

**CONTRACT PRESTĂRI SERVICII  
DE MONITORIZARE MEDIA**  
Nr. T 32177 din data de 31.03.2023

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice se încheie prezentul contract de prestări servicii,

între

**1. Părțile**

**Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local** cu sediul în Constanța, str. Sg. Nicolae Grindeanu nr. 66 și adresă de corespondență în Constanța, b-dul Tomis nr. 112, telefon 0241.488.550, fax 0241.488.559, e-mail: [office@spit-ct.ro](mailto:office@spit-ct.ro), cod de înregistrare fiscală 14260477, reprezentat legal prin Director Executiv în calitate de achizitor,

și

**MSG FACTORY S.R.L.** cu sediul social în str. Dr. Iacob Felix, nr. 55, et. 2, sect. 1, București, Județul București, tel : \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_ Cod unic de înregistrare 18331848, nr. înregistrare la Registrul Comerțului: J40/1379/2006 , cont nr. \_\_\_\_\_ deschis la Trezoreria Sectorului 1, reprezentată legal prin Administrator – \_\_\_\_\_ în calitate de prestator.

**2. Definiții**

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum acestea sunt numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** – servicii de monitorizare media;
- e. **forța majoră** – reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprezvizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zile** – zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare.

**3. Interpretare**

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**4. Obiectul contractului**

4.1. Obiectul prezentului contract constă în prestarea unor servicii de monitorizare a materialelor jurnalistice ce fac referire la domeniul urmărit de achizitor, definit prin cuvintele cheie specificate în Anexa 1 la prezentul contract.

4.2. În vederea prestării serviciilor de monitorizare, prestatorul va avea în vedere materialele jurnalistice apărute în mass media scrisă națională și locală, în mediul online (site-uri de știri, bloguri, pagini social media -Facebook, Twitter, Instagram), în știrile audio-video, în emisiunile posturilor naționale, talk-show-uri, etc.

4.3. Serviciile prevăzute la punctul 4.1. din contract vor consta inclusiv în:

- alertarea pe e-mail și prin sms cu privire la domeniul urmărit de achizitor, definit prin cuvintele cheie detaliate în Anexa 1;
- asistență în perioadă de criză, flux continuu;
- distribuire comunicate de presă către mass media la nivel național prin rețeaua de parteneri KLARMEDIA;
- monitorizare de presă tematică/post eveniment (transcript pentru știrile radio și TV, emisiuni, talk-show-uri).

4.4. Obiectul contractului se încadrează la Cod CPV: 92400000-5 – servicii de agenții de presă.

## **5. Prețul contractului și modalități de plată**

5.1. Prețul lunar pentru serviciile ce fac obiectul prezentului contract este de 1.800,00 lei fără TVA respectiv 2.142,00 lei inclusiv TVA.

5.2. Valoarea totală a serviciilor pentru o perioadă de 9 luni (aprilie – decembrie) este de 16.200,00 lei fără TVA respectiv 19.278,00 lei inclusiv TVA.

5.3. Plata se va face pe baza facturilor electronice transmise achizitorului prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura și a rapoartelor transmise de către prestator, din care rezultă toate activitățile realizate în lunile respective.

5.4. Plățile facturilor se vor face prin ordin de plată în contul prestatorului în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării facturilor în evidențele achizitorului.

## **6. Durata contractului**

6.1. Prezentul contract începe să producă efecte la data de 01.04.2023 și încetează să producă efecte la data de 31.12.2023.

6.2. Părțile, de comun acord pot modifica durata contractului, precum și alte clauze contractuale, prin act adițional la contract.

## **7. Ajustarea prețului contractului**

7.1. Prețul contractului va rămâne ferm pe toată durata de valabilitate a acestuia.

## **8. Documentele contractului**

8.1. Documentele contractului sunt:

- documentul generat de S.E.A.P. reprezentând acceptarea condițiilor la cumpărarea directă;

- Anexa 1 – detaliere cuvinte cheie și structură rapoarte de monitorizare;

- Anexa 2 – principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

8.2. Documentele care vor fi anexate ulterior contractului constituie parte integrantă a acestuia, vor avea aceeași forță obligatorie și vor produce aceleași efecte ca și conținutul prezentului contract.

