

CONTRACT PRESTĂRI SERVICII DE REÎNNOIRE A LICENȚEI

"IDEAL ADMINISTRATION"
Nr. T 118129 din data de 19/12/2022

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice se încheie prezentul contract de prestări servicii, între

1. Părțile

Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local Constanța cu sediul în municipiul Constanța, str. Sergent Nicolae Grindeanu nr. 66 și adresa de corespondență în municipiul Constanța, b-dul Tomis nr. 112, cod fiscal 14260477, e-mail: office@spit-ct.ro, telefon: 0241.488.550, fax: 0241.488.559, reprezentat legal prin Director Executiv în calitate de achizitor

și

TOP SYSTEMS S.R.L. cu sediul în municipiul Constanța, b-dul Tomis nr. 275, bl. T5, sc. B, ap. 29, număr de ordine la Registrul Comerțului J13/2127/1997, cod unic de înregistrare 9767296, e-mail: telefon: cont deschis la Trezoreria Municipiului Constanța nr. reprezentată legal prin Administrator în calitate de prestator

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor** – proprietarul celor 6 (șase) licențe ale aplicației informatice "Ideal Administration" pentru care se impun a fi prestate servicii de suport tehnic, mentenanță și versiuni noi;
- c. **prestator** – reseller în România al producătorului POINTDEV prestator al serviciilor de reînnoire a licenței "Ideal Administration";
- d. **prețul contractului** – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** – servicii de reînnoire a licenței "Ideal Administration" (6 licențe);
- f. **licența IDEAL ADMINISTRATION** – licența achiziționată și deținută de achizitor pentru care se dorește reînnoirea (6 licențe)
- g. **suport tehnic**- Pe toată perioada de valabilitate a licenței, respectiv perioada de 36 de luni, termen care începe cu data când aceasta a fost reînnoită, ofertantul va asigura on-line și după caz on-site, servicii de suport tehnic, mentenanță și versiuni noi.
- h. **forța majoră** – reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. **zile** – zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul contractului constă în servicii de reînnoire a licenței "Ideal Administration" (6 licențe) care au ca scop administrarea, gestionarea și raportarea Active Directory, operarea de control de la distanță pentru Windows, migrarea Active Directory și server de fișiere, inventarele software.

4.2. Serviciile vor permite:

- a) Administrare centralizată pentru grupuri de lucru Windows și domenii Active Directory;
- b) Interfață grafică puternică cu mai multe file;
- c) Control de la distanță simplu, rapid și sigur al serverelor și stațiilor Windows, Mac OS X și Linux;
- d) Control de la distanță prin Internet pentru computerele Windows din afara rețelei
- e) Rapoarte complete de domeniu Active Directory;
- f) Curățare instantanee Active Directory;
- g) Restaurarea obiectelor Active Directory;
- h) Inventarul bazelor de date ale serverelor și stațiilor client;
- i) Migrarea completă a obiectelor între domenii sau servere Windows;
- j) De la distanță « Centrul de securitate »;
- k) De la distanță « Application Center »;
- l) De la distanță « Task Management »;
- m) De la distanță « Sharing & Printing Center »;
- n) Managementul intervenției;
- o) Monitorizarea serverului.

4.3. Licențele reînnoite vor fi utilizate pentru o perioadă de 36 luni începând cu luna decembrie a anului 2022.

4.4. Serviciile vor fi prestate conform cerințelor din Caietul de sarcini, parte integrantă a prezentului contract.

4.5. Pe toată perioada de valabilitate a noilor licențe, respectiv perioada de 36 de luni, termen care începe cu data când acestea au fost reînnoite, prestatorul va asigura on-line și după caz on-site, servicii de suport tehnic care vor cuprinde:

- suport telefonic cu privire la modul de funcționare a serviciilor implementate;
- servicii de mentenanță și versiuni noi;
- asistență tehnică pentru serviciile prestate;
- asistență tehnică pentru personalul autorității contractante;
- activitățile de instalare/configurare, pentru menținerea nivelului de consistență la nivel de software vor fi realizate de prestator doar în cazul în care are asigurat suportul de la producător.

4.6. Obiectul contractului se încadrează la cod CPV: 72540000-2 – Servicii de actualizare informatică.

5. Prețul contractului și modalități de plată

5.1. Valoarea totală a contractului este în sumă de 12.500,00 lei fără TVA respectiv 14.875,00 lei inclusiv TVA.

5.2. Prețul se va menține ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

5.3. Plata se va face pe baza facturii electronice transmisă achizitorului prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura.

