

CONTRACT SERIA CONTRACT SERIA PJ 13334 / 27.02.2023
ȘI NR. T 19927 / 27.02.2023

SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ INTERSAT

Art.1. PĂRȚI CONTRACTANTE:

	PRESTATOR SERVICII	ACHIZITOR
Nume	Intersat S.R.L.	Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local
Adresa titularului	Str. Ion Rațiu nr. 33, Mun. Constanța	str. Sergent Nicolae Grindeanu nr. 66, Mun. Constanța
Adresa de facturare	-	b-dul. Tomis nr. 112, Mun. Constanța
Nr. Înreg. O.N.R.C.	J13/4682/1993	-
Cod Înregistrare Fiscală	RO 4785178	14260477
Cont IBAN		
Banca	ING Bank NV Amsterdam	Trezoreria Constanța
Responsabil Contract	Nume:	Nume:
	Telefon:	Telefon:
	E-mail:	E-mail:

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

2.1. Obiectul contractului constă în prestarea serviciilor de telefonie fixă pentru un număr de 32 de linii telefonice de tip IP PBX, menționate în Anexa nr. 1.

2.2. Serviciile de telefonie fixă se încadrează la codul CPV: 64211000-8 – Servicii de telefonie publică.

Art. 3. DURATA CONTRACTULUI:

3.1 Contractul începe să producă efecte la data de 01.03.2023 și încetează să producă efecte la data de 31.12.2023.

3.2. Părțile, de comun acord pot modifica durata contractului, precum și alte clauze contractuale, prin act adițional la contract.

Art. 4. VALOAREA CONTRACTULUI:

4.1. Prețul lunar pentru achiziția serviciilor de telefonie fixă pentru o linie telefonică este de 21,00 lei fără TVA/linie telefonică, respectiv 672,00 lei fără TVA/lună pentru un număr de 32 de linii telefonice, respectiv 799,68 lei inclusiv TVA/lună, astfel cum este prevăzut în Anexa nr. 4 – Anexa Tarife.

4.2. Valoarea totală în lei a contractului pentru o perioadă de 10 luni (01.03.2023 - 31.12.2023) este de 6.720,00 lei fără TVA, respectiv 7.996,80 lei inclusiv TVA.

Art. 5. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Să furnizeze serviciile de telefonie fixă conform caracteristicilor tehnice, comerciale și politicilor de utilizare a serviciilor specificate la adresa www.intersat.srl și în conformitate

<https://www.intersat.srl/deranjamente/>

cu Anexa nr. 2 Caracteristici Servicii.

5.2. Să asigure un cadru organizat pentru primirea și înregistrarea sesizărilor achizitorului (număr de ordine, dată, ora) referitoare la eventualele defecțiuni ce fac obiectul contractului.

5.3. Timpul mediu pentru remedierea unui deranjament este de 2 (două) ore de la momentul semnalării acestuia. Termenul de soluționare a unei reclamații este de 72 de ore.

Condițiile și procedura de soluționare a unei reclamații sunt disponibile accesând site-ul www.intersat.srl.

5.4. Să se conformeze regulamentul de ordine interioară a achizitorului la sediul acestuia.

5.5. Să respecte programul achizitorului pentru intervenții tehnice, acesta fiind între orele 09 am – 05 pm.

5.6. Să asigure suport tehnic pentru serviciile contractate prin prezentul contract.

5.7. Să pună la dispoziția achizitorului până la data de 05 ale fiecărei luni pentru luna precedentă, anexa la factură, document ce conține detalii privind serviciile facturate.

5.8. Să asigure o fiabilitate a serviciilor de 99,5% pe durata unui an calendaristic.

5.9. Să furnizeze situația detaliată a convorbirilor pe suport electronic, la cererea achizitorului.

5.10. Să asigure confidențialitatea convorbirilor efectuate de către achizitor.

Art. 6. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI:

6.1. Să utilizeze serviciile de comunicații electronice conform Caracteristicilor și Politicilor prezentate pe site-ul www.intersat.srl.

6.2. Să nu folosească serviciile INTERSAT pentru a desfășura activități ilegale, pedepsite de legislația din România.

6.3. Să solicite un număr de ordine al comenzii de service. Orice reclamație referitoare la insatisfacția achizitorului va fi luată în considerare luând în discuție numărul de ordine al solicitării.

6.4. Să asigure accesul specialiștilor prestatorului, în regim de urgență în locațiile sale, pentru a remedia eventualele defecțiuni notificate.

