată numai după agreearea cantităților și semnarea de către părți.

## 7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

(1) FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu excepția locurilor de consum ale clienților vulnerabili, în următoarele situații:

a) neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;

b) neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementarilor aplicabile.

(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:

a) pentru clienții noncasnici:

(i) cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin contract;

(ii) dacă clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la

comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la

locurile de consum respective;

b) pentru clienții casnici:

(i) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului dacă această opțiune există;

(ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(iii) în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii; (iv) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, nu constituie/actualizează garanția financiară, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform reglementarilor în vigoare ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform



prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

#### 8. Garanții financiare

- (1) Clientul constituie/actualizează garanții financiare în favoarea FUI în situațiile și condițiile prevăzute de Procedura specifică privind regimul garanțiilor financiare, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.
- (2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile sunt:
  - a) Sume virate direct în cont de consemnare la bancă, sub titlu de garanție în favoarea F.U.I.;
  - b) Scrisoare de garanție bancară emisă de o banca în favoarea F.U.I.;
  - c) Depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului de energie electrică;
- (3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).

#### 9. Despăgubiri/Compensații

- (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/ locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.
- (2) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.
- (3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- (4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

#### 10. Protecția datelor cu caracter personal

- (1) Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.
- (2) Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/C E (Regulamentul general privind protecția datelor) se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.
- (3) Părțile pot prelucra datele personale ale persoanelor vizate pentru scopul declarat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentară sau în alt scop decât cel pentru care datele au fost colectate se poate face numai după ce persoana vizată a fost informată înainte de prelucrările ulterioare despre scopul secundar respectiv, precum și despre alte date suplimentare relevante, conform prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate pentru scopul derulării contractului este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului și, ulterior, până la expirarea obligației legale de arhivare ce revine operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE. După expirarea acestei perioade, datele personale sunt șterse.



## ANEXA

**CONDIȚII GENERALE pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor**

### 1. Dispoziții generale

1.1. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar (OD) în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între OD și furnizor (CG) sunt aplicabile locurilor de consum care fac obiectul contractului de distribuție încheiat între OD și furnizor.

1.2. CG completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu clientul final.

### 2. Drepturile OD

Drepturile OD sunt următoarele:

- a) să aibă acces, în incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și conform programării stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul clientului final;
- b) să determine consumul de energie electrică în sistem paușal, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- c) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor clientului final, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) să stabilească împreună cu clientul final, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se prevăd în convenția de exploatare;
- e) să aplice tranșele de limitare convenite cu clientul final, după caz, și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;
- f) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor clientului final, din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN

### 3. Obligațiile OD

Obligațiile OD sunt următoarele:

- (1)a) să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- (2)b) să respecte condițiile prevăzute în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și după caz, în convențiile de exploatare încheiate cu clienții finali;
- (3)c) la solicitarea clienților finali, să furnizeze informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- (4)d) să înlocuiască pe cheltuiala sa grupurile de măsurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depășite, cu excepția cazurilor în care defectarea a fost produsă de clientul final sau grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de clientul final;
- (5)e) să monteze și să sigileze grupul de măsurare în prezența clientului final, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca OD să fotografieze înainte de demontare și după montare valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare și să arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresată furnizorului;
- (6)f) în cazul în care contorul de decontare este unul electronic, odată cu încheierea documentului semnat de părți, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului;
- (7)g) să înlocuiască grupurile de măsurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobării unor noi reglementări în



domeniul măsurării;

(8)h) să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare în situația în care acestea sunt amplasate în spații comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;

(9)i) să înlocuiască grupul de măsurare defect sau suspect de înregistrări eronate, la sesizarea clientului final adresată direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de OD; la solicitarea clientului final, grupul de măsurare demontat se verifică la un laborator de metrologie autorizat de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);

(10)j) să suporte costul lucrărilor de verificare metrologică, demontare și remontare a grupului de măsurare în situația prevăzută la lit. i);

(11)k) să asigure măsurarea energiei electrice active și, după caz, a energiei electrice reactive aferente, verificarea la un laborator de metrologie autorizat de BRML a grupului de măsurare, citirea grupurilor de măsurare și punerea la dispoziție a valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;

(12)l) să prezinte clientului final legitimația de serviciu și motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare;

(13)m) să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate;

(i) în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;

(ii) în maximum 10 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client casnic;