## **9. Obligațiile prestatorului**

9.1. Să presteze serviciile cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat prin contract.

9.2. Să monitorizeze articolele din mass media scrisă națională și locală, din mediul online (site-uri de știri, bloguri, pagini social media -Facebook, Twitter, Instagram), știrile, emisiunile posturilor naționale TV, talk-show-uri ce fac referire la domeniul urmărit de achizitor, definit prin cuvintele cheie detaliate în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

9.3. Să transmită rapoartele de monitorizare în condițiile specifice fiecărui tip de monitorizare. Raportul zilnic de monitorizare se va transmite dimineața, de luni –sâmbătă ora 08:00, atât pentru presa scrisă centrală, locală cât și pentru radio – TV, presa online

(site-uri de știri, bloguri, pagini social media -Facebook, Twitter, Instagram) pe grupul de adrese de e-mail [monitorizarepresa@spit-ct.ro](mailto:monitorizarepresa@spit-ct.ro).

9.4. Să transmită duminică dimineața rapoartele pentru ziua de sâmbătă, până la ora 08:00, iar pentru ziua de duminică rapoartele se vor transmite luni dimineața, până la ora 08:00.

9.5. Să transmită lunar rapoartele de analiză cantitativă/calitativă, prin e-mail, până în data de 10 a lunii pentru luna precedentă, la adresele de e-mail transmise de achizitor prin reprezentantul său, ulterior semnării prezentului contract.

9.6. Să transmită rapoartele de monitorizare intermediare pe grupul de adrese de e-mail [monitorizarepresa@spit-ct.ro](mailto:monitorizarepresa@spit-ct.ro), zilnic la orele 12:00 și 16:00.

9.7. Să comunice reprezentanților achizitorului user-ul și parola pentru accesarea serviciilor de monitorizare disponibile prin site-ul KLARMEDIA și pentru accesarea serviciilor de știri direct de pe acest site.

9.8. Să asigure acces în timp real achizitorului 24/7/365 la platforma online pe site-ul KLARMEDIA.

9.9. Să arhiveze rapoartele de monitorizare zilnice/intermediare/lunare în platforma online la care accesul achizitorului se va face cu user și parolă direct pe site-ul KLARMEDIA.

9.10. Să transmită alerte pe adresele de e-mail furnizate de achizitor, în funcție de apariția acestora, domeniul urmărit fiind în strânsă legătură cu obiectul de activitate al achizitorului și definit prin cuvintele cheie menționate în Anexa nr. 1.

9.11. Să transmită alerte pe 3(trei) numere de telefon ce vor fi furnizate ulterior de către achizitor, domeniul urmărit fiind în strânsă legătură cu obiectul de activitate al achizitorului și definit prin cuvintele cheie menționate în Anexa 1.

9.12. Să asigure la cererea achizitorului asistență în perioadă de criză, flux de lucru permanent.

9.13. Să asigure monitorizarea emisiunilor/talk-show-urilor în timp real și să furnizeze achizitorului capturi în funcție de domeniul de interes, conform Anexei nr.1.

9.14. Să asigure asistență permanentă, la solicitarea achizitorului 24/7/365.

9.15. Să distribuie comunicatele de presă ale achizitorului către rețeaua de parteneri KLARMEDIA, la nivel național.

9.16. Să transmită la solicitarea achizitorului, transcriptul integral al stirilor radio și TV, talk-show-urilor, post eveniment.

9.17. Să răspundă pentru calitatea serviciilor prestate.

9.18. Să răspundă material pentru pagubele produse din vina sa achizitorului ca urmare a neexecutării sau executării în mod necorespunzător a înțelegerilor contractuale.

9.19. Prestatorul nu garantează absența serviciilor furnizate datorată neapariției publicațiilor monitorizate sau, după caz, nedifuzării unor emisiuni radio-tv.