6.5. În situația în care prestatorul de servicii furnizează echipamente în folosință, echipamentele vor fi specificate în "procesul verbal de instalare servicii", achizitorul fiind responsabil:

6.5.1. Să permită numai angajaților prestatorului de servicii intervenții asupra acestora;

6.5.2. Să asigure alimentarea cu energie electrică a echipamentelor printr-o sursă neîntreruptibilă tip UPS cu dublă conversie și putere minimă de 500W;

6.5.3. Să ia toate măsurile necesare pentru protejarea echipamentelor date în folosință împotriva vandalismului sau a oricăror acțiuni ce pot duce la deteriorarea acestora. Deteriorarea echipamentelor furnizate în folosință de către prestator pe perioada derulării contractuale va fi suportată de către achizitor, excepție făcând uzura normală a acestora.

6.5.4. Să returneze echipamentele și materialele furnizate în folosință, în termen de 48 de ore de la data apariției unuia dintre următoarele evenimente: încetare contract, suspendare servicii, altele asemenea. Echipamentele vor fi predate și vor fi preluate de către reprezentanții prestatorului de servicii, încheindu-se în acest sens un proces verbal de predare-primire. Echipamentele furnizate în folosință vor fi folosite doar în scopul utilizării serviciilor contractate.

Art. 7. FACTURARE, TERMENE, MODALITAȚI DE PLATĂ

7.1. Perioada de facturare a serviciilor de telefonie fixă este de o lună calendaristică începând cu data de întâi ale lunii.

7.2. Termenul scadent de plată a facturii este de maximum 30 de zile de la data în care factura emisă de către prestator a fost primită și înregistrată la sediul achizitorului.

7.3. Facturii emise i se va ataşa "Anexa factura", document ce conţine detalii privind serviciile facturate.

7.4. Factura curentă va conţine contravaloarea abonamentului aferent lunii anterioare.

7.5. Plata se va face pe baza facturilor electronice transmise achizitorului prin sistemul naţional privind factura electronică RO e-Factura.

Art. 8. PENALITĂŢI (DESPĂGUBIRI):

8.1. În cazul în care din vina sa exclusivă prestatorul nu îşi îndeplineşte în mod corespunzător şi la termenul stabilit obligaţiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalităţi, din preţul contractului, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referinţă a Băncii Naţionale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la valoarea serviciilor neprestate în termen, până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor.

8.2. În cazul în care achizitorul nu îşi onorează obligaţia de plată în perioada prevăzută în contract, atunci acestuia îi revine obligaţia de a plăti o dobândă legală penalizatoare (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referinţă a Băncii Naţionale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la suma restantă până la îndeplinirea efectivă a obligaţiei de plată.

8.3. Achizitorul îşi rezervă dreptul de a denunţa unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiţia ca această denunţare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

Art. 9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI, SUSPENDAREA SERVICIILOR

9.1. Prezentul contract va înceta în următoarele situaţii:

9.1.1. Prin expirarea termenului prevăzut la art. 3 în cazul în care nu se aplică prevederile art. 3.3. din contract.

9.1.2. Prin denunţare unilaterală de către una din părţi cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

9.1.3. În cazul falimentului prestatorului.

9.1.4. Dacă întârzierea la plată depăşeşte 30 de zile calculate după expirarea termenului scadent de plată, fără nicio altă formalitate, notificare şi fără intervenţia instanţei de judecată. În aceasta situaţie se consideră denunţarea unilaterală a contractului de către achizitor.

9.1.5. Cu acordul părţilor.

9.2. Serviciile de telefonie fixă se vor suspenda în următoarele situaţii:

9.2.1. Dacă întârzierea la plată depăşeşte 15 zile, calculate după expirarea termenului scadent, prestatorul de servicii va suspenda furnizarea serviciilor fără nicio altă formalitate, notificare şi fără intervenţia instanţei de judecată.

9.2.2. Dacă achizitorul nu îşi respecta obligaţiile conform art. 6.1 şi art. 6.2., fără nicio altă formalitate, notificare şi fără intervenţia instanţei de judecată.

9.2.3. Serviciile de telefonie fixa vor fi reactivate în termen de maximum 24 de ore de la data înlăturării cauzelor ce au dus la suspendarea acestora.

Art. 10. LITIGII

10.1. Achizitorul şi prestatorul vor depune toate demersurile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi în legătură cu îndeplinirea contractului.

10.2. În condiţiile în care de la începerea acestor tratative, achizitorul şi prestatorul nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti competente din România.