(14)n) să înlocuiască/să reprogrameze contorul în termenul prevăzut în Standardul de performanță, de la data transmiterii de către furnizor a cererii scrise, motivate de opțiunea clientului final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare dacă această schimbare necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent; costul lucrărilor de înlocuire/reprogramare a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de OD;

(15)o) să asigure informarea și asistență corespunzătoare clienților finali la momentul instalării contoarelor integrabile în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:

(i) modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică;

(ii) semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;

(16)p) să asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, în cazul în care are montat SMI care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informațiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;

(17)q) să reanalizeze mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

(18)r) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;

(19)s) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin clientul final;

(20)t) să informeze clienții finali și furnizorii acestora cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând data, ora, precum și durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;

(21)u) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația clientului final, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

(22)v) să permită accesul clientului final/delegatului clientului final la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;

(23)w) să permită instalarea suplimentară de grupuri de măsurare a energiei electrice la cererea clientului final și pe cheltuiala acestuia;

(24)x) să permită clientului final să instaleze grup de măsurare martor, pe cheltuiala acestuia, care poate fi utilizat la stabilirea consumului de energie electrică activă în cazul în care grupul de măsurare s-a defectat, iar consumul de energie electrică nu a fost înregistrat, conform Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE, dar numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;



- (25)y) să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului final și să răspundă în termenul legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;
- (26)z) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, la clienții care au convenit puterea minimă tehnologică;
- (27)aa) să achite compensații și, dacă este cazul, despăgubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- (28)bb) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;
- (29)cc) să pună la dispoziția clientului final, la cerere, datele de măsurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, dacă la locul de consum respectiv nu este montat grup de măsurare cu înregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrică;
- (30)dd) să pună la dispoziția clientului final, conform reglementărilor în vigoare, datele de consum pentru participarea activă, individual sau prin agregare, pe o piață de energie electrică.

#### 4. Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt următoarele:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice în vigoare;
- b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OD cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;
- d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- k) să primească de la OD compensații și, dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;
- m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:



- (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
- (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;
- p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungeste perioada de sistare până la primirea unei notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.

## 5. Obligațiile clientului final

Obligațiile clientului final sunt următoarele:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și, după caz, în convenția de exploatare;
- c) să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;
- d) să nu deterioreze grupul de măsurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și nici vreuna dintre celelalte instalații aflate în exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;
- e) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OD conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- h) să suporte costurile pentru demontarea și remontarea în cazul mutării unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea sa;
- i) să notifice furnizorul cu privire la sistarea temporară a furnizării energiei electrice în termenul prevăzut la pct. 4 lit. p);
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- k) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- l) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, cu excepția cazului în care utilizatorul participă la solicitarea Dispecerului energetic național (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;
- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- n) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- o) să nu intervină sub nicio formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea grupurilor de măsurare;
- p) să asigure înlocuirea elementelor grupului de măsurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, în maximum 20 de zile lucrătoare de la data constatării defectării acestora, cu informarea în prealabil a OD;
- q) să permită accesul reprezentantului OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r) să se conformeze dispozițiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor din convenția de exploatare;



- s) clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică;
- t) pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OD, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

## 6. Întreruperea alimentării cu energie electrică

6.1. OD deconectează un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e) nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;
- g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

6.1.1. În situația prevăzută la pct. 6.1 lit. a) preavizul se transmite de către furnizor clientului final în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

6.1.2. În situațiile prevăzute la pct. 6.1 lit. b)-g) preavizul se transmite de către furnizor clientului final la solicitarea OD și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare a instalațiilor clientului final.

6.1.3. În situațiile prevăzute la pct. 6.1, atât furnizorul, cât și OD au obligația să asigure clientului final condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor clientului final.

6.2. OD întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al clientului final în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

6.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea și reconectarea la rețea pentru cazurile prevăzute la pct. 6.1 și pct. 6.2 lit. a) și b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevăzute la pct. 6.2. lit. c) și d) costurile vor fi suportate de OD.

6.4. La solicitarea clientului final adresată OD, direct sau prin intermediul furnizorului în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului, întreruperile de la pct. 6.2 lit. c) și d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

6.5. În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească OD corespunzătoare respectivului loc de consum, OD are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

6.6. OD, în condițiile prevăzute la pct. 6.5, realimentează cu energie electrică locul de consum după ce clientul final plătește toate datoriile restante și asigură pe cheltuielile sa refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, OD având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

6.7. Reluarea alimentării cu energie electrică a unui loc de consum se efectuează în termenul prevăzut în Standardul de performanță, după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea.