9.20. Prestatorul își rezervă dreptul de a monitoriza varianta online a publicațiilor tipărite în cazul în care aceste publicații își încetează apariția în format tipărit, dar își păstrează apariția în formă online, pentru a identifica articolele, știrile, etc., ce referire la domeniul urmărit de achizitor, definit prin cuvintele cheie detaliate în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

9.21. Să factureze serviciile prestate după finalizarea acestora.

## **10. Obligațiile achizitorului**

10.1. Să răspundă de modul de folosire a serviciilor furnizate de prestator în temeiul prezentului contract.

10.2. Să citeze sursa sub forma: "prin Klarmedia: sursa, ora, data" în cazul în care folosește informațiile furnizate de prestator integral sau mai mult de două paragrafe consecutive.

10.3. Să nu folosească produsele/serviciile KLARMEDIA în scopul unor campanii publicitare dacă nu a obținut în prealabil acordul scris al KLARMEDIA care se poate supune unor condiții suplimentare, inclusiv de plată, după caz.

10.4. Să nu divulge către terțe persoane coordonatele de acces la produsele/serviciile KLARMEDIA și garantează că cei ce le utilizează se conformează acestei obligații. Achizitorul

se obligă să anunțe imediat prestatorul dacă are cunoștință despre utilizarea coordonatelor de acces la produsele/serviciile KLARMEDIA de către persoane neautorizate.

10.5. Să nu denatureze ori să nu altereze în niciun fel sensul și natura informațiilor primite.

10.6. Să transmită prestatorului comunicatele de presă la adresa de e-mail indicată de acesta pentru a fi distribuite la nivel național, în rețeaua de parteneri KLARMEDIA.

10.7. Să comunice de urgență, în scris, orice modificare a statutului său juridic, a datelor de identificare etc.

10.8. Să achite contravaloarea serviciilor prestate conform punctului 5 din prezentul contract.

### **11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1. În cazul în care din vina sa exclusivă prestatorul nu își îndeplinește în mod corespunzător și la termenul stabilit obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalități, din prețul contractului, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la valoarea reprezentând serviciile neprestate în termen până la îndeplinirea efectivă a acestora.

11.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează obligația de plată în perioada prevăzută în contract, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti o dobândă legală penalizatoare (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la suma restantă până la îndeplinirea efectivă a obligației de plată.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept/de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **12. Recepție și verificări**

12.1. Achizitorul, prin reprezentanții săi împuterniciți are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea acestora cu prevederile din prezentul contract.

### **13. Amendamente**

13.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului sau care lezează interesele comerciale legitime ale acestora.

13.2. Pe toată durata derulării contractului părțile se vor supune legislației în vigoare din România.

### **14. Forța majoră**

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor, precum și de a prezenta dovada constatării cazului de forță majoră de către autoritatea competentă.

14.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 5 zile de la încetare.

14.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **15. Soluționarea litigiilor**

15.1. Părțile vor depune toate demersurile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. În condițiile în care de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

### **16. Invalidarea clauzelor**

16.1. În cazul în care o prevedere a prezentului contract devine ilegală, nulă sau imposibil de executat ca urmare a incidenței unui act legislativ ulterior semnării prezentului contract, celelalte prevederi contractuale își mențin valabilitatea, în măsura în care este posibil și nu contravin noilor cerințe legale. În această situație, părțile convin renegocierea cu bună-credință a clauzelor respective.

### **17. Clauze de confidențialitate**

17.1. Prestatorul se obligă, sub sancțiunea daunelor-interese să asigure confidențialitatea informațiilor privind activitatea achizitorului la care acesta a avut acces în cadrul derulării contractului precum și a informațiilor privind datele cu caracter personal conform cerințelor prevăzute în Anexa nr. 2 la prezentul contract. Această clauză este valabilă pentru toți reprezentanții prestatorului care prin prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, intră în contact cu aceste informații.

17.2. Prezentul contract se supune prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, achizitorul asigurând liberul acces persoanelor interesate cu privire la informațiile din acest contract.