Art. 11. DIVERSE

11.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se realizeaza doar prin acordul scris al partilor contractante.

11.2. Numerotația utilizată este in conformitate cu Planul National de Numerotație in vigoare, reglementat de catre A.N.C.O.M.

11.3. Sesizarile tehnice privind remedierea deranjamentelor tehnice se vor transmite telefonic, iar numărul de apel la care se transmit sesizările tehnice este 0241.480.048.

Nu se vor apela telefoanele mobile ale angajaților Intersat pentru a sesiza deranjamente.

11.4. Nu se admit modificări ale tarifului abonamentului lunar, decât prin acordul părților.

11.5. Adresele la care se furnizează serviciile de telefonie fixă sunt specificate în **"Anexa servicii" (Anexa nr. 3)**.

11.6. În situația în care achizitorul nu returnează echipamentele și materialele furnizate în folosință conform art. 6.5.4, atunci acesta va plăti integral contravaloarea acestora conform prețurilor prezentate pe site-ul www.intersat.srl.

11.7. Clienții pot obține informații comerciale astfel:

- Telefonic: 0241.480.002.

- E-mail: comercial@intersat.srl.

- WEB: www.intersat.srl.

11.8. Potrivit Deciziei 1074/2004 a A.N.C.O.M. și în conformitate cu Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, Achizitorul are dreptul de a fi informat în prealabil de către Prestatorul de servicii comunicații electronice, care atribuie numere de telefon abonaților și dreptul de a-și exprima ulterior acordul sau dezacordul în legatură cu includerea setului minim de date cu caracter personal în registrele publice autorizate ale abonaților și a serviciilor de informații privind abonații.

11.9. Achizitorul declară că a luat la cunoștință informațiile privind prelucrarea datelor personale și decide asupra includerii în registrele/serviciile de informații publice autorizate privind abonații astfel:

De acord

Nu sunt de acord

Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, din care s-a înmănat câte un exemplar fiecărei părți semnatare.

Anexa nr. 1

	Locația	Folosință	Nr. Tel/Fax
TOMIS	Director Executiv	Telefon	0241/488.551
	Director Executiv Adjunct	Telefon	0241/488.552
	Director Executiv Adjunct	Telefon	0241/488.554
	Secretariat	Telefon	0241/488.550
	Secretariat	Telefon	0241/488.565
	Secretariat	Telefon/Fax	0241/488.559
	Informații	Telefon	0241/488.548
	Agenția Fiscală 6	Telefon	0241/488.532
	Serviciul Urmărire și Executate Silită	Telefon	0241/488.556
	Serviciul Urmărire și Executate Silită	Telefon/Fax	0241/488.567
	Sală audiențe	Telefon	0241/488.557
	Serviciul Achiziții Publice, Insolvență și Litigii Compartimentul Achiziții Publice	Telefon	0241/488.577
	Biroul Management Integrat	Telefon	0241/488.579
	Serviciul Contabilitate, Venituri și Cheltuieli	Telefon	0241/488.555
	Serviciul Achiziții Publice, Insolvență și Litigii Compartimentul Insolvență	Telefon	0241/488.561
	Serviciul Achiziții Publice, Insolvență și Litigii Compartimentul Litigii	Telefon	0241/488.546
	Serviciul Analiză, Constatare și Control	Telefon	0241/488.534
	Biroul Control Intern Documente	Telefon	0241/488.560
	Serviciul Resurse Umane, Salarizare	Telefon	0241/488.564
	Serviciul Informatizare	Telefon	0241/488.558
Serviciul Tehnic, Investiții	Telefon	0241/488.547	
CENTRUL COMERCIAL TOM	Agenția Fiscală 1	Telefon	0241/488.578
NICOLAE GRINDEANU	Agenția Fiscală 1	Telefon/Fax	0241/488.538
	Agenția Fiscală 2	Telefon	0241/488.530
ȘTEFAN CEL MARE (Mag. TOMIS)	Agenția Fiscală 2	Telefon/Fax	0241/488.536
	Agenția Fiscală 3	Telefon	0241/488.540
SOVEJA	Agenția Fiscală 3	Telefon/Fax	0241/488.543
	Agenția Fiscală 4	Telefon	0241/488.553
CITY MALL	Agenția Fiscală 4	Telefon/Fax	0241/488.566
	Agenția Fiscală 5	Telefon	0241/488.539
INTERIOARĂ NR. 2	Agenția Fiscală 5	Telefon/Fax	0241/488.545
	Serviciul Managementul Documentelor	Telefon	0241/488.570

