

**CONTRACT SERIA PJ** 16883/2902/2024 **ȘI NR. T** 19134/2902/2024  
**LA SERVICIUL DE COMUNICAȚII ELECTRONICE, RESPECTIV INTERCONECTAREA  
 LOCAȚIILOR S.P.I.T.V.B.L. ȘI CONEXIUNEA LA INTERNET – INTERSAT**

**Art.1. PĂRȚI CONTRACTANTE:**

	<b>PRESTATOR SERVICII</b>	<b>ACHIZITOR</b>
Nume	<b>Intersat S.R.L.</b>	<b>Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local</b>
Adresa titularului	Str. Ion Rațiu nr. 33, Mun. Constanța,	str. Sergent Nicolae Grindeanu nr. 66, Mun. Constanța
Adresa de facturare	-	b-dul. Tomis nr. 112, Mun. Constanța
Nr. Înreg. O.N.R.C.	J13/4682/1993	-
Cod Înregistrare Fiscală	RO 4785178	14260477
Cont IBAN		
Banca	ING Bank NV Amsterdam	Trezoreria Constanța
Responsabil Contract	Nume: Reprezentant al administratorului NEXT SMART SOLUTIONS S.R.L.	Nume:
	Telefon:	Telefon:
	E-mail:	E-mail:

**Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI:**

2.1. Obiectul contractului constă în prestarea serviciilor de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet. Serviciile de internet care vor fi prestate sunt conform ANEXĂ SERVICII.

**Art. 3. DURATA CONTRACTULUI:**

3.1. Contractul începe să producă efecte la data de 01.03.2024 și încetează să producă efecte la data de 31.12.2024.

3.2. Părțile, de comun acord pot modifica durata contractului, precum și alte clauze contractuale, prin act adițional la contract.

**Art. 4. VALOAREA CONTRACTULUI:**

4.1. Valoarea lunară a contractului este de 2.620,50 lei fără TVA, respectiv 3.118,40 lei inclusiv TVA.

4.2. Valoarea totală a contractului pentru o perioadă de 10 luni (01.03.2024 - 31.12.2024) este de 26.205,00 lei fără TVA, respectiv 31.184,00 lei inclusiv TVA.

4.3. Prețul unitar se va menține ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

4.4. Tarifele pentru fiecare serviciu în parte sunt prevăzute în Anexă tarife, parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 5. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI DE SERVICII:**

5.1. Să furnizeze serviciile de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet conform caracteristicilor tehnice, comerciale și politicilor de utilizare a serviciilor specificate la adresa [www.intersat.srl](http://www.intersat.srl) și în Anexă Caracteristici Servicii.

5.2. Să asigure un cadru organizat pentru primirea și înregistrarea sesizărilor achizitorului.

(număr de ordine, dată, oră) referitoare la eventualele defecțiuni ce fac obiectul contractului.

5.3. Timpul mediu pentru remedierea unui deranjament este de 2 (două) ore de la ora semnării acestuia de către reprezentantul achizitorului. Termenul de soluționare a unei reclamații este de 72 de ore. Condițiile și procedura de soluționare a unei reclamații sunt disponibile accesând site-ul [www.intersat.srl](http://www.intersat.srl)

5.4. Să se conformeze regulamentului de ordine interioară a achizitorului la sediul acestuia.

5.5. Să respecte programul acestuia pentru intervențiile tehnice ce vor avea loc în locațiile achizitorului. Acesta este între orele 09 AM – 05 PM.

5.6. Să asigure suport tehnic pentru serviciile de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet oferite.

5.7. Să pună la dispoziția achizitorului până la data de 05 ale lunii în curs Anexa Factură, document ce conține detalii privind serviciile facturate. Anexa Factură va fi prezentată și pe site-ul [www.intersat.srl](http://www.intersat.srl), achizitorul urmând a primi instrucțiuni de utilizare.

5.8. Să asigure o fiabilitate a serviciilor de cel puțin 99,5% pe durata contractuală.

#### **Art. 6. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI:**

6.1. Să utilizeze serviciile de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet conform Caracteristicilor și Politicilor prezentate pe site-ul [www.intersat.srl](http://www.intersat.srl).

6.2. Să nu folosească serviciile Intersat pentru a desfășura activități ilegale, pedepsite de legislația din România.

6.3. Să solicite un număr de ordine al comenzii de service. Orice reclamație referitoare la insatisfacția achizitorului va fi luată în considerare luând în discuție numărul de ordine al solicitării.

6.4. Să confirme lucrările executate de către prestatorul de servicii.

6.5. Să asigure accesul personalului prestatorului în regim de urgență în propriile locații, pentru a remedia eventualele defecțiuni reclamate de către achizitor.