### **18. Încetarea contractului**

18.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- părțile convin de comun acord încetarea contractului înainte de termenul de încetare al acestuia;
- expirarea duratei contractului;
- prin reziliere ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a obligațiilor contractuale de către una din părți;
- dizolvarea, lichidarea, retragerea autorizației de funcționare a prestatorului, caz în care contractul va fi considerat încetat, părțile fiind însă ținute de datoriile rezultate până la momentul apariției cauzei de încetare a contractului.

18.2. Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu minimum 5 zile calendaristice înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele. Încetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

18.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract de achiziție, în cel mult 5 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât ar dăuna interesului public.

### **19. Comunicări**

19.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris prin poștă, fax, e-mail sau orice mijloc de comunicare care asigură transmiterea textului actului și confirmarea primirii acestuia. Comunicarea va fi

considerată efectuată la data primirii de către destinatar, dovedită prin confirmare de primire.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.2. Persoanele de contact responsabile cu derularea contractului precum și cu orice alte probleme ivite pe parcursul valabilității contractului sunt:

19.2.1. Din partea achizitorului:

- Șef Birou Management Integrat – telefon 0241.488.579, e-mail: [smi@spit-ct.ro](mailto:smi@spit-ct.ro) – responsabil cu verificarea modului de prestare a serviciilor și cu derularea contractului;  
- Responsabilul cu securitatea prelucrării datelor cu caracter personal (DPO), e-mail: [dpo@spit-ct.ro](mailto:dpo@spit-ct.ro) – verificarea respectării cerințelor prevăzute în Anexa nr. 2 la prezentul contract.

19.2.2. Din partea prestatorului - responsabil cu derularea contractului este: Administrator  
:elefon: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

## **20. Cesiunea contractului**

20.1. Prin prezentul contract este permisă numai cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20.2. Cesiunea creanțelor se poate face doar cu notificarea prealabilă a celeilalte părți.

## **21. Limba care guvernează contractul**

21.1. Limba care guvernează acordul-cadru este limba română.

## **22. Legea aplicabilă contractului**

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract ce conține 13 (treisprezece) pagini a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, din care s-a înmănat câte un exemplar fiecărei părți semnatare.

## Anexa nr. 1

### Anexă privind detalierea cuvintelor cheie și structura rapoarte de monitorizare

Monitorizare presă scrisă (Clipping service) și presă online - scanarea informației de interes pentru achizitor apărute în varianta tipărită națională și locală, online (site-uri de știri, bloguri, Facebook, Twitter, Instagram), monitorizare audio-video a știrilor, emisiunilor posturilor naționale, talk-show-uri, asigurare alertă e-mail/telefon, asistență în situații de criză, acces platformă online, distribuire comunicate de presă către mass media la nivel național prin rețeaua de parteneri Klarmedia, monitorizare de presă tematică/post eveniment (transcript pentru știrile radio și TV, emisiuni, talk-show-uri).

1. Klarmedia monitorizează articolele apărute în presa națională și locală, online (site-uri de știri, bloguri, pagini social media -Facebook, Twitter, Instagram), respectiv știrile radio-TV, emisiuni posturi naționale referitoare la tema de interes, definită de către achizitor prin următoarele cuvinte-cheie: **Achiziții publice, Administrație Publică, Amenzi, ANAF, Bani, Buget, Certificat, Constatate, Control, Executare, Fisc, Finanțe, Finanțe Publice, Formulare, Fonduri Publice, Impozite, Informații de interes public, Încasare, Ministerul Finanțelor, Plată, Primăria Constanța, SPITVBL, SPIT, Serviciul Public de Impozite și Taxe, Taxe, Tramă, Urmărire și executare silită, Venituri.**

La solicitarea achizitorului, cuvintele cheie se pot modifica, fără ca acest lucru să afecteze prețul contractului, cu condiția înștiințării prestatorului (prin telefon, fax sau e-mail), cu minimum 24 de ore înainte de data la care urmează să se producă modificarea.