Anexa nr. 2 – Anexă caracteristici servicii

SERVICII TELEFONIE FIXA*	CARACTERISTICI
Linie telefonica Standard	formare in Tonuri DTMF, CLIP, fax 9600 bps.
Portare linie telefonica Standard**	linie telefonica portata in reseaua Intersat din alte retele de telefonie fixa
Linie telefonica verde	permite numai primirea de apeluri, achizitorul suporta costul apelurilor primite conform tarifelor din "Anexă Tarife" (Anexa nr. 4)
Linie telefonica ISDN BRI	standard EURO ISDN, 2 cai de convorbire, MSN/DDI, CLIP, fax 9600 bps
Linie telefonica ISDN PRI	standard EURO ISDN, 30 cai de convorbire, DDI, CLIP, fax 9600 bps
D.D.I.	bloc de 10 numere de apel
Portare gama numerotatie ISDN**	blocuri de numere de apel portate in reseaua Intersat din alte retele de telefonie fixa
Linie telefonică IP PBX	interior centrală telefonică de instituție (PABX), tonuri DTMF, CLIP număr nelimitat de minute către rețele de telefonie naționale și internaționale
Optiune Fix500/Fix1000	optiune ce include 500/1000 minute catre retele de telefonie fixa **
Optiune Mobil500/1000	optiune ce include 500/1000 minute catre retelele de telefonie mobila
Optiune GSM	detalii prezentate pe site-ul www.intersat.srl .
Optiune Fix	detalii prezentate pe site-ul www.intersat.srl .
Optiune International	detalii prezentate pe site-ul www.intersat.srl .
Optiune Intersat	detalii prezentate pe site-ul www.intersat.srl .
* Pentru toate tipurile de serviciu telefonic se asigura detalierea convorbirilor pe suport electronic	
** Romtelecom, RDS&RCS, UPC, Dial Telecom, Vodafone FIX, Orange FIX, Cosmote FIX, ZAPP FIX, EuroWEB	

Anexa nr. 3 – Anexă servicii

Adresă locație/Indicativ	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI
Tomis								21								
Nicolae Grindeanu								2								
City Park Mall								2								
Centrul Comercial Tom								2								
Ștefan cel Mare								2								
Soveja								2								
Interioară								1								

1

Anexa nr. 4 – Anexă Tarife

INDICATIV	ABONAMENTE	Tarif unitar -lei-	Cantitate	Total -lei-
I	Linie telefonica STANDARD	0	0	0
II	Linie telefonica STANDARD portata	0	0	0
III	Linie telefonica VERDE	0	0	0
IV	Linie telefonica ISDN BRI	0	0	0
V	Linie telefonica ISDN PRI	0	0	0
VI	D.D.I.	0	0	0
VII	Gama numerotatie ISDN portata	0	0	0
VIII	Linie telefonică IP PBX	21,00	32	672,00
IX	Unlimited	0	0	0
X	Optiune FIX500	0	0	0
XI	Optiune FIX1000	0	0	0
XII	Optiune MOBIL500	0	0	0
XIII	Optiune MOBIL1000	0	0	0
XIV	OFFICE 7	0	0	0
XV	OFFICE 10	0	0	0
XVI	OFFICE 20	0	0	0
XVII	BUSINESS 4	0	0	0
XVIII	BUSINESS 10	0	0	0
XIX	BUSINESS 15	0	0	0
XX	Optiune GSM	0	0	0
XXI	Optiune FIX	0	0	0
XXII	Optiune INTERNATIONAL	0	0	0
XXIII	Optiune INTERSAT	0	0	0
XXIV	Circuit inchiriat	0	0	0
XXV	DOTTO TV	0	0	0
XXVI	Subnet 4 IP-uri reale	0	0	0
XXVII	Chirie PC 2U rackmount in spatii de colocare	0	0	0
XXVIII	E-mail hosting	0	0	0
XXIX	Web hosting	0	0	0
Valoarea totală lunară/lei fără TVA				672,00
Valoarea totală lunară/lei inclusiv TVA				799,68

ACHIZITOR,
S.P.I.T.V.B.L. Const. 1991
 Director Executiv,

PRESTATOR,
INTERSAT S.R.L.
 Administrator,

Director Executiv Adjunct,

Viză C.F.P.P.,

Şef Serviciu Contabilitate, venituri si cheltuieli,

Şef Serviciu Informatizare,

Şef Serviciu Achiziții/Publice, Insolvență și Litigii,