6.6. În situația în care prestatorul de servicii pune la dispoziție echipamente în folosință, echipamentele vor fi specificate în "Proces verbal de instalare servicii", achizitorul fiind responsabil de buna utilizare a acestora.

6.6.1. Să permită numai angajaților prestatorului de servicii intervenții asupra echipamentelor date în folosință dacă e cazul.

6.6.2. Să asigure alimentarea cu energie electrică a echipamentelor printr-o sursă neîntreruptibilă tip UPS cu dublă conversie și putere minimă de 500W.

6.6.3. Să ia toate măsurile pentru protejarea echipamentelor împotriva vandalismului sau a oricăror acțiuni ce pot duce la deteriorarea acestora. Deteriorarea echipamentelor puse la dispoziție în folosință de către prestator pe perioada derulării contractuale va fi suportată de către achizitor, excepție făcând uzura normală a acestora.

6.6.4. Să returneze echipamentele și materialele date în folosință, în termen de 48 de ore de la data apariției unuia dintre următoarele evenimente: încetare contract furnizare servicii, suspendare servicii. Echipamentele vor fi predate și vor fi preluate de către reprezentanții prestatorului de servicii, încheindu-se în acest sens un proces verbal de predare-primire.

#### **Art. 7. FACTURARE, TERMENE, MODALITĂȚI DE PLATĂ:**

7.1. Tarifele sunt prezentate în lei și nu includ TVA.

7.2. Perioada de facturare a serviciilor de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet este de o lună calendaristică începând cu luna martie a anului 2024.

7.3. Factura va conține contravaloarea serviciilor de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet furnizate în luna calendaristică precedentă.

7.4. Facturii emise i se va atașa "Anexa Factura", document ce conține detalii privind

serviciile prestate și facturate.

7.5. Termenul scadent de plată a facturii este de maximum 30 de zile de la data în care factura emisă pentru abonamentul și serviciile prestate în luna anterioară, a fost înregistrată la sediul achizitorului.

7.6. Plata se va face pe baza facturilor electronice transmise achizitorului prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura.

#### **Art. 8. CONFLICTUL DE INTERESE:**

8.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului. Conflictele de interese, astfel cum sunt acestea definite în contract, pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării contractului trebuie comunicat în scris achizitorului fără întârziere.

8.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul acestuia, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, imediat și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

#### **Art. 9. PENALITĂȚI (DESPĂGUBIRI):**

9.1. În cazul în care din vina sa exclusivă prestatorul nu își îndeplinește în mod corespunzător și la termenul stabilit obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce ca penalități, din prețul contractului, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la valoarea serviciilor neprestate în termen, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează obligația de plată în perioada prevăzută în contract, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti o dobândă legală penalizatoare (stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale) pe zi de întârziere aplicată la suma restantă până la îndeplinirea efectivă a obligației de plată.

9.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

#### **Art. 10. ÎNCETAREA CONTRACTULUI, SUSPENDAREA SERVICIILOR:**

10.1. Prezentul contract va înceta în următoarele situații:

10.1.1. Prin expirarea termenului prevăzut la art. 3, în cazul în care achizitorul nu notifică prestatorului, în termenul prevăzut, intenția sa de renunțare la contract.

10.1.2. În cazul falimentului uneia dintre părți.

10.1.3. Dacă întârzierea la plată depășește 30 de zile calculate după expirarea termenului scadent de plată, fără nicio altă formalitate, notificare și fără intervenția instanței de judecată. În această situație se consideră denunțarea unilaterală a contractului de către achizitor.

10.1.4. Cu acordul părților.

10.1.5. Rezilierea contractului, ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a obligațiilor contractuale de către una din părți.

10.2. Serviciile de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la Internet se vor suspenda în următoarele situații:

10.2.1. Dacă întârzierea la plată depășește 15 zile, calculate după expirarea termenului scadent, prestatorul de servicii va suspenda furnizarea serviciilor fără nicio altă formalitate, notificare și fără intervenția instanței de judecată.

10.2.2. Dacă achizitorul nu își respectă obligațiile conform art. 6.1 și art. 6.2, fără nicio altă formalitate, notificare și fără intervenția instanței de judecată.

10.2.3. Serviciile de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet vor fi reactivate în termen de maximum 24 de ore de la data înlăturării cauzelor ce au dus la suspendarea acestora.

#### **Art. 11. LITIGII:**

11.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate demersurile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi în legătură cu îndeplinirea contractului.