2. Klarmedia monitorizează în folosul achizitorului: posturile radio-TV naționale și varianta tipărită și/sau online a publicațiilor din presa națională și/sau din presa locală din județul Constanța, paginile de Social Media, talk-showuri.

3. Schimbarea temei de interes se poate face oricând, în urma încheierii unui act adițional la contractul de monitorizare, în care sunt menționate: tema de interes, prețul serviciilor de monitorizare pentru noua temă, precum și alte condiții specifice monitorizării.

4. Monitorizarea cuprinde raportul zilnic de monitorizare/raportul intermediar și raportul lunar de analiză cantitativă/calitativă/, rapoarte ce vor fi furnizate de către Klarmedia prin e-mail, conform punctelor 9.3. - 9.6. din contract.

5. Raportul zilnic de monitorizare a presei scrise, referitor la tema de interes pentru achizitor cuprinde:

- numele publicației/autor;
- titlul articolului;
- data apariției;
- pagina/data și poziția în pagină;
- suprafața ocupată de articol;
- numele autorului;
- aprecierea (articol pozitiv, negativ, neutru);
- text (conținutul articolului în format editabil);
- link-ul către articolul din ziare sau documentul format PDF.

6. Raportul zilnic de monitorizare radio-TV, referitor la tema de interes pentru achizitor cuprinde:

- numele postului radio/tv;
- titlul știrii/emisiunii;
- data și ora difuzării;

- durata;
- aprecierea (pozitiv, negativ, neutru);
- linkul către o pagină web de unde se poate descărca captura în format mp3 sau avi și/sau, după caz transcrierea materialului monitorizat.

7. Raportul zilnic de monitorizare a presei online, referitor la tema de interes pentru achizitor cuprinde:

- numele publicației/site-ului;
- titlul articolului;
- textul articolului;
- data și ora apariției;
- aprecierea (pozitiv, negativ, neutru);
- linkul către pagina sursă.

8. Rapoartele zilnice de monitorizare întocmite de Klarmedia se vor transmite achizitorului prin e-mail dimineața, **până la ora 8:00** atât pentru presa scrisă națională și locală, online (site-uri de știri, bloguri, pagini social media -Facebook, Twitter, Instagram), știrilor, emisiunilor posturilor naționale radio TV, pe toate adresele de e-mail transmise de achizitor prin reprezentantul său, ulterior semnării prezentului contract. Pentru zilele de sâmbătă și duminică rapoartele se transmit luni dimineața, **până la ora 8:00**.

Monitorizarea se realizează și în zilele de sărbători legale.

9. Rapoartele zilnice pot fi exportate HTML/PDF, online interactive, word, tabelar, scan, excel, HTML pentru smartphone și sunt structurate pe capitole de interes conform cuvintelor cheie sus-menționate și pe evenimente/teme în ordinea descrescătoare a numărului de referiri și pot fi accesate și în platforma online, prin autentificarea achizitorului pe pagina de internet, prin introducerea numelui de utilizator și a parolei – acces pe perioada derulării contractului.

10. Rapoartele zilnice intermediare, ce au aceeași structură ca și cele ce se transmit zilnic până la ora 8.00, se vor transmite la ora 12.00 și ora 16.00.

11. Raportul lunar de analiză cantitativă/calitativă care va conține:

- analiza cantitativă - număr total de articole din luna analizată, distribuția pe fiecare publicație, analiza acoperirii media pe publicații, ierarhizarea subiectelor în funcție de expunere, top oficiali/jurnaliști;
- analiza calitativă - totalul articolelor pozitive/negative/neutre pentru luna analizată, analiza favorabilității generale (publicații, periodicitate);
- media value, share of discussion și date de audiență – estimare media, audiență netă/brută a acoperirii media, impactul favorabilității generale.

Raportul se va transmite **până în data de 10** a fiecărei luni pentru luna precedentă, la adresele de e-mail comunicate de către reprezentantul achizitorului ulterior semnării prezentului contract sau poate fi accesat și în platforma online, prin autentificarea achizitorului pe pagina de internet, prin introducerea numelui de utilizator și a parolei – acces pe perioada derulării contractului.