1

5.4. Plata facturii se va face după prestarea serviciilor de reînnoire a celor șase licențe „Ideal Administration”, prin ordin de plată în contul prestatorului, în termen de maximum 30 de zile de la data în care aceasta a fost primită și înregistrată în evidențele achizitorului.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract începe să producă efecte la data semnării și încetează să producă efecte la data de 31.12.2022.

6.2. Termenul de livrare de către prestator, pe suport electronic a ultimei versiuni de produs împreună cu cheia de licențiere este de maximum 3 zile lucrătoare, de la primirea comenzii ferme întocmite și transmise de către reprezentantul achizitorului.

6.3. Durata contractului prevăzută la punctul 6.1. nu va afecta perioada de valabilitate a licențelor reînnoite, durata contractului fiind extinsă conform termenului prevăzut la punctul 4.3. din prezentul contract, perioadă în care prestatorul va asigura și serviciile de suport tehnic.

7. Ajustarea prețului contractului

7.1. Prețul pentru serviciile de reînnoire a licențelor este cel prezentat de către prestator în oferta sa și va rămâne ferm pe toată durata de valabilitate a contractului.

8. Modificarea contractului de achiziție publică

8.1. Modificarea contractului de achiziție publică se poate face doar în temeiul art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

8.2. Modificarea contractului nu va privi revizuirea prețului oferat de operatorul economic prin oferta sa tehnico-financiară, prețul rămânând ferm pe toată durata de valabilitate a contractului/contractelor.

8.3. Modificarea contractului se va putea face direct prin act adițional doar în cazul în care intervin modificări asupra:

- duratei;
- îndreptării unor erori materiale.

8.4. Modificarea contractului se va putea face numai cu acordul ambelor părți, în scris, prin act adițional. Partea care va solicita modificarea contractului va avea obligația de a notifica cealaltă parte, în scris, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data la care a intervenit situația ce va putea conduce la modificarea contractului.

8.5. Modificările care pot interveni asupra clauzelor contractului nu pot în niciun caz să aducă modificări substanțiale termenilor și condițiilor stabilite inițial prin contract.

8.6. Modificarea contractului altfel decât în cazurile prevăzute la art. 221 din Legea 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legii.

9. Documentele contractului

9.1. Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini, parte integrantă a documentației de atribuire nr. T89841/29.09.2022;
- Oferta tehnico-financiară a prestatorului;
- Contractele cu subcontractanții, dacă este cazul;
- Acordul de asociere, dacă este cazul;

9.2. Documentele care vor fi anexate ulterior contractului constituie parte integrantă a acestuia, vor fi interpretate, vor avea aceeași forță obligatorie și vor produce aceleași efecte ca și conținutul prezentului contract.

10. Obligațiile prestatorului

10.1. Să respecte cerințele prevăzute în Caietul de sarcini privind serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

10.2. Să primească de la achizitor și să transmită producătorului vechea cheie de activare a licențelor deținute de acesta (achizitor). În baza acestei chei, vor fi reînnoite serviciile pentru o perioadă de 36 de luni.

10.3. Să asigure achizitorului, servicii de suport tehnic on-line și după caz on-site pentru licența "Ideal Administration" (6 licențe) pe o perioadă de 36 de luni.

10.4. Să colaboreze permanent cu achizitorul pentru a rezolva de comun acord eventualele situații neprevăzute care pot apărea în derularea contractului.

10.5. Să presteze serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

10.6. Să răspundă pentru calitatea serviciilor prestate.

10.7. Să răspundă material pentru pagubele produse din vina sa achizitorului ca urmare a neexecutării/executării în mod necorespunzător a contractului.

10.8. Să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, licențele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate.

10.9. Să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor primite de la achizitor și în legătură cu acesta și/sau care decurg din activitatea acestuia.

10.10. Serviciile se vor recepționa de către reprezentantul achizitorului, împreună cu reprezentanții autorizați ai prestatorului în baza unui proces verbal de recepție.

11. Obligațiile achizitorului

11.1. Să transmită prestatorului, toate datele și informațiile necesare pentru prestarea de către acesta a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

11.2. Să achite contravaloarea serviciilor în conformitate cu prezentul contract.

11.3. Să colaboreze permanent cu prestatorul pentru a rezolva de comun acord eventualele situații neprevăzute care ar afecta executarea contractului.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1. În cazul în care din vina sa exclusivă reseller-ul nu își îndeplinește în mod corespunzător și la termenul stabilit obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalități, din prețul contractului, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) aplicată la valoarea reprezentând serviciile neprestate în termen, până la îndeplinirea efectivă a acestora.