11.2. În condițiile în care de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

#### **Art. 12. DIVERSE:**

12.1. Nerespectarea nivelurilor de calitate convenite sau a celorlalte clauze contractuale, cu excepția celor convenite în contract, absolvă prestatorul de servicii de orice despăgubire.

12.2. Sesizările tehnice privind remedierea deranjamentelor tehnice se vor transmite astfel:

12.2.1. Telefonic: Numărul de apel la care se transmit sesizările tehnice este 0241.480.048. Nu se vor apela telefoanele mobile ale angajaților Intersat pentru a sesiza deranjamente.

12.2.2. Electronic: <https://www.intersat.srl/deranjamente/>

12.3. Nu se admit modificări ale tarifului abonamentului lunar.

12.4. Adresele la care se furnizează serviciile de comunicații electronice, respectiv interconectarea locațiilor SPIT-VBL și conexiunea la internet sunt specificate în "Anexa Servicii".

12.5. În situația în care achizitorul nu returnează echipamentele și materialele puse la dispoziție în folosință conform art. 6.6.4., atunci acesta va plăti integral contravaloarea acestora conform prețurilor prezentate pe site-ul [www.intersat.srl](http://www.intersat.srl).

12.6. Achizitorul poate obține informații comerciale astfel:

- Telefonic: 0241.480.000.

- E-mail:

- WEB: [www.intersat.srl](http://www.intersat.srl).

12.7. Potrivit Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, achizitorul are dreptul de a fi informat în prealabil de către Prestatorul de comunicații electronice, care atribuie numere de telefon abonaților, și dreptul de a-și exprima ulterior acordul sau dezacordul în legătură cu includerea setului minim de date cu caracter personal în registrele publice autorizate ale abonaților și a serviciilor de informații privind abonații.

12.8. Achizitorul declară că a luat la cunoștință informațiile privind prelucrarea datelor personale și decide asupra includerii în registrele/serviciile de informații publice autorizate privind abonații astfel:

De acord

Nu sunt de acord

Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, din care s-a înmănat câte un exemplar fiecărei părți semnatare.

## ANEXĂ CARACTERISTICI SERVICII

SERVICII ACCES INTERNET*	CARACTERISTICI				
PACHETE SERVICII**	TIP	CIR UPLOAD kbps	MIR UPLOAD kbps	CIR DOWNLOAD kbps	MIR DOWNLOAD kbps
BUSINESS 15	Simetric	15,360	30,720	15,360	30,720
Circuit închiriat	Circuit închiriat cu debit simetric download/upload				
Subnet 4 IP-uri reale	Subnet mask 255.255.255.252				
Chirie PC 2U în spații colocare	Intel PIV, 1 GB RAM, 2XHDD 160 GB, RAID, acces internet best effort 100 Mbps				
E-mail hosting și Web hosting	caracteristici servicii prezentate pe site-ul: www.intersat.srl				
* Toate tipurile de servicii acces internet sunt fără limită de trafic și includ servicii WEB Hosting și E-mail Hosting EH Free					

**ANEXĂ SERVICII**

<b>Adresă locație/indicativ</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>VII</b>	<b>VIII</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>	<b>XIII</b>	<b>XIV</b>	<b>XV</b>	<b>XVI</b>
Tomis 112	1			6												
Soveja 104, bloc 44, parter		1														
Ștefan cel Mare 36-40		1		2												
N. Grindeanu 66		1		1												
City Park Mall		1		1												
I.C. Brătianu 246					1											
Centrul Comercial Tom		1		1												
Interioară nr. 2 - lot 2/2		1		2												

**ANEXĂ TARIFE**

INDICATIV	ABONAMENTE	Tarif unitar fără TVA lei	Cantitate	Total fără TVA lei
<b>I</b>	BUSINESS 15	767,00	1	767,00
<b>II</b>	Circuit închiriat 10 Mbps	226,00	6	1.356,00
<b>IV</b>	Subnet 4 IP-uri reale	9,50	13	123,50
<b>V</b>	Circuit închiriat 20 Mbps	374,00	1	374,00
<b>Valoare totală lunară/lei fără TVA</b>				<b>2.620,50</b>
<b>Valoare totală lunară/lei inclusiv TVA</b>				<b>3.118,40</b>

**ACHIZITOR,**  
S.P.I.T.V.B.L. Constanța

Director Executiv

**PRESTATOR,**  
INTERSAT S.R.L.

Director Executiv Adjunct

Reprezentant al administratorului  
NEXT SMART SOLUTIONS S.R.L.

Viză C.F.P.P.,

Șef Serviciu Financiar, Contabilitate,

Șef Serviciu Informatizare, Calitate și Managementul Informației,

Șef Serviciu Achiziții Publice și Administrare Protocoale,