12. Accesul la platforma online permite stocarea înregistrărilor, crearea de foldere pentru anumite emisiuni sau seturi de emisiuni, play direct în platformă, share către alți destinatari, căutări ad-hoc instant cu livrare imediată a rezultatelor (știri structurate pe data/oră/nume publicație, titlu știre, link către sursa originală).

13. Klarmedia transmite alerte prin sms pe 3 numere de telefon furnizate de către achizitor cu privire la articolele apărute în presa națională și locală, online (site-uri de știri, bloguri,



Facebook, Twitter, Instagram), respectiv știrile radio-TV, emisiuni posturi naționale referitoare la tema de interes, definită de către achizitor prin următoarele cuvinte-cheie: **SPITVBL, SPIT, Serviciul Public de Impozite și Taxe, conducerea și angajații instituției** în termen de **maximum 30 minute** de la apariția știrii de interes.

14. Klarmedia transmite alerte pe adresele de e-mail indicate de achizitor cu privire la articolele apărute în presa națională și locală, online (site-uri de știri, bloguri, Facebook, Twitter, Instagram), respectiv știrile radio-TV, emisiuni posturi naționale, referitoare la tema de interes, definită de către achizitor prin următoarele cuvinte-cheie: **Primăria Municipiului Constanța, Consiliul Local, Consiliul Județean, SPITVBL, SPIT, Serviciul Public de Impozite și Taxe, conducerea și angajații instituției** în termen de **maximum 30** minute de la apariția știrii de interes.

15. Transmiterea înregistrărilor și a transcripturilor emisiunilor/talk-show-urilor de interes vor fi transmise astfel:

- în termen de **10 minute** pentru solicitări înregistrări
- în termen de **3 ore** pentru solicitările primite până la ora 16, respectiv a doua zi până la ora 10 pentru cele solicitate după ora 16

16. Asigurarea suportului în situații de criză constă în suportul din partea prestatorului acordat de o echipă cu privire la identificarea instantă a știrilor de interes și transmiterea pe loc a înregistrărilor radio/TV, analizarea acestora pe criterii cantitative/calitative și de relevanță și livrarea analizei în cel mai scurt timp posibil de la solicitare.

17. Klarmedia va distribui comunicatele de presă transmise de către achizitor în termen de **1 oră** de la comunicarea acestora pe adresa de e-mail indicată de către acesta.

## **Anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal**

### **1. Definiții**

- 1.1. **"Date cu caracter personal"** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- 1.2. **"Legislație Aplicabilă"** înseamnă Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, precum și legile, normativele și hotărârile subsecvente acestuia, adoptate pentru punerea în aplicare sau pentru explicitarea înțeleșului Regulamentului.
- 1.3. **"Prelucrare"** - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- 1.4. **"Consimțământ"** al persoanei vizate - orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate
- 1.5. **Denumirile de "Operator", "Împuternicit" sau "Persoană Împuternicită de Operator", "Autoritate de Supraveghere", "Țări Terțe", "Persoană Vizată", "Incident de Securitate"** vor avea aceeași semnificație cu cea definită și aratăată în Regulamentul UE nr. 679/2016.
- 1.6. **"Încălcarea securității datelor cu caracter personal"** - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
- 1.7. **"RGPD"** înseamnă Regulamentul Uniunii Europene (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului; RGPD – Regulamentul General privind Prelucrarea Datelor.
- 1.8. Părțile convin ca orice alți termeni folosiți în prezenta Anexă și care nu au fost definiți în mod specific în prezentul document să fie interpretați în conformitate cu terminologia și semnificațiile acestora din Regulament.

