

CONTRACT PRESTĂRI SERVICII DE MONITORIZARE MEDIA

Nr. T 19/20 din data de 29.02.2024

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice se încheie prezentul contract de prestări servicii,

între

1. Părțile

Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local cu sediul în Constanța, str. Sg. Nicolae Grindeanu nr. 66 și adresă de corespondență în Constanța, b-dul Tomis nr. 112, telefon 0241.488.550, fax 0241.488.559, e-mail: office@spit-ct.ro, cod de înregistrare fiscală 14260477, reprezentat legal prin Director Executiv în calitate de achizitor,

și

Agencia Națională de Presă Agerpres cu sediul în București, str. Piața Presei Libere nr. 1, Sector 1, telefon 021/20.76.102, fax 021/31.70.704, cod unic de înregistrare nr. RO24292654, cont nr. Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentată legal prin Director General și Director Financiar în calitate de prestator.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum acestea sunt numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - servicii de monitorizare media;
- e. **conflict de interese** - orice situație influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor achizitorului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului.
- f. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zile** - zile calendaristice, cu excepția cazurilor în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare;
- h. **lună** - lună calendaristică;
- i. **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

4. Obiectul contractului

4.1. Obiectul prezentului contract constă în prestarea unor servicii privind monitorizarea articolelor apărute în mass-media națională și locală, scrisă și on-line, social media, precum și monitorizarea audio-video a știrilor și emisiunilor posturilor naționale, ce fac referire la domeniul urmărit de achizitor, definit prin anumite cuvinte cheie.

4.2. Cuvintele cheie ce fac referire la domeniul urmărit de achizitor se regăsesc în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

4.3. Pentru prestarea serviciilor, prestatorul va avea în vedere:

- transmiterea rapoartelor de monitorizare în condițiile specifice fiecărui tip de monitorizare: zilnică și lunară;

- alertarea pe e-mail ori de câte ori în mediul on-line apar cuvintele cheie pentru alertele on-line, cuvinte specificate în Anexa nr. 1 la prezentul contract;

- alertarea prin e-mail și prin sms pentru știrile/materialele transmise la TV și care au conotații negative la adresa achizitorului, domeniul urmărit fiind în strânsă legătură cu obiectul de activitate al acestuia și definit prin cuvintele cheie menționate în Anexa nr.1;

- selecționarea știrilor Agerpres, zilnic, pe baza cuvintelor cheie ce definesc domeniul de activitate al achizitorului;

- furnizarea zilnică până la ora 08:30, prin e-mail, a "AGENDEI ZILEI", care reprezintă o sinteză a principalelor evenimente programate a avea loc în ziua următoare și care cuprinde evenimente interne și externe, cât și evenimentele programate a se desfășura la nivel local;

- publicarea comunicatelor de presă transmise de către achizitor pe site-ul www.agerpres.ro, la secțiunea "COMUNICATE";

- realizarea și transmiterea analizei lunare cantitative și calitative;

- realizarea și transmiterea, la cererea achizitorului, de analize cantitative și calitative trimestriale, anuale sau pentru anumite evenimente organizate de achizitor.

4.4. Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului prin e-mail, transcriptul în maximum de 4 ori durata interviului, a declarației, emisiunii, etc, de la finalizarea acesteia, inclusiv atunci când în cadrul unei emisiuni de dezbatere (talk show) se discută despre achizitor sau angajații acestuia, înregistrarea video fiind livrată în maximum 20 de minute de la finalizarea emisiunii.

4.5. Obiectul contractului se încadrează la Cod CPV: 92400000-5 – servicii de agenții de presă.

5. Prețul contractului și modalități de plată

5.1. Prețul lunar pentru serviciile prevăzute în prezentul contract este de 1.500,00 lei fără TVA respectiv 1.785,00 lei inclusiv TVA

5.2. Valoarea totală a serviciilor pentru o perioadă de 10 luni (martie – decembrie) este de 15.000,00 lei fără TVA respectiv 17.850,00 lei inclusiv TVA.

5.3. După prestarea serviciilor lunare, prestatorul va emite factura pentru luna respectivă, factură ce va fi însoțită de raportul lunar.

5.4. Plata se va face pe baza facturilor electronice transmise achizitorului prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura și a rapoartelor transmise de către prestator, din care vor rezulta toate activitățile realizate în lunile respective.