6.8. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.

6.9. OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clienților finali care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

## 7. Despăgubiri și compensații

7.1. Pentru nerespectarea de către OD a termenelor impuse de Standardul de performanță, OD plătește clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

7.2. Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OD a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

7.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.

7.4. Clientul casnic are dreptul să primească de la OD despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

7.5. Clientul noncasnic plătește despăgubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despăgubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clientul final noncasnic la solicitarea OD, dacă în urma investigației efectuate de către OD la clientul final noncasnic și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa clientului final noncasnic.

7.6. În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OD, acestea sunt plătite clientului final de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OD în baza contractului de distribuție. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OD.

7.7. În toate cazurile în care OD are dreptul să primească despăgubiri de la clientul final, acestea sunt plătite OD de către furnizor în baza contractului de distribuție și vor fi recuperate de acesta de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.

7.8. Furnizorul/OD nu răspunde pentru daune materiale dacă:

a) întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează forței majore/condițiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi că lau împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;

b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OD și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.





Anexa locuri de consum la **CONTRACT-CADRU**  
de furnizare a energiei electrice la clienții noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță  
nr 07571195 din anul 2022, luna AUGUST ziua 01

Nr	POD	Nivel tensiune	Adresa	Consum estimat(kwh)												Total
				Aug-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dec-22	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	
1		JT	bd. Tomis nr. 112 – utilități comune	8,000.0	7,000.0	7,000.0	8,500.0	16,000.0	26,000.0	22,500.0	19,150.0	8,400.0	6,993.0	8,369.0	9,288.0	147,200.0
2		JT	bd. Tomis nr. 112 – parter	700.0	750.0	750.0	800.0	900.0	1,250.0	950.0	1,050.0	1,600.0	1,678.0	823.0	1,216.0	12,467.0
3		JT	bd. Tomis nr. 112 – etaj 1	2,000.0	1,580.0	1,580.0	1,590.0	1,600.0	4,200.0	2,650.0	2,450.0	1,700.0	1,713.0	1,347.0	3,518.0	25,928.0
4		JT	bd. Tomis nr. 112 – etaj 2	2,500.0	2,000.0	1,900.0	2,000.0	2,000.0	4,750.0	8,800.0	3,650.0	2,400.0	3,229.0	2,158.0	3,593.0	38,980.0
5		JT	bd. Tomis nr. 112 – etaj 3	550.0	630.0	640.0	640.0	640.0	700.0	700.0	800.0	900.0	1,073.0	655.0	666.0	8,586.0
6		JT	bd. Tomis nr. 112 – etaj 4	2,500.0	3,000.0	3,300.0	3,300.0	3,300.0	3,600.0	3,600.0	3,800.0	3,000.0	4,179.0	3,115.0	3,713.0	40,407.0
7		JT	bd. Tomis nr. 112 – etaj 5	1,500.0	1,000.0	1,000.0	1,500.0	1,500.0	5,400.0	3,550.0	4,450.0	2,900.0	1,861.0	1,896.0	2,620.0	29,177.0
8		JT	str. Sg. N. Grindeanu nr. 66	2,500.0	1,800.0	1,800.0	1,850.0	1,800.0	2,300.0	2,350.0	2,800.0	2,800.0	2,730.0	2,774.0	3,091.0	28,595.0
9		JT	str. Badea Cârjan nr. 3	2,000.0	2,000.0	2,000.0	2,000.0	2,000.0	x	x	x	x	x	x	x	10,000.0

Furnizor  
ENEL ENERGIE SA

Client  
SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE, TAXE SI ALTE VENITURI BUGET LOCAL  
reprezentată legal prin Cristina Aldoa





**ANEXA E - Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal**

- **Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Enel Energie S.A. cu sediul social în Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/12303/2007, având cod unic de înregistrare fiscală 22000460 (denumită în continuare, "Enel" sau "Operator"), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

- **Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: [dpo.furnizare@enel.com](mailto:dpo.furnizare@enel.com).

- **Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: *nume, prenume, adresă serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate,*

"Date personale" comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor enumerate (cum ar fi cod client, cod plată, cod eneltel, serie și număr contor).