### **2. Principii de prelucrare**

- 2.1. Prestatorul în calitate de împuternicit, va utiliza și/ sau prelucra doar datele cu Caracter Personal în modul și în măsura în care acest lucru este necesar pentru prestarea serviciilor conform contractelor cu excepția cazului în care se solicită (în scris) respectarea instrucțiunilor Operatorului de Date sau îndeplinirea obligației legale, caz în care Împuternicitul va informa Operatorul de Date cu privire la această obligație legală, dacă notificarea nu este interzisă prin legislația aplicabilă.
- 2.2. Împuternicitul nu poate să utilizeze, să exploateze sau să dezvăluie niciuna dintre datele personale pentru niciun alt scop sau pentru interesele sau beneficiile sale sau ale terților. Aceasta obligație acoperă transferul datelor cu caracter personal către orice țară terță sau orice altă organizație internațională, cu excepția cazului în care Împuternicitul are obligația de a realiza acest lucru în conformitate cu legislația internă sau a UE. În acest caz,

împuternicitul va informa în scris Operatorul de date cu privire la cerința legală, cu Excepția cazului în care legea interzice această notificare în baza interesului public.

2.3. Prestatorul, în calitate de împuternicit va avea libertatea să își exercite dreptul de a selecta și utiliza mijloacele adecvate după cum va considera necesar pentru a respecta prevederile contractului și instrucțiunile Operatorului de Date.

2.4. În cazul în care Împuternicitul încalcă sau nu respectă instrucțiunile și indicațiile primite de la Operator, prin stabilirea scopurilor și mijloacelor de prelucrare, se va considera că Împuternicitul este Operator de date și singurul răspunzător pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal.

### **3. Obligațiile prestatorului /împuternicitului**

3.1. Utilizarea datelor personale furnizate de Operatorul de date, realizată de către Împuternicit, trebuie să fie în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, cele ale Regulamentului 2016/679/UE, dar și cu instrucțiunile furnizate de Operatorul de date.

3.2. Prestatorul, în calitate de împuternicit este de acord și garantează că Datele Personale ale Operatorului sunt prelucrate în concordanță cu prezenta Anexă și cu instrucțiunile primite de la Operator și că vor fi prelucrate de către Împuternicit numai în scopul îndeplinirii de către acesta din urmă a obligațiilor contractuale din Contract. Împuternicitul:

(i) nu va obține nici un fel de drepturi asupra Datelor cu Caracter Personal ca urmare a furnizării Serviciilor, și

(ii) nu va transfera sau divulga Datele cu Caracter Personal, în tot sau în parte, nici unei terțe părți, cu excepția cerințelor impuse de prevederi legale

3.3. Dacă Împuternicitul primește o cerere de dezvăluire a datelor cu caracter personal utilizate în temeiul prezentei Anexă din partea unor autorități competente, aceasta va informa Operatorul de date cu privire la această solicitare, cu excepția cazului în care această informare este interzisă în mod expres prin legislația internă sau cea a UE.

3.4. Dacă Împuternicitul consideră că o instrucțiune din partea Operatorului de date încalcă RGPD sau alte prevederi legale, atât interne cât și ale UE, privind protecția datelor, aceasta va informa imediat Operatorul de date în scris.

3.5. Prestatorul, în calitate de împuternicit, va dispune toate măsurile de securitate necesare și adecvate, inclusiv măsurile de securitate fizică, administrativă, organizațională, tehnică și personală, inclusiv măsurile suplimentare necesare pentru a împiedica ca datele personale să fie:

- distruse, pierdute sau afectate în mod accidental sau ilegal;

- dezvăluite sau puse la dispoziție fără autorizație;

- utilizate în mod abuziv sau prelucrate în alt mod într-o manieră contrară legislației aplicabile, inclusiv RGPD, reglementări sau lege națională aplicabilă.

3.6. Prestatorul, în calitate de împuternicit va asigura îndeplinirea obligațiilor sale în conformitate cu Legislația Aplicabilă și nu va întreprinde nicio acțiune de natură să cauzeze o încălcare de către Operator a Legislației Aplicabile.

3.7. În cazul în care s-a produs un Incident de Securitate în legătură cu Datele cu Caracter Personal, Împuternicitul va notifica în mod prompt Operatorul într-un termen de maxim 48 de ore de la momentul când a luat la cunoștință despre acesta. Notificarea va fi transmisă pe adresa de e-mail [dpo@spit-ct.ro](mailto:dpo@spit-ct.ro).