5.5. Plățile facturilor se vor face prin ordin de plată în contul prestatorului în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării facturilor în evidențele achizitorului, data plății

fiind data la care contul prestatorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract începe să producă efecte la data de 01.03.2024 și încetează să producă efecte la data de 31.12.2024.

6.2. Părțile, de comun acord pot modifica durata contractului, precum și alte clauze contractuale, prin act adițional la contract.

7. Ajustarea prețului contractului

7.1. Prețul contractului va rămâne ferm pe toată durata de valabilitate a acestuia.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- documentul generat de S.E.A.P. reprezentând acceptarea condițiilor la cumpărarea directă;
- Anexa 1 – detaliere cuvinte cheie și structură rapoarte de monitorizare;
- Anexa 2 – principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

8.2. Documentele care vor fi anexate ulterior contractului constituie parte integrantă a acestuia, vor avea aceeași forță obligatorie și vor produce aceleași efecte ca și conținutul prezentului contract.

9. Obligațiile prestatorului

9.1. Să presteze serviciile cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat prin contract.

9.2. Să monitorizeze, în condițiile prezentate în Anexa 1 la prezentul contract, articolele ce fac referire la domeniul urmărit de achizitor, definit prin cuvintele cheie detaliate în respectiva anexă.

9.3. Să transmită rapoartele de monitorizare în condițiile specifice fiecărui tip de monitorizare. Raportul zilnic de monitorizare se va transmite dimineața, până la orele 8:30 pentru presa scrisă centrală, radio – TV, presa online, social media, precum și pentru fluxurile de știri Agerpres, respectiv până la ora 14:00 pentru presa scrisă locală, pe grupul de adrese de e-mail monitorizarepresa@spit-ct.ro. Pentru zilele de duminică, rapoartele se transmit luni dimineața. Rapoartele de analiză cantitativă/calitativă vor fi furnizate lunar de către Agerpres prin e-mail, în primele 7 zile ale lunii pentru luna precedentă, la adresa de e-mail relatiipublice@spit-ct.ro.

9.4. Să monitorizeze articolele apărute în presa centrală și locală și să monitorizeze audio-video știrile și emisiunile posturilor naționale, domeniul urmărit fiind în strânsă legătură cu obiectul de activitate al achizitorului și definit prin cuvintele cheie menționate în Anexa 1 la contract.

9.5. Să arhiveze rapoartele de monitorizare zilnice într-o bază de date la care accesul achizitorului se va face cu user și parolă direct pe site-ul Agerpres.

9.6. Să comunice reprezentanților achizitorului user-ul și parola pentru accesarea serviciilor de monitorizare disponibile prin site-ul Agerpres și pentru accesarea serviciilor de știri direct de pe acest site.

9.7. Să realizeze transcriptul materialelor difuzate la radio/TV la cererea achizitorului și să le transmită prin e-mail transcriptul în maximum de 4 ori durata interviului, a declarației, emisiunii, etc, de la finalizarea acesteia, inclusiv atunci când în cadrul unei emisiuni de dezbatere (talk show) se discută despre achizitor sau angajații acestuia, înregistrarea video fiind livrată în maximum 20 de minute de la finalizarea emisiunii, solicitarea putând fi pentru materiale difuzate până la 30 de zile în urmă.

- 9.8. Să realizeze captura unor materiale difuzate la radio/TV, la cererea achizitorului și să o transmită prin e-mail, în maximum 30 de minute de la primirea solicitării, solicitarea putând fi pentru materialele difuzate până la 30 de zile în urmă;
- 9.9. Să răspundă pentru calitatea serviciilor prestate.
- 9.10. Să răspundă material pentru pagubele produse din vina sa achizitorului ca urmare a neexecutării sau executării în mod necorespunzător a înțelegerilor contractuale.
- 9.11. Prestatorul nu garantează absența serviciilor furnizate datorată neapariției publicațiilor monitorizate sau, după caz, nedifuzării unor emisiuni radio-tv.
- 9.12. Prestatorul își rezervă dreptul de a monitoriza varianta online a publicațiilor tipărite în cazul în care aceste publicații își încetează apariția în format tipărit, dar își păstrează apariția în formă online.
- 9.13. Să factureze serviciile prestate după finalizarea acestora.