12.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează obligația de plată în perioada prevăzută în contract, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti o dobândă legală penalizatoare (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) aplicată la suma restantă până la îndeplinirea efectivă a obligației de plată.

12.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept/de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12.5. (1) Achizitorul va fi îndreptățit să rezilieze unilateral contractul și dacă prestatorul:

a) nu constituie garanția de bună execuție de niciun fel,

b) subcontractează sau cesionează obligațiile contractate peste limitele stabilite prin prezentul contract;

- c) nu îndeplinește total sau parțial obligațiile prevăzute în contract, cu plata unei despăgubiri în sarcina prestatorului;
- (2) În cazurile prevăzute la alin (1), contractul se consideră desființat de plin drept fără punerea în întârziere și fără orice altă finalitate prealabilă.

13. Recepție și verificări

13.1. Achizitorul prin reprezentantul său va verifica modul de prestare al serviciilor pentru conformitatea acestora cu prevederile prezentului contract.

14. Amendamente

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, inclusiv în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului sau care lezează interesele comerciale legitime ale acestora.

14.2. Pe toată durata derulării contractului părțile se vor supune legislației în vigoare din România.

15. Forța majoră

15.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuvin părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 5 zile de la încetare.

15.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate demersurile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2. În condițiile în care de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

17. Invalidarea clauzelor

17.1. În cazul în care o prevedere a prezentului contract devine ilegală, nulă sau imposibil de executat ca urmare a incidenței unui act legislativ ulterior semnării prezentului contract, celelalte prevederi contractuale își mențin valabilitatea, în măsura în care este posibil și nu contravin noilor cerințe legale. În această situație, părțile convin renegocierea cu bună-credință a clauzelor respective.

18. Conflictul de interese

18.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului. Conflictele de interese, astfel cum sunt acestea definite în contractul, pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării contractului trebuie comunicat în scris achizitorului fără întârziere.

18.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul acestuia, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

19. Clauze de confidențialitate

19.1. Prestatorul se obligă, sub sancțiunea daunelor-interese să asigure confidențialitatea informațiilor privind activitatea achizitorului la care acesta a avut acces în cadrul derulării contractului. Această clauză este valabilă pentru toți reprezentanții furnizorului care prin derularea prezentului contract, intră în contact cu aceste informații.

19.2. Prezentul contract se supune prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, achizitorul asigurând liberul acces persoanelor interesate cu privire la informațiile din acest contract.

20. Încetarea contractului

20.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- părțile convin de comun acord încetarea contractului înainte de termenul de încetare al acestuia;
- expirarea duratei contractului;
- prin rezoluțiune/reziliere ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a obligațiilor contractuale de către una din părți;
- dizolvarea, lichidarea, retragerea autorizației de funcționare a prestatorului, caz în care contractul va fi considerat încetat, părțile fiind însă ținute de datoriile rezultate până la momentul apariției cauzei de încetare a contractului.

20.2. Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu minimum 5 zile calendaristice înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele. Încetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

20.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract de achiziție, în cel mult 5 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât ar dăuna interesului public.

21. Comunicări

21.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris prin poștă, fax, e-mail sau orice mijloc de comunicare care asigură transmiterea textului actului și confirmarea primirii acestuia. Comunicarea va fi considerată efectuată la data primirii de către destinatar, dovedită prin confirmare de primire.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. Persoanele de contact responsabile cu derularea contractului precum și cu orice alte probleme ivite pe parcursul valabilității contractului sunt:

- Reprezentantul achizitorului împuternicit cu verificarea modului de prestare al serviciilor și cu derularea contractului este: Șef Serviciu Informatizare – telefon: 0241.488.558, e-mail: si@spit-ct.ro.

- Din partea prestatorului, împuternicit responsabil cu derularea contractului este
:telefon: adresă de e-mail:

22. Cesiunea contractului

22.1. Prin prezentul contract este permisă numai cesiunea creanțelor născute din acesta, obligațiile rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

22.2. Cesiunea creanțelor de către o parte se poate face doar cu notificarea prealabilă a celeilalte părți.

23. Limba care guvernează contractul

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, din care s-a înmănat câte un exemplar fiecărei părți semnatare.

**ACHIZITOR,
S.P.I.T.V.B.L. Constanța**

Director Executiv,

Director Executiv Adjunct,

Viză C.F.P.P.,

Șef Serviciu Contabilitate, Venituri și Cheltuieli,

Șef Serviciu Informatică,

Șef Serviciu Achiziții Publice, Insolvență și Litigii,

**PRESTATOR,
Top Systems S.R.L.**

Administrator,

prin
Împuternicit,