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

- **Scopul și baza juridică a prelucrării**

Enel va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a presta servicii/furniza bunuri care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte și care pot include dar nu se limitează la furnizarea de servicii de asistență);
- de a îndeplini mandatul/împuternicirea acordat(ă) de client/potențialul client în scopul intermediării relației cu distribuitorul de energie electrică;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelucra datele privind consumul în scopul facturării clientului potrivit contractului încheiat între acesta și ENEL;
- de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către ENEL, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relația cu producătorul – transportatorul – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor;





- de a asigura alimentarea cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Enel în acest sens;
- desfășurarea de către ENEL a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
- implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații ENEL a Codului Etic ENEL, a Programului Global de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern ENEL, precum și a Programului Safety First.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de; (i) executarea unor măsuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ați încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor; (ii) de respectarea unei obligații legale; (iii) consimțământul liber exprimat; (iv) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul; (v) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de Enel includ recuperarea creațiilor, utilizarea sistemului CCTV, îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Refuzul Clienților de a transmite către ENEL datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către ENEL a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea executării contractului, prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală ENEL, inclusiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).

Pentru îndeplinirea scopurilor și anume (i) transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Enel sau (ii) transmiterea de către partenerii ENEL a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală Enel, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

#### ● Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului Enel prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, societățile de recuperare creanțe ("Terțe Părți") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate, servicii de asistență) și bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice), societăți de asigurare și reasigurare, agenții de cercetare a pieței.
- c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție/parchet/ANRE);





**Transferul Datelor cu caracter personal** având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm ca, urmare a derulării contractelor în care ENEL este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implică transferul datelor către alte companii din grupul Enel, cât și către alți parteneri Enel, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în care Clientul este parte. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine ENEL în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

#### **Procesul decizional automatizat**

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, precum crearea de profiluri. În acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

- **Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal prelucrate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;

f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, [www.enel.com](http://www.enel.com).

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei. În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketingului direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri. Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail la [enel@enel.com](mailto:enel@enel.com);
- prin poștă la adresa Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA
- la nr. de telefon ( ) , apel cu tarif normal, în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 -13.00;





Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei Enel, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, România, website: <http://www.dataprotection.ro>, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.





## **ANEXA F – ACORD prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct**

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE1 (denumit în continuare "Regulament"), vă informăm asupra faptului că Enel Energie S.A. cu sediul în Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA, înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/12303/2007, având cod unic de înregistrare fiscală RO22000460 (denumită în cele ce urmează "ENEL"), poate prelucra datele cu caracter personal ale clienților/potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul, în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct.

**Activitățile de marketing direct pot fi desfășurate atât de către ENEL, cât și de către partenerii ENEL și pot presupune transmiterea către clienți/potențialii clienți a unor materiale promoționale și/sau a unor informații/ comunicări referitoare la:**

- (i) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri care pot avea legătură cu activitatea ENEL, respectiv furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale (spre exemplu, dar fără a se limita la prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, utilizarea aplicațiilor/ serviciilor online);
- (ii) prestarea de servicii/furnizarea de bunuri complementare serviciilor Enel, cum ar fi produse electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz);
- (iii) organizarea și desfășurarea de evenimente în scopul fidelizării, inclusiv posibilitatea acordării anumitor premii (spre exemplu, dar fără a se limita la: bunuri, excursii, discounturi și reduceri, alte asemenea beneficii);
- (iv) desfășurarea unor evenimente care promovează imaginea ENEL, încurajează/susține desfășurarea unor evenimente similare, inclusiv în ceea ce privește promovarea și apărarea drepturilor omului, promovarea metodelor clasice sau alternative de educație, organizarea și desfășurarea de evenimente culturale/educaționale/ artistice, inclusiv acțiuni caritabile/donații/sponsorizări, precum și dezvoltarea și implementarea de activități antropice sau de dezvoltare durabilă.

ENEL va prelucra în scop de marketing direct următoarele categorii de date cu caracter personal ale clienților/ potențialilor clienți, respectiv ale oricăror persoane fizice care își manifestă interesul: nume și prenume, adresă de e-mail, număr telefon, date privind consumul de energie electrică, după caz.

Activitățile de marketing direct presupun desfășurarea unor operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, operațiuni care implică transferul datelor comunicate prin prezentul formular atât către alte companii din grupul Enel, cât și către alți parteneri Enel, în funcție de opțiunea aleasă de dumneavoastră. În scopul realizării activităților de marketing direct, precizăm că datele comunicate de dumneavoastră prin prezentul formular sunt transferate și stocate în servere localizate în spațiul Uniunii Europene.