3.8. La încetarea contractului sau la solicitarea scrisă a Operatorului de Date, Împuternicitul, va distruge și/sau returna Datele cu Caracter Personal către Operatorul de Date în modul și formatul în care acestea au fost transmise. Împuternicitul va distruge în același timp toate copiile existente ale Datelor cu Caracter Personal dacă nu se impune prin legislația aplicabilă stocarea Datelor cu Caracter Personal.

3.9. În cazul în care Operatorul de Date solicită efectuarea unui audit având ca obiect modul de prelucrare al datelor cu caracter personal, prestatorul în calitate de împuternicit

Își va da acordul scris pentru aceasta. Auditul se va efectua la solicitarea scrisă și pe cheltuiala Operatorului de Date.

#### **4. Obligațiile Operatorului De Date**

**4.1.** Operatorul de date, respectiv achizitorul, este direct răspunzător pentru respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în ceea ce privește datele cu caracter personal furnizate/transmise către împuternicit. În acest sens, Operatorul de date, Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local Constanta, garantează că, datele cu caracter personal furnizate/ transmise către prestator/împuternicit au fost:

- a. prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată,
- b. colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri,
- c. adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar prin raportare la contractul de prestări servicii.
- d. exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate; va lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere,
- e. păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- f. prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

**4.2.** Operatorul de date va sprijini fără întârziere Împuternicitul în a răspunde la orice solicitări din partea subiecților de date în baza RGPD sau a legislației naționale, inclusiv orice solicitare de acces, rectificare, blocare sau ștergere.

**4.3.** Nicio prevedere a prezentei Anexa nu împiedică Operatorul de date să ia măsurile pe care le consideră necesare pentru a respecta legile aplicabile privind protecția datelor.

#### **5. Durata**

**5.1.** Prezenta Anexă va produce efecte pe toata durata de valabilitate a contractului de prestări servicii și va înceta automat odată cu încetarea acestuia, indiferent de motivul încetării acestuia.

**5.2.** Încetarea prezentelor Principii de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în Anexă nu va descărca Părțile de obligațiile asumate cu privire la Datele cu Caracter Personal sau de orice obligații care rămân în vigoare după încetarea contract de prestări servicii.

#### **6. Confidențialitatea**

**6.1.** Împuternicitul va păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de către Operatorul de Date în vederea derulării contractului.

**6.2.** Împuternicitul nu va divulga datele cu caracter personal primite în temeiul contractului de la Operatorul de Date unor terțe persoane. Va putea divulga datele cu caracter personal doar autorităților competente și doar după informarea prealabilă a Operatorului de Date și obținerea acordului în scris al acestuia.

#### **7. Răspunderea părților. Reziliere**

**7.1.** Fiecare Parte va răspunde individual pentru acțiunile săvârșite care pot aduce prejudicii persoanelor vizate. Răspunderea Părții se limitează la dauna efectiv suferită.

**7.2.** Fiecare Parte va fi pe deplin răspunzătoare în ceea ce privește:

- a. prelucrările efectuate prin personalul propriu;
- b. informarea persoanelor vizate cu privire la prelucrările Datelor cu caracter personal colectate de către Partea în cauză.

## 8. Alte prevederi

8.1. În cazul neconcordanțelor dintre prevederile acestei Anexe și prevederile contractului, vor avea prevalență prevederile acestei Anexe.

8.2. Prezenta Anexă se supune legislației din România și legislației relevante aplicabile la nivelul UE.

**ACHIZITOR,  
S.P.I.T.V.B.L. Constanța**

**Director Executiv,**

**Director Executiv Adjunct,**

**Viză C.F.P.P.,**

**Șef Serviciu Contabilitate. Venituri și Cheltuieli,**

**Șef Birou Management Integrat,**

**Șef Serviciu Achiziții Publice, Insolvență și Litigii,**

**PRESTATOR,  
MSG FACTORY S.R.L.**

**Administrator,**