10. Obligațiile achizitorului

- 10.1. Să răspundă de modul de folosire a serviciilor furnizate de prestator în temeiul prezentului contract.
- 10.2. Să citeze sursa sub forma: "prin Agerpres: sursa, ora, data" în cazul în care folosește informațiile furnizate de prestator integral sau mai mult de două paragrafe consecutive.
- 10.3. Să nu folosească produsele/serviciile AGERPRES în scopul unor campanii publicitare dacă nu a obținut în prealabil acordul scris al AGERPRES care se poate supune unor condiții suplimentare, inclusiv de plată, după caz.
- 10.4. Să nu divulge către terțe persoane coordonatele de acces la produsele/serviciile AGERPRES și garantează că cei ce le utilizează se conformează acestei obligații. Achizitorul se obligă să anunțe imediat AGERPRES dacă are cunoștință despre utilizarea coordonatelor de acces la produsele/serviciile AGERPRES de către persoane neautorizate.
- 10.5. Să nu denatureze ori să nu altereze în niciun fel sensul și natura informațiilor primite.
- 10.6. Să comunice de urgență, în scris, orice modificare a statutului său juridic, a datelor de identificare etc.
- 10.7. Să achite contravaloarea serviciilor prestate conform punctului 5 din prezentul contract.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 11.1. În cazul în care din vina sa exclusivă prestatorul nu își îndeplinește în mod corespunzător și la termenul stabilit obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalități, din prețul contractului, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la valoarea reprezentând serviciile neprestate în termen până la îndeplinirea efectivă a acestora.
- 11.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează obligația de plată în perioada prevăzută în contract, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti o dobândă legală penalizatoare (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la suma restantă până la îndeplinirea efectivă a obligației de plată.
- 11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept/de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.
- 11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai

plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

13. Conflictul de interes

13.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului.

Conflictele de interes, astfel cum sunt acestea definite în contract, pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interes apărut în timpul derulării contractului trebuie comunicat în scris achizitorului fără întârziere.

13.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul acestuia, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interes. Prestatorul va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

14. Recepție și verificări

14.1. Achizitorul, prin reprezentanții săi împuterniciți are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea acestora cu prevederile din prezentul contract.

15. Amendamente

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului sau care lezează interesele comerciale legitime ale acestora.

15.2. Pe toată durata derulării contractului părțile se vor supune legislației în vigoare din România.

15. Forța majoră

15.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor, precum și de a prezenta dovada constatării cazului de forță majoră de către autoritatea competentă.

15.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 5 zile de la încetare.

15.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 5 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1. Părțile vor depune toate demersurile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2. În condițiile în care de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

17. Invalidarea clauzelor

17.1. În cazul în care o prevedere a prezentului contract devine ilegală, nulă sau imposibil de executat ca urmare a incidenței unui act legislativ ulterior semnării prezentului contract, celelalte prevederi contractuale își mențin valabilitatea, în măsura în care este posibil și nu contravin noilor cerințe legale. În această situație, părțile convin renegocierea cu bună-credință a clauzelor respective.

18. Clauze de confidențialitate

18.1. Prestatorul se obligă, sub sancțiunea daunelor-interese să asigure confidențialitatea informațiilor privind activitatea achizitorului la care acesta a avut acces în cadrul derulării contractului precum și a informațiilor privind datele cu caracter personal conform cerințelor prevăzute în Anexa nr. 2 la prezentul contract. Această clauză este valabilă pentru toți reprezentanții prestatorului care prin prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, intră în contact cu aceste informații.

18.2. Prezentul contract se supune prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, achizitorul asigurând liberul acces persoanelor interesate cu privire la informațiile din acest contract.

19. Încetarea contractului

19.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- părțile convin de comun acord încetarea contractului înainte de finalizarea duratei acestuia;
- expirarea duratei contractului;
- prin reziliere/rezoluțiune ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a obligațiilor contractuale de către una din părți;
- dizolvarea, lichidarea, retragerea autorizației de funcționare a furnizorului, caz în care contractul va fi considerat încetat, părțile fiind însă ținute de datoriile rezultate până la momentul apariției cauzei de încetare a contractului.

19.2. Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu minimum 5 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele. Încetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

19.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract de achiziție, în cel mult 5 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât ar dăuna interesului public.

20. Comunicări

20.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris prin poștă, fax, e-mail sau orice mijloc de comunicare care asigură transmiterea textului actului și confirmarea primirii acestuia. Comunicarea va fi considerată efectuată la data primirii de către destinatar, dovedită prin confirmare de primire.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.2. Persoanele de contact responsabile cu derularea contractului precum și cu orice alte probleme ivite pe parcursul valabilității contractului sunt:

20.2.1. Din partea achizitorului:

- Responsabil Relații Publice – telefon 0241.488.579, e-mail: relatiipublice@spit-ct.ro – responsabil cu verificarea modului de prestare a serviciilor și cu derularea contractului;
- Responsabilul cu securitatea prelucrării datelor cu caracter personal (DPO), e-mail: dpo@spit-ct.ro – verificarea respectării cerințelor prevăzute în Anexa nr. 2 la prezentul contract.

20.2.2. Din partea prestatorului - responsabil cu derularea contractului este:

Reprezentant Marketing-Relații Publice, telefon: nobil:
e-mail:

20.3. Lista privind adresele de e-mail la care se vor transmite rapoartele de monitorizare va fi transmisă prestatorului de către achizitor prin reprezentantul său, ulterior semnării prezentului contract de către cele două părți.

20.4. Numerele de telefon la care se vor transmite alertele cu privire la articolele apărute în mediul on-line și pentru știrile/materialele transmise la TV vor fi furnizate de către achizitor prin reprezentantul său, ulterior semnării prezentului contract de către cele două părți.

21. Cesiunea contractului

21.1. Prin prezentul contract este permisă numai cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

21.2. Cesiunea creanțelor se poate face doar cu notificarea prealabilă a celeilalte părți.

22. Limba care guvernează contractul

22.1. Limba care guvernează acordul-cadru este limba română.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, din care s-a înmănat câte un exemplar fiecărei părți semnatare.

Anexa nr. 1

Monitorizare presă scrisă (Clipping service) și presă online - scanarea informațiilor de interes pentru achizitor apărute în varianta tipărită a ziarelor centrale și locale, respectiv redarea articolelor apărute în presa online, precum și specificarea link-urilor acestora.

Condiții specifice de monitorizare:

1. Agerpres se obligă să monitorizeze articolele apărute în presa centrală și locală referitoare la tema de interes, definite de către achizitor prin următoarele cuvinte-cheie: SPITVBL, SPIT, Serviciul Public de Impozite și Taxe, buget local, taxa de oraș, taxă turistică, urmărire și executare silită, Ministerul Finanțelor Publice, finanțe publice, ANAF, administrația fiscală, agenția națională de administrare fiscală, fisc, trezorerie, buget, bugetul de stat, taxe-impozite, certificat fiscal, declarație fiscală, formulare fiscale, impozit, itl, plată amenzi, taxă, tramă stradală, Primaria Constanța, modificări legislative, achiziții publice, administrație publică, fonduri publice, informații de interes public.

La solicitarea achizitorului, cuvintele cheie se pot modifica, fără ca acest lucru să afecteze prețul contractului, cu condiția înștiințării prestatorului (prin telefon, fax sau e-mail), cu minimum două zile lucrătoare înainte de data la care urmează să se producă modificarea și cu condiția ca noile cuvinte să facă parte din domeniul definit de cuvintele specificate la Art. 1 din Anexa nr. 1 a prezentului contract.

2. Agerpres monitorizează în folosul achizitorului: posturile radio-TV naționale și varianta tipărită și/sau online a publicațiilor din presa centrală și/sau din presa locală.

3. Agerpres monitorizează în folosul achizitorului: presa online și social media din județul Constanța.

4. Schimbarea temei de interes se poate face oricând, în urma încheierii unui act adițional la contractul de monitorizare, în care sunt menționate: tema de interes, prețul serviciilor de monitorizare pentru noua temă, precum și alte condiții specifice monitorizării.

5. Monitorizarea cuprinde Raportul zilnic de monitorizare și Raportul lunar de analiză cantitativă/calitativă, rapoarte ce vor fi furnizate de către Agerpres prin e-mail, conform punctului 9.3 din contract.

6. Raportul zilnic de monitorizare a presei scrise, referitor la tema de interes pentru achizitor cuprinde:

- numele publicației;
- titlul articolului;
- data apariției;
- pagina (pentru varianta tipărită);
- numele autorului;
- aprecierea (articol pozitiv, negativ, neutru);
- link-ul către articolul din ziare sau documentul scanat în format jpg;
- poziția articolului în pagină (pentru varianta tipărită);
- suprafața ocupată de articol (pentru varianta tipărită).

7. Raportul zilnic de monitorizare radio-TV, referitor la tema de interes pentru achizitor cuprinde:

- numele postului radio/tv;
- titlul știrii/emisiunii;

- data și ora difuzării;
- aprecierea (articol pozitiv, negativ, neutru);
- transcriptul materialului jurnalistic monitorizat.

8. Raportul zilnic de monitorizare pentru presa online și social media referitor la tema de interes pentru achizitor cuprinde:

- numele publicației/site-ului;
- titlul articolului;
- textul articolului;
- data și ora apariției;
- link-ul către pagina sursă.

9. Rapoartele zilnice de monitorizare întocmite de Agerpres se vor transmite achizitorului pe toate adresele de e-mail transmise de către acesta prin reprezentantul său, ulterior semnării prezentului contract, de luni până sâmbătă, prin e-mail dimineața, astfel:

- până la ora 8:30 atât pentru presa scrisă centrală și locală, cât și pentru radio – TV, presa online și social media, știri Agerpres;
- între orele 13:00 – 14:00 pentru presa scrisă locală din ziua curentă.

Pentru zilele de duminică rapoartele se transmit luni dimineața. Pentru zilele oficial libere rapoartele se vor transmite în prima zi lucrătoare după zile libere.

10. Raportul lunar de analiză cantitativă/calitativă se va transmite în 7 zile lucrătoare ale lunii următoare, pentru luna precedentă și va conține:

a) analiza cantitativă - număr total de articole din luna analizată și distribuția pe fiecare publicație;

b) analiza calitativă - totalul articolelor pozitive/negative/neutre pentru luna analizată, Raportul lunar se va transmite la adresa de e-mail relatiipublice@spit-ct.ro.

Precizare: Se pot face la cerere și analize intermediare: analize trimestriale, analize ale unor evenimente organizate de achizitor, analiză anuală. Pentru un eveniment organizat de către achizitor, acesta va anunța prestatorul în momentul în care începe campania de promovare a evenimentului.

11. Alertele pentru știrile/materialele din presa on-line și din social-media vor fi generate și transmise în baza următoarelor cuvinte cheie: SPIT CONSTANȚA, SERVICIUL PUBLIC DE IMPOZITE ȘI TAXE CONSTANȚA, Aldea Cristina, Trentea Carmen, Ganea Gabriela. Alertele vor fi transmise pe e-mail, la următoarele adrese de e-mail: cristinaaldea@spit-ct.ro, carmementrentea@spit-ct.ro, gabrielaganea@spit-ct.ro

12. Alertele pentru știrile/materialele transmise la TV și care au conotații negative la adresa achizitorului vor fi transmise prin e-mail și prin sms la următoarele adrese de e-mail:

respectiv la următoarele numere de telefon:

Anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

1. Definiții

1.1. **"Date cu caracter personal"** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2. **"Legislație Aplicabilă"** înseamnă Regulamentul UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, precum și legile, normativele și hotărârile subsecvente acestuia, adoptate pentru punerea în aplicare sau pentru explicitarea înțeleșului Regulamentului.

1.3. **"Prelucrare"** - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

1.4. **"Consimțământ"** al persoanei vizate - orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate

1.5. **Denumirile de "Operator", "Împuternicit" sau "Persoană Împuternicită de Operator", "Autoritate de Supraveghere", "Țări Terțe", "Persoană Vizată", "Incident de Securitate"** vor avea aceeași semnificație cu cea definită și aratăată în Regulamentul UE nr. 679/2016.

1.6. **"Încălcarea securității datelor cu caracter personal"** - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

1.7. **"RGPD"** înseamnă Regulamentul Uniunii Europene (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului; RGPD - Regulamentul General privind Prelucrarea Datelor.

1.8. Părțile convin ca orice alți termeni folosiți în prezenta Anexă și care nu au fost definiți în mod specific în prezentul document să fie interpretați în conformitate cu terminologia și semnificațiile acestora din Regulament.

2. Principii de prelucrare

2.1. Prestatorul în calitate de împuternicit, va utiliza și/ sau prelucra doar datele cu Caracter Personal în modul și în măsura în care acest lucru este necesar pentru prestarea serviciilor conform contractelor cu excepția cazului în care se solicită (în scris) respectarea instrucțiunilor Operatorului de Date sau îndeplinirea obligației legale, caz în care Împuternicitul va informa Operatorul de Date cu privire la această obligație legală, dacă notificarea nu este interzisă prin legislația aplicabilă.

2.2. Împuternicitul nu poate să utilizeze, să exploateze sau să dezvăluie niciuna dintre datele personale pentru niciun alt scop sau pentru interesele sau beneficiile sale sau ale terților. Aceasta obligație acoperă transferul datelor cu caracter personal către orice țară terță sau orice altă organizație internațională, cu excepția cazului în care Împuternicitul are obligația de a realiza acest lucru în conformitate cu legislația internă sau a UE.

În acest caz, împuternicitul va informa în scris Operatorul de date cu privire la cerința legală, cu excepția cazului în care legea interzice această notificare în baza interesului public.

2.3. Prestatorul, în calitate de împuternicit va avea libertatea să își exercite dreptul de a selecta și utiliza mijloacele adecvate după cum va considera necesar pentru a respecta prevederile contractului și instrucțiunile Operatorului de Date.

2.4. În cazul în care Împuternicitul încalcă sau nu respectă instrucțiunile și indicațiile primite de la Operator, prin stabilirea scopurilor și mijloacelor de prelucrare, se va considera că Împuternicitul este Operator de date și singurul răspunzător pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal.

3. Obligațiile prestatorului /împuternicitului

3.1. Utilizarea datelor personale furnizate de Operatorul de date, realizată de către Împuternicit, trebuie să fie în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, cele ale Regulamentului 2016/679/UE, dar și cu instrucțiunile furnizate de Operatorul de date.

3.2. Prestatorul, în calitate de împuternicit este de acord și garantează că Datele Personale ale Operatorului sunt prelucrate în concordanță cu prezenta Anexă și cu instrucțiunile primite de la Operator și că vor fi prelucrate de către Împuternicit numai în scopul îndeplinirii de către acesta din urmă a obligațiilor contractuale din Contract. Împuternicitul:

(i) nu va obține nici un fel de drepturi asupra Datelor cu Caracter Personal ca urmare a furnizării Serviciilor, și

(ii) nu va transfera sau divulga Datele cu Caracter Personal, în tot sau în parte, nici unei terțe părți, cu excepția cerințelor impuse de prevederi legale

3.3. Dacă Împuternicitul primește o cerere de dezvăluire a datelor cu caracter personal utilizate în temeiul prezentei Anexă din partea unor autorități competente, aceasta va informa Operatorul de date cu privire la această solicitare, cu excepția cazului în care această informare este interzisă în mod expres prin legislația internă sau cea a UE.

3.4. Dacă Împuternicitul consideră că o instrucțiune din partea Operatorului de date încalcă RGPD sau alte prevederi legale, atât interne cât și ale UE, privind protecția datelor, aceasta va informa imediat Operatorul de date în scris.

3.5. Prestatorul, în calitate de împuternicit, va dispune toate măsurile de securitate necesare și adecvate, inclusiv măsurile de securitate fizică, administrativă, organizațională, tehnică și personală, inclusiv măsurile suplimentare necesare pentru a împiedica ca datele personale să fie:

- distruse, pierdute sau afectate în mod accidental sau ilegal;

- dezvăluite sau puse la dispoziție fără autorizație;

- utilizate în mod abuziv sau prelucrate în alt mod într-o manieră contrară legislației aplicabile, inclusiv RGPD, reglementări sau lege națională aplicabilă.

3.6. Prestatorul, în calitate de împuternicit va asigura îndeplinirea obligațiilor sale în conformitate cu Legislația Aplicabilă și nu va întreprinde nicio acțiune de natură să cauzeze o încălcare de către Operator a Legislației Aplicabile.

3.7. În cazul în care s-a produs un Incident de Securitate în legătură cu Datele cu Caracter Personal, Împuternicitul va notifica în mod prompt Operatorul într-un termen de maxim 48 de ore de la momentul când a luat la cunoștință despre acesta. Notificarea va fi transmisă pe adresa de e-mail dpo@spit-ct.ro.

3.8. La încetarea contractului sau la solicitarea scrisă a Operatorului de Date, Împuternicitul, va distruge și/sau returna Datele cu Caracter Personal către Operatorul de Date în modul și formatul în care acestea au fost transmise. Împuternicitul va distruge în

același timp toate copiile existente ale Datelor cu Caracter Personal dacă nu se impune prin legislația aplicabilă stocarea Datelor cu Caracter Personal.

3.9. În cazul în care Operatorul de Date solicită efectuarea unui audit având ca obiect modul de prelucrare al datelor cu caracter personal, prestatorul în calitate de împuternicit își va da acordul scris pentru aceasta. Auditul se va efectua la solicitarea scrisă și pe cheltuiala Operatorului de Date.

4. Obligațiile Operatorului De Date

4.1. Operatorul de date, respectiv achizitorul, este direct răspunzător pentru respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în ceea ce privește datele cu caracter personal furnizate/transmise către împuternicit. În acest sens, Operatorul de date, Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local Constanta, garantează că, datele cu caracter personal furnizate/ transmise către prestator/împuternicit au fost:

- a. prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată,
- b. colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri,
- c. adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar prin raportare la contractul de prestări servicii.
- d. exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate; va lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere,
- e. păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- f. prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

4.2. Operatorul de date va sprijini fără întârziere Împuternicitul în a răspunde la orice solicitări din partea subiecților de date în baza RGPD sau a legislației naționale, inclusiv orice solicitare de acces, rectificare, blocare sau ștergere.

4.3. Nicio prevedere a prezentei Anexa nu împiedică Operatorul de date să ia măsurile pe care le consideră necesare pentru a respecta legile aplicabile privind protecția datelor.

5. Durata

5.1. Prezenta Anexă va produce efecte pe toată durata de valabilitate a contractului de prestări servicii și va înceta automat odată cu încetarea acestuia, indiferent de motivul încetării acestuia.

5.2. Încetarea prezentelor Principii de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în Anexă nu va descărca Părțile de obligațiile asumate cu privire la Datele cu Caracter Personal sau de orice obligații care rămân în vigoare după încetarea contract de prestări servicii.

6. Confidențialitatea

6.1. Împuternicitul va păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de către Operatorul de Date în vederea derulării contractului.

6.2. Împuternicitul nu va divulga datele cu caracter personal primite în temeiul contractului de la Operatorul de Date unor terțe persoane. Va putea divulga datele cu caracter personal doar autorităților competente și doar după informarea prealabilă a Operatorului de Date și obținerea acordului în scris al acestuia.

7. Răspunderea părților. Reziliere

7.1. Fiecare Parte va răspunde individual pentru acțiunile săvârșite care pot aduce prejudicii persoanelor vizate. Răspunderea Părții se limitează la dauna efectiv suferită.

7.2. Fiecare Parte va fi pe deplin răspunzătoare în ceea ce privește:

- a. prelucrările efectuate prin personalul propriu;
- b. informarea persoanelor vizate cu privire la prelucrările Datelor cu caracter personal colectate de către Partea în cauză.

8. Alte prevederi

8.1. În cazul neconcordanțelor dintre prevederile acestei Anexe și prevederile contractului, vor avea prevalență prevederile acestei Anexe.

8.2. Prezenta Anexă se supune legislației din România și legislației relevante aplicabile la nivelul UE.

**ACHIZITOR,
S.P.I.T.V.B.L. Constanța**

Director Executiv

Director Executiv Adiunct,

Viză C.F.P.P.,

Șef Serviciu Financiar, Contabilitate

Responsabil Relații Publice,

**Șef Serviciu Achiziții și
Administrare Protocoale**

**PRESTATOR,
Agenția Națională de Presă
Agerpres
Director General**

Director General Adiunct,

**Direcția financiară,
Director**

Responsabil,

**Direcția Marketing,
Director,**

Responsabil de contract,

**Serviciul
Juridic,**