**Astfel, în cazul în care sunteți interesat(ă) să primiți informații/comunicări în scop de marketing direct, vă rugăm să completați secțiunea dedicată mai jos. Menționăm că aveți dreptul de a vă retrage consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului dumneavoastră înainte de momentul retragerii.**

De asemenea, menționăm că, în cazul în care vă veți exprima consimțământul pentru primirea de informații/ comunicări comerciale în scop de marketing direct, ulterior exprimării acestui consimțământ, **AVEȚI DREPTUL DE A VĂ OPUNE ÎN ORICE MOMENT ULTERIOR, FĂRĂ NICIO JUSTIFICARE**, oricăror și tuturor operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de acest scop, respectiv derularea acțiunilor de marketing direct. Opțiunea dumneavoastră va fi valabilă și după încetarea calității de client, atât acordul cât și dreptul dumneavoastră de opoziție nefiind afectate de perioada de valabilitate a contractului.





Subsemnatul/Subsemnata **SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE, TAXE SI ALTE VENITURI BUGET LOCAL**

în calitate de client Enel, având cod client **C101761251**

<input type="checkbox"/> <b>SUNT DE ACORD</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NU SUNT DE ACORD</b>
să primesc de la <b>Enel</b> comunicări comerciale în scop de marketing direct care au legatură cu furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale și/sau alte bunuri și servicii dezvoltate de către Enel și/sau în colaborare cu parteneri ce pot include dar nu se limitează la produse și/sau servicii privind eficiența energetică, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Enel.	
<input type="checkbox"/> <b>SUNT DE ACORD</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NU SUNT DE ACORD</b>
Ca datele mele de contact (nume prenume, email, telefon, adresă) să fie transmise către alte societăți din grupul Enel (Enel X Romania, Enel X Way Romania) pentru a fi prelucrate în scop de marketing direct ce vizează produse electrice/electrocasnice, servicii de asistență și reparații instalații de utilități (electricitate, apă, gaz), precum și alte bunuri sau servicii complementare cu serviciile Enel. Mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal regasiți accesând <a href="http://www.enelx.com/ro/ro">www.enelx.com/ro/ro</a>	
<input type="checkbox"/> <b>SUNT DE ACORD</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>NU SUNT DE ACORD</b>
să primesc de la Enel comunicări comerciale (marketing direct) personalizate în baza obiceiurilor de consum sau a preferințelor în utilizarea aplicațiilor puse la dispoziție de către Enel în urma creării de profiluri prin mijloace automate sau manuale.	

Informațiile/comunicările se vor transmite:

La aceleași date de contact din cadrul contractului de furnizare energie electrica și/sau gaze, respectiv pe			
<input type="checkbox"/> Toate de mai jos			
<input type="checkbox"/> email	<input type="checkbox"/> telefon	<input type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> poștă
La alte date de contact, respectiv pe următoarele canale de comunicare:			
<input type="checkbox"/> email, la	<input type="checkbox"/> telefon, la	<input type="checkbox"/> sms, la	
<input type="checkbox"/> poștă, la			

- **am înțeles** ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal de către ENEL beneficiaz de următoarele drepturi: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a mă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul de a nu face obiectul unui proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere în cazul în care consider că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a mă adresa justiției în cazul în care drepturile prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.
- am înțeles că pentru informații suplimentare referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv cu privire la modul de exercitare a dreptului de a mă opune primirii de informații/comunicări comerciale, pot consulta informațiile suplimentare disponibile pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro) - secțiunea "Legal" sau în magazinele ENEL. Lista magazinelor și a programului de lucru este disponibilă pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro) secțiunea "Contact".

Retragerea consimțământului acordat în scop de marketing direct poate fi efectuată în orice moment, indiferent de canalul prin care v-ați exprimat consimțământul inițial, contactând ENEL:

- prin e-mail, sau:
- prin poștă la adresa ENEL ENERGIE S.A., Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCURESTI, ROMANIA; sau





- la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00);

Pentru exercitarea celorlalte drepturi menționate anterior, persoana vizată va înainta o cerere scrisă, datată și semnată către ENEL:

- prin e-mail \_\_\_\_\_ u:
- prin poștă la adresa ENEL ENERGIE S.A., Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA; sau
- de asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00);

Totodată, în cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare referitoare la conținutul prezentului document, puteți solicita sprijinul Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal, respectiv la adresa de e-mail: [dpo.furnizare@enel.com](mailto:dpo.furnizare@enel.com)

Semnătură:

Data 08.08.2022

REPREZENTANT LEGAL SPITUBLOA  